

华夏银行“刷脸付”用户协议

华夏借记卡持卡人(以下简称“用户”或“您”)自愿申请开通中国银联股份有限公司(以下简称“中国银联”或“银联”)与华夏银行股份有限公司(以下简称“华夏银行”)合作提供的“刷脸付”服务,为明确双方的权利和义务,维护双方的合法权益,达成本协议:

一、总则

1. 华夏银行“刷脸付”用户协议(以下简称“本协议”)是华夏银行与用户就“刷脸付”服务的使用等相关事项所签订的有效合约。

2. 在接受本协议之前,请您先仔细阅读本协议的全部内容,如您对本协议内容或页面提示信息有疑问,请勿进行下一步操作。您可通过拨打华夏银行客服电话95577或前往银行网点进行咨询,以便为您解释和说明。

3. 如果您不同意本协议的任意内容,或者无法准确理解华夏银行对条款的解释,请不要进行后续操作。如果您通过手机银行APP页面点击或在银行网点提供的华夏银行刷脸付业务凭证签字等方式确认即表示您已同意并接受本协议的全部约定内容,确认承担由此产生的一切法律后果。

4. 您确认您具有完全民事行为能力,能够独立承担民事责任,如果没有父母或监护人的同意,未成年人及其他无民

事行为能力人或为限制民事行为能力人不得使用本服务；本协议不受您所属国家或地区法律的排斥。不具备前述条件的，您应立即停止申请使用本服务。

5. 如您需进行业务咨询或投诉，请拨打华夏银行客户服务热线95577。

二、定义及解释

1. “刷脸付”服务：指用户开通“刷脸付”功能并完成人脸图片的采集后，用户可通过在银联卡特约商户（以下简称“授权商户”）处扫描人脸即识别您的人脸关联的默认支付的银行卡号，并通过人脸识别技术进行用户本人身份信息确认和支付授权后，通过收单机构发起交易，由中国银联完成交易转接并获取发卡机构交易授权的支付业务。本服务当前仅限中华人民共和国境内（不包含香港、澳门和台湾）适用。

2. 授权商户：为了向您提供商品或服务而接入“刷脸付”服务的组织或个人。

三、双方权利义务

1. 您理解并同意，仅使用您本人的人脸信息绑定您本人所持有的银行账户使用“刷脸付”服务；您同意不将本人的人脸信息用于他人的“刷脸付”服务，或采取不正当或欺骗手段使用他人账户；您同意在使用本服务时遵守中华人民共和国和您所属国家或地区的相关法律法规，也不得以任何

非法方式使用本服务，否则华夏银行将有权停止为您提供服务并依法采取法律措施。

2. 您理解并同意，在您开通“刷脸付”功能前，您已经充分了解人脸信息验证通过后即可以在一定额度直接完成支付。华夏银行有权根据监管要求和资金安全管理需要，调整用户“刷脸付”服务的业务范围及支付限额，并通过华夏银行网站、手机银行APP进行公告，必要时还将通过书面、电话、短信、电子邮件等适当方式通知您。如您对华夏银行调整的业务范围或支付限额存在任何异议，可向华夏银行申请终止“刷脸付”服务，您可以登录手机银行APP或者前往华夏银行网点申请关闭“刷脸付”功能；在华夏银行调整“刷脸付”业务范围或支付限额后您继续使用本服务的，视为您接受服务的业务范围或支付限额调整。

3. 您同意开通并使用“刷脸付”服务。为了方便您在授权商户处使用“刷脸付”服务并提升人脸支付的准确性和安全性，您授权华夏银行按本协议约定采集并保存您提供的信息。

4. 为了进一步保障您的交易和资金安全，华夏银行将加密保存您开通本服务时设置的“刷脸付”支付口令，每次使用“刷脸付”功能，均需要输入“刷脸付”支付口令。

5. 您理解并同意，一旦使用“刷脸付”功能扫描脸部并通过之后，即视为您发出了对指定授权商户的支付指令，

该指令将不可撤回或撤销，且成为华夏银行执行您授权支付或进行其他操作的唯一指令；您应当对华夏银行执行您使用“刷脸付”服务而向华夏银行发出的指令所产生的结果独立承担责任。

6. 您同意在申请本服务过程中，准确提供您的相关信息，并保证信息的真实、合法、有效、完整。同时应及时更新您的身份证号码、手机号码等身份信息。因您未及时更新信息，导致本服务无法提供或提供时发生任何错误，由此产生的后果将由您自行承担。若华夏银行有合理理由怀疑您提供的信息不实、非法、无效或不完整，华夏银行有权拒绝、暂停或终止向您提供本服务，华夏银行对此不承担任何责任，您将承担因此产生的责任和损失。

7. 您理解并同意妥善保管您的姓名、身份证件号码、人脸图像和设备信息（设备型号、操作系统、IP地址、设备MAC地址、设备软件版本信息、唯一设备标识符、所在地区以及其他与“刷脸付”服务相关的日志信息）、银行卡账户、银行卡对应的“刷脸付”支付口令及与该账户相关的证件类型、证件号码、卡号、手机号码，因您对上述信息保管不善造成的损失华夏银行不承担责任，但可视情况提供必要帮助。

8. 您同意并授权华夏银行依据其自身判断对涉嫌欺诈、虚假交易、洗钱等非法活动或违反诚信原则、违反本协议约

定行为的用户采取相应的措施，上述措施包括但不限于暂停或终止用户“刷脸付”服务、对涉嫌欺诈的资金采取相关必要措施等。

9. 华夏银行通过华夏银行网站、华夏手机银行APP公布功能介绍、使用规则等内容，并通过客服电话95577负责向您提供“刷脸付”咨询服务。

10. 由于采集人脸信息容易受到表情、妆容、环境光等多种不特定因素影响，华夏银行能收集到的信息范围相对有限，且华夏银行或银联的技术水平和认证手段也在不断升级改进之中，故华夏银行无法确保您的人脸验证每次均能验证成功。如果您发现人脸验证不成功的，您可以重新提交人脸信息，或通过客服电话95577联系华夏银行，以便华夏银行重新进行验证并提升验证服务水平。

11. 您理解并同意华夏银行为保护您或他人的合法权益，有权在认为可能存在风险时暂停向您提供“刷脸付”服务。

四、信息保护

1. 您同意并自愿授权华夏银行处理您的个人信息。个人信息是以电子或者其他方式记录的，与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。您同意并授权华夏银行处理的个人信息包括身份信息（姓名、证件类型、证件号码、手机号码）、账户信息（卡号、支付

口令)、生物识别信息(人脸图像)、交易信息(交易金额、支付记录、交易日志等)和设备信息(设备型号、操作系统、IP地址、设备MAC地址、设备软件版本信息、唯一设备标识符、所在地区以及其他与人脸支付服务相关的日志信息)。

2. 您的个人信息中身份证件信息、生物识别信息、账户信息、交易信息、行踪轨迹信息属于您的敏感个人信息,您同意并自愿授权华夏银行处理其敏感个人信息。您拒绝提供该信息的,可能会影响您使用本协议项下的服务。您知悉敏感个人信息一旦发生泄露或者被非法使用的,容易导致您的人身、财产安全受到危害。华夏银行承诺将按照法律法规、监管规定等相关要求,在现有技术水平下,采取严格的保护措施保护您的敏感个人信息。

3. 您同意并自愿授权华夏银行在办理“刷脸付”相关业务所必需的情形下,基于身份验证、业务申请、业务办理、风险监测和保护账户资金安全、履行法定义务、履行反洗钱和制裁要求、客户服务与回访、统计分析和加工处理、归档和业务备份的处理目的,收集、存储、使用、加工、传输、提供和删除您在办理本业务过程中的个人信息。

如华夏银行处理您个人信息的目的、方式和种类发生变更的,华夏银行将采取适当有效方式重新取得您的同意。

4. 您同意并自愿授权,华夏银行基于办理本合同项下业务相关事项所必需的情形,将您的个人信息提供给中国银

联及刷脸付合作机构，具体信息详见下表。

待确定刷脸付合作机构后，华夏银行还将及时以适当的方式告知/披露接收方的具体名称、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类等处理规则。如需取得您同意的，华夏银行将依照法律规定取得您的单独同意。

接收方名称	提供信息种类	处理方式、处理目的	联系方式
中国银联	姓名、证件类型、证件号码、手机号码、卡号、支付口令、人脸图像、设备信息	使用、加工、传输您的姓名、证件类型、证件号码、手机号码、卡号、支付口令、人脸图像、设备信息，用于提供刷脸付服务以及交易风险防控。	电话： 95516 网址： www.unionpay.com
刷脸付合作机构	姓名、证件类型、证件号码、手机号码、卡号、支付口令、人脸图像、设备信息	使用、加工、传输您的姓名、证件类型、证件号码、手机号码、卡号、支付口令、人脸图像、设备信息，用于提供刷脸付服务以及交易风险防控。	确定后告知

5. 您同意并自愿授权华夏银行为完成本协议项下所必需的身份验证、人脸信息核验、签约关系管理等功能，将您向华夏银行提供的人脸信息、姓名、身份证件信息与法律法规允许或政府机关授权的机构所保存的您的人脸信息、姓名、身份证件信息进行比对核验。

6. 您同意并自愿授权华夏银行根据法律法规、监管部门的规定或有权机关的命令，为履行反洗钱、反欺诈、开展金融账户涉税信息调查、公安和司法等有权机关查询、冻结、扣划等法定职责或者法定义务之目的，将您的信息提供给监管机构、有权机关。

7. 出于业务办理过程中的服务需要、纠纷发生时的举证需要、法律法规及监管要求，您同意并自愿授权华夏银行将采集的个人信息进行存储，保存期限为自采集之日起至您与华夏银行业务关系终结后五年。法律、行政法规对客户个人信息资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。当超出保存期限后，华夏银行会对您的信息进行删除或匿名化处理。

8. 您知悉您在个人信息处理活动中可通过柜面、手机银行、客服热线等渠道向华夏银行行使法律所赋予本人对个人信息的知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、解释权等，法律、行政法规另有规定的除外。

9. 华夏银行对您的个人信息依法履行保密义务。对于您同意并自愿授权华夏银行处理的个人信息，华夏银行将严

格按照法律法规、监管规定及与您的约定开展信息处理行为，并采取相应的安全措施来保护您的个人信息。

10. 基于您同意华夏银行处理您个人信息的，您有权撤回其同意，法律、行政法规另有规定的除外。您知悉并确认，您撤回个人信息同意，将可能影响华夏银行为您办理业务或提供服务。您撤回同意的，不影响撤回前基于您同意华夏银行已进行的个人信息处理活动的效力。

五、协议修改

1. 华夏银行有权依据法律法规变化、监管政策变化或业务所必需修改本协议的有关条款，一旦相关内容发生变动，华夏银行将会通过网站公告、华夏银行手机银行APP消息提醒等方式向您提示修改内容，必要时还将采用书面、电话、短信、电子邮件等适当方式通知您。

2. 华夏银行有权基于法律法规变化、监管政策变化等进行业务调整，通过网站公告、手机银行APP消息提醒等方式，可以停止向您提供本协议下的服务。华夏银行在终止提供服务后，若发现您之前存在违法或者违反本协议目的的使用行为，给华夏银行造成损失的，则华夏银行仍可据此要求您承担相应赔偿责任并保留通过司法途径予以解决的权利。

3. 如果您不同意本协议或者华夏银行对本协议相关条款所做的修改，您应立即停止使用华夏银行提供的本服务。如果您继续使用华夏银行提供的本服务，则视为您接受并认可本协议相关条款的修改。

六、免责条款

1. 华夏银行向您提供的服务，仅按当时的实际状态提供，华夏银行不提供任何明示或默示的担保。

2. 您知悉并同意华夏银行不就下列原因对您产生的损害（包括直接损失和间接损失）承担责任：

(1) 因授权商户或中国银联的原因导致华夏银行无法正常提供本服务；

(2) 非因华夏银行原因导致的电信设备、电力系统出现故障或其他第三方引起的服务不能或延迟；

(3) 华夏银行在华夏银行网站公告系统停机维护期间导致无法正常提供服务；

(4) 因电脑或手机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何网络、技术、通信线路等非因华夏银行原因造成的服务终端不能满足用户要求的情况；

(5) 不可抗力：包括但不限于战争、洪水、火灾、台风、海啸、地震、政府行为等一切不能预见、不能避免和不能克服的客观情况；

(6) 因您自身原因导致的损失以及其他非因华夏银行过错而产生的损失。

尽管有前款约定，华夏银行将采取合理行动积极促使服务恢复正常。

七、法律适用与争议解决

1. 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。本服务协议未涉及部分依照《华夏人民币借记卡章程》和《个人客户开户申请书》及附属的相关规则履行。本协议与《华夏人民币借记卡章程》和《个人客户开户申请书》及附属规则不一致的，以本协议为准。

2. 因本协议产生的争议，双方应友好协商解决；协商不成，可以先通过三方调解中心进行调解；调解不成的，任何一方均有权向“刷脸付”服务关联的默认支付银行卡的发卡行所在地人民法院提起诉讼。

八、其他约定

用户确认:您确认已仔细阅读了本协议，对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，愿意遵守本协议全部内容；华夏银行已采取合理方式提醒您注意本协议项下免除或减轻华夏银行责任等与您有重大利害关系的条款，并按您的要求对有关条款予以说明；双方对本协议所有条款内容的理解不存在异议。