

华夏银行企业网上银行 登录及首次使用操作手册

件状态:	文件标识:	
<input type="checkbox"/> 草稿	完成日期:	2025-09
<input type="checkbox"/> 正式发布	编写人:	
<input type="checkbox"/> 正在修改		

目录

第一章 企业网银简介	3
1.1. 企业网银简介	3
1.2. 企业网银开通流程	3
第二章 操作介绍	3
2.1. 华夏盾使用	3
2.2. 登录	5

第一章 企业网银简介

1.1. 企业网银简介

华夏银行网上企业银行是专为各类企业客户打造的综合性金融服务平台。平台集账户管理、转账支付、集团服务、投资理财、在线授权等核心功能于一体，在确保安全、便捷、高效的基础上，精心设计三百余项子功能菜单，全面满足不同客户的多样化金融需求，致力于为您提供安全、高效、便捷的“7×24小时”全天候线上金融服务。

华夏银行企业网上银行通过浏览器或网银客户端即可轻松使用。本行网银支持的业务模块全面，涵盖“首页”“账户管理”“支付结算”“企业存款”“投资理财”“供应链金融”“国际业务”“票据业务”“授权中心”“服务中心”“贷款”“集团结算”“票据池”“资金池”“缴费业务”“产业数字金融”“结算与现金管理”“特色专区”等多个板块，为企业客户提供一站式、全方位的金融业务办理体验。

1.2. 企业网银开通流程

企业网银开通所需材料（仅供参考，请以开户行客户经理最终要求为准）：

- (1) 法定代表人、经办人、操作员有效身份证件原件及加盖公章的复印件；
- (2) 《单位结算账户综合签约申请书》《单位账户业务授权委托书》；
- (3) 《华夏银行网上企业银行暨企业手机银行客户服务协议》；
- (4) 新开立结算账户同时开通网银的，还需填写《开立单位银行结算账户申请书》并现场加盖企业公章（原章）。

第二章 操作介绍

2.1. 华夏盾使用

华夏盾是华夏银行为保障企业客户网上银行交易安全而推出的专用安全认证工具，是办理网上动账类业务所必需的身份认证设备。

华夏盾采用基于智能芯片的先进加密技术，内置由中国金融认证中心

(CFCA) 颁发的权威数字证书，能够对每一笔交易进行可靠数字签名，有效保障交易的完整性、真实性与不可抵赖性，全面防范诸如网络钓鱼、木马病毒、信息篡改等多种网络风险。

2.1.1. 操作步骤

(1) 首次使用:

将华夏盾插入计算机，弹出浏览器显示官网，且自动弹出华夏盾密码设置窗口，如下图：



华夏盾密码须为 6-16 位数字合字母组合，字母区分大小写。

首次使用华夏盾须设置您的华夏盾密码，请按密码规则设置并牢记华夏盾密码

(2) 日常使用:

2.1.2. 注意事项

- (1) 目前柜台发放的华夏盾均为预制证书，客户无需下载，即插即用。
- (2) 如未正常弹出浏览器，请按照驱动未正常安装步骤下载网银助手进行修复后观察是否恢复正常。
- (3) 华夏盾密码累计 6 次机会，锁死后不会自动解锁，只能初始化华夏盾后通过柜台办理证书补发交易或登录查询版网银，重新下载证书。

2.2. 登录

华夏银行企业网银分为证书版及查询版。

查询版网银通过“经办人代码+密码”即可登录。登录成功后仅支持进行账户查询（实时查询账户余额、当日交易明细、历史交易明细等）、银企对账（下载、核对电子对账单）及部分业务查询（查询贷款信息、票据业务状态、业务办理进度等）。查询版网银没有任何资金转出功能，无法进行转账、支付、缴费等操作。

证书版网银必须使用华夏银行提供的专用安全认证工具——华夏盾登录。登录成功后除为您提供查询版网银所有服务外，还为您提供全面的资金类服务：包括行内转账、跨行转账、代发工资、批量付款、缴费支付、投资理财（如购买对公理财产品）、集团资金池管理、供应链金融、国际业务等。证书版网银支持多级授权模式，可以设置“经办、授权”等多种角色，满足企业内部财务控制的要求。

2.2.1. 适用对象

查询版网银：适用于企业法定代表人、股东或高级管理人员，他们只需要随时查看公司账户资金情况，进行财务监督，但不直接参与付款操作。作为证书版的辅助，方便不同角色的人员使用。

证书版网银：适用于需要进行日常支付、结算、资金管理等所有金融业务的企业财务人员。几乎所有开通企业网银对公业务的企业，最终都需要使用证书版。

2.2.2. 登录准备

在首次登录或日常使用前，请确保已完成以下准备工作：

硬件设备：

一台可正常上网的电脑（推荐使用台式机或笔记本）。

已插入华夏银行 USB Key（数字证书）。

软件环境：

操作系统：Windows 7 及以上。

推荐使用浏览器：IE11、Edge（最新版）

网络环境：稳定的互联网连接，建议使用有线网络或可信 Wi-Fi。

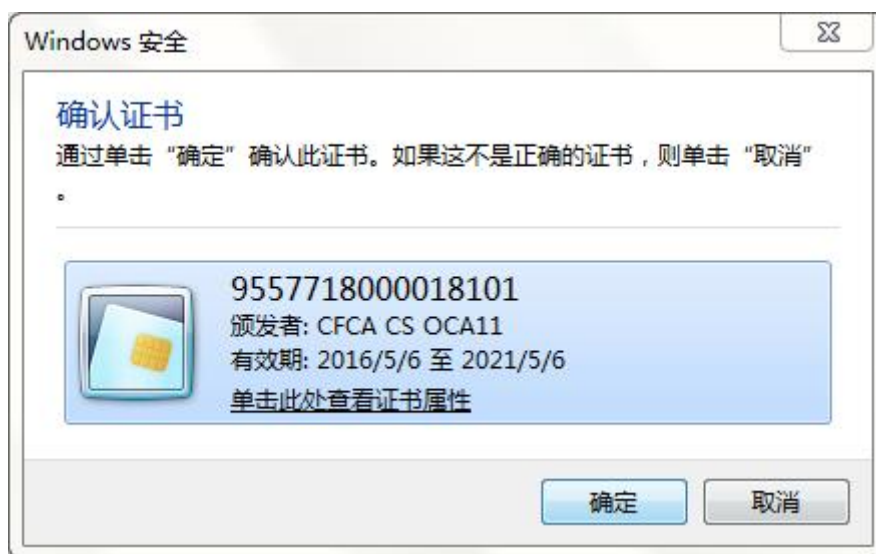
2.2.3. 登录步骤

方式一：浏览器登录

点击“网银登录—证书版登录（华夏盾）”



进行证书确认，如下图



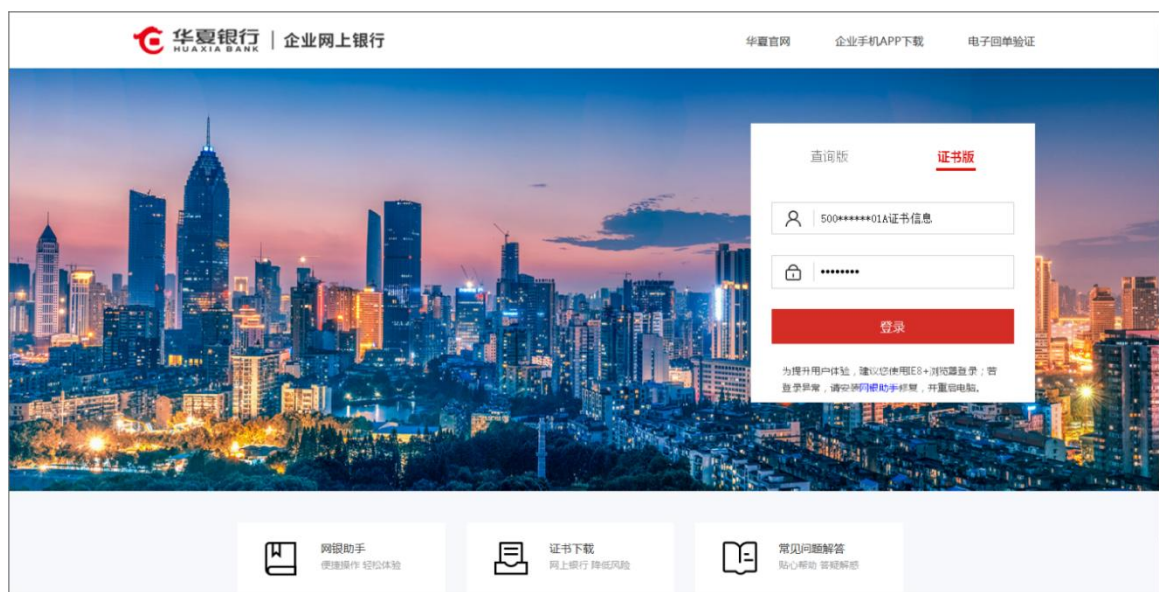
请注意：

- 如果是预植证书，请保证证书编号和华夏盾表壳标号一致。
- 登录时，应确保电脑时间与自然日一致。

确认证书无误后点击“确定”按钮，输入设置的华夏盾密码，如图



华夏盾密码认证成功后，进入登录界面，如图

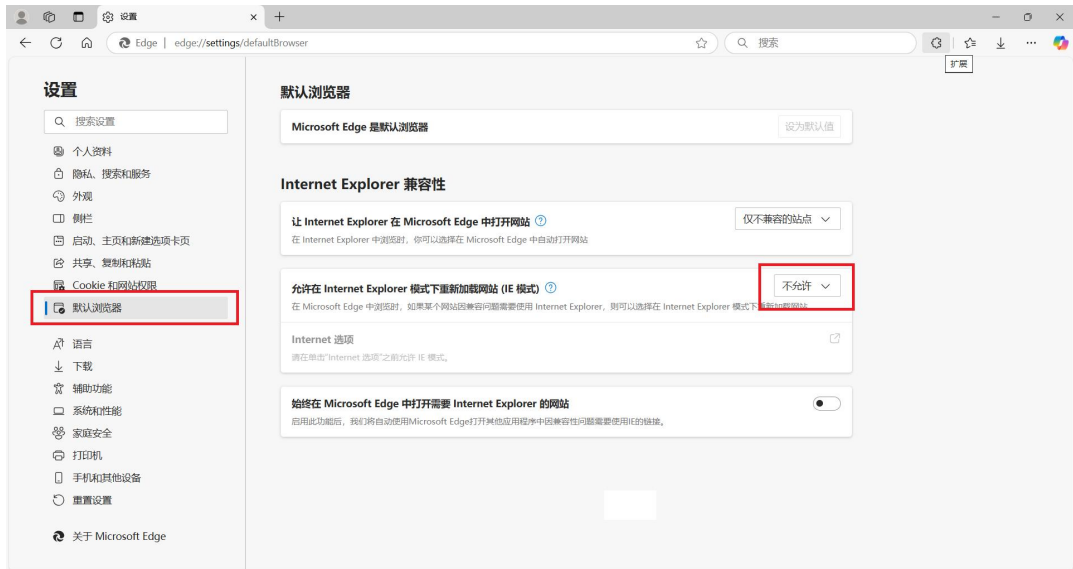
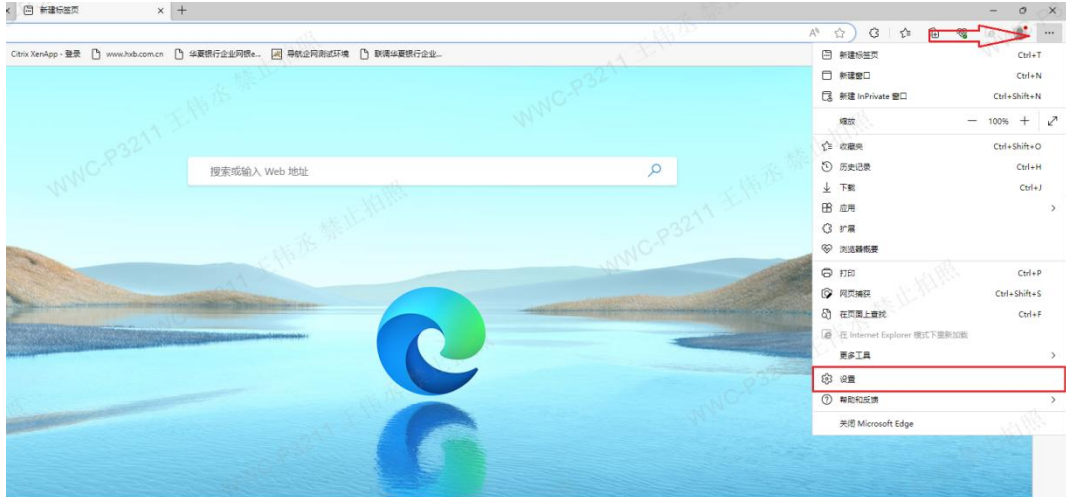


说明：

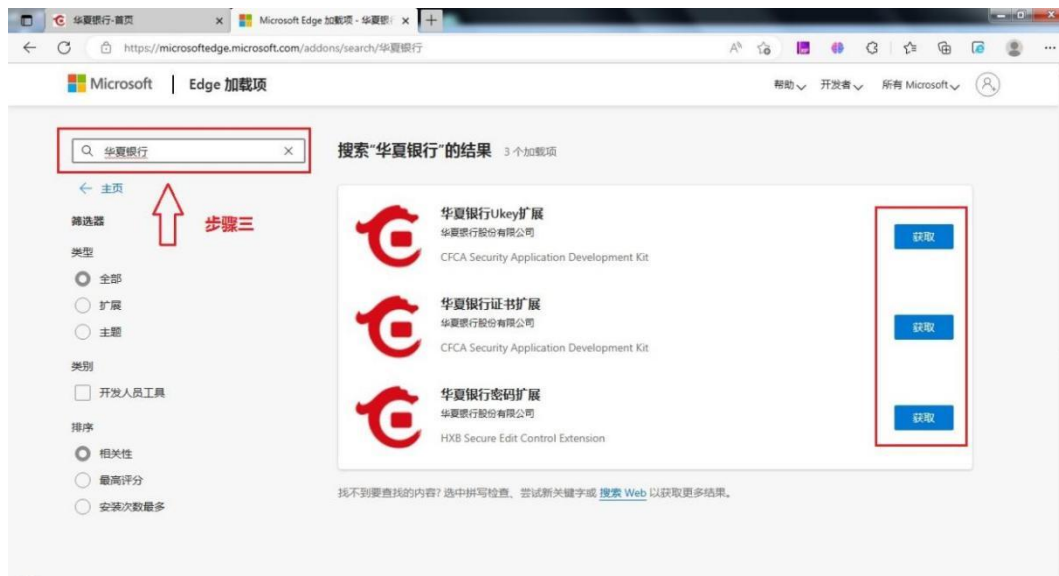
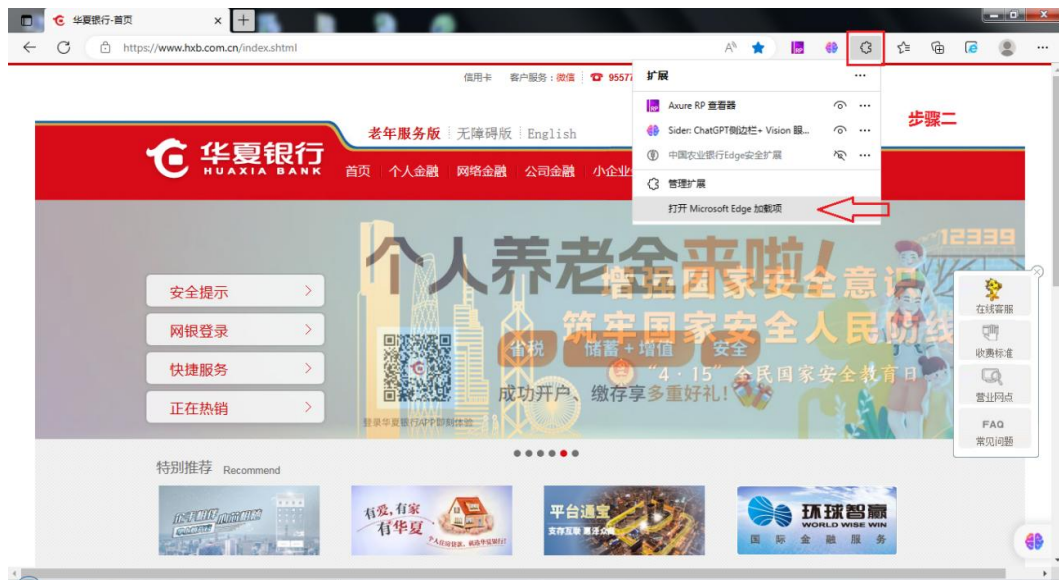
- 用户第一次登录网银，浏览器会自动弹出安装密码控件的提示，根据操作系统不同，可能出现在浏览器上方或者下方，请客户点击，直到不在弹出为止。
- 第一次登录只能采用经办人代码登录，经办人代码在控件安装完毕后会自动带入，无需手工录入，登录成功后可设置登录别名，第二次登录时可采用设置好的登录别名登录。
- 网银登录密码当日累计输错 **5** 次锁死登录权限，继续输错，错误次数也按照 **5** 次累计，连续输错 **10** 次彻底锁死（5+5）。
- 初始登录密码在柜台出具的机密信封函中，要和华夏盾盾密码区分开，登录成功后需强制修改密码，如不修改密码，点击其他功能模块，网银将自动退出。密码设置规则如下

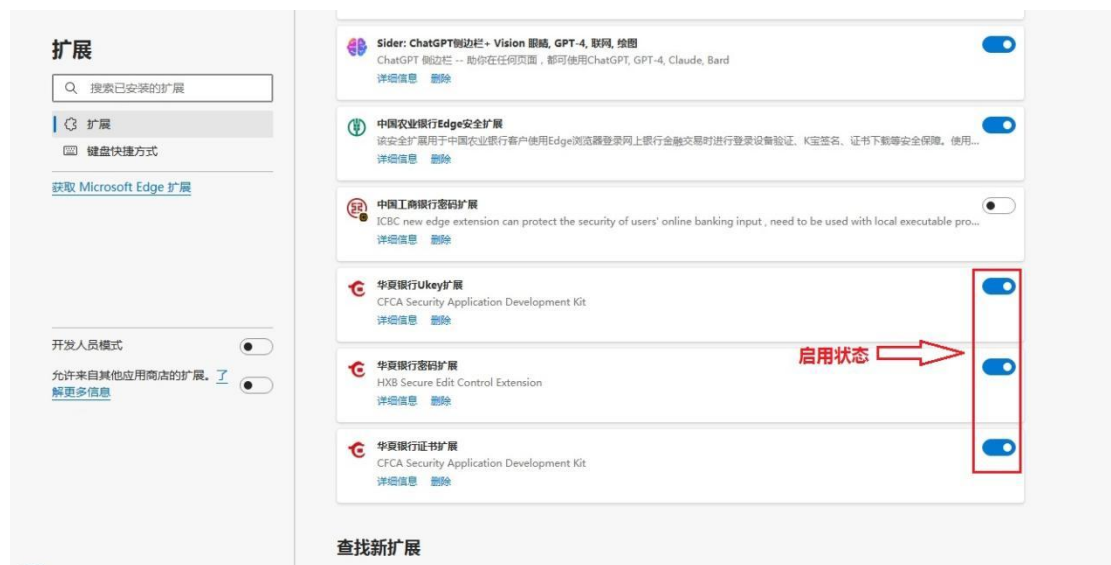
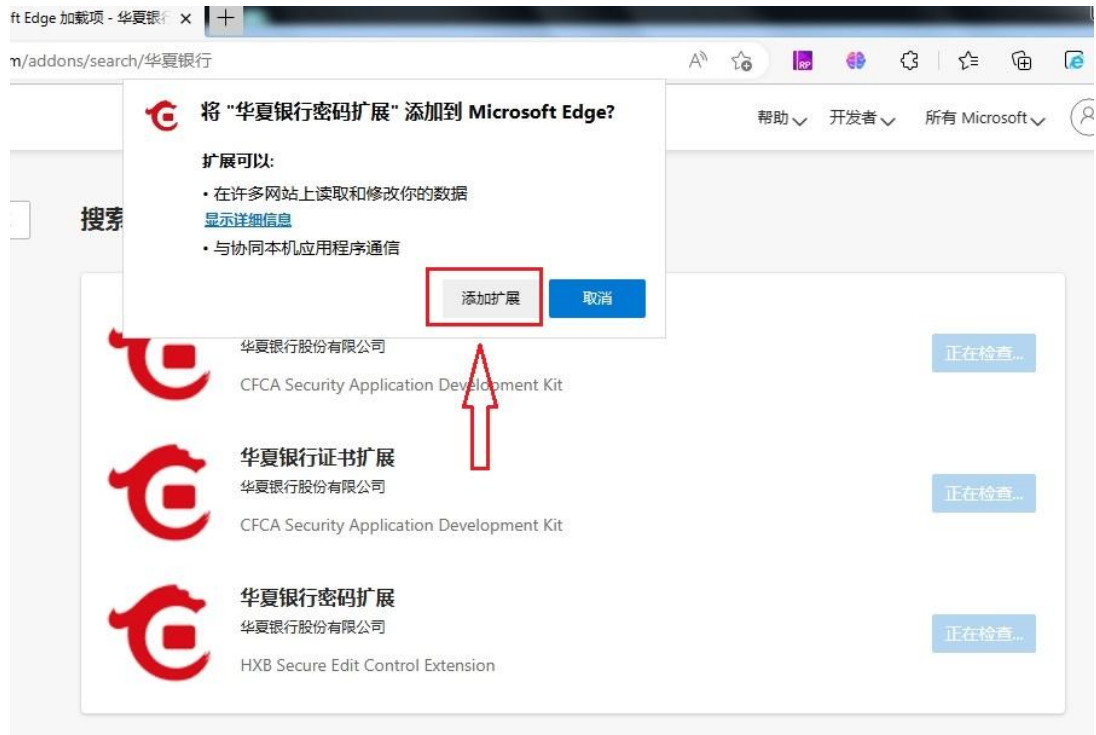
登录密码长度必须在 **8-32** 位之间，且为字母与数字的组合，字母区别大小写，不能含有汉字和字符。

EDGE 浏览器 ie 内核切换到 EDEG 模式方法



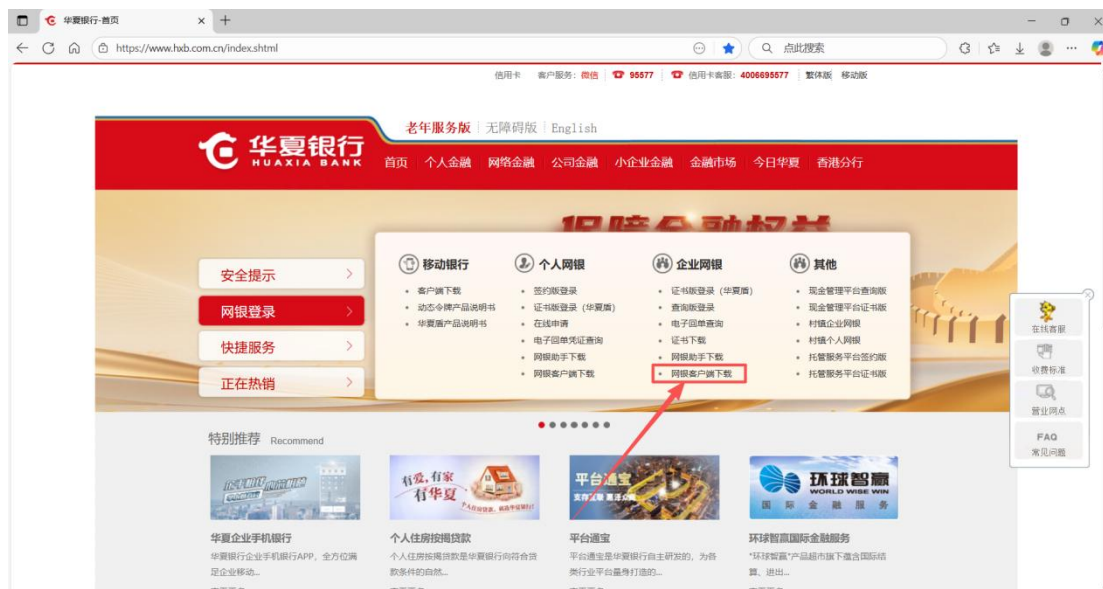
EDGE 浏览器安装扩展





方式二：网银客户端登录

网银客户端下载并安装



打开运行网银客户端，选择“企业网银证书版”



后续操作流程同方式一浏览器登录。