

华夏 e 托管隐私政策

本版本更新时间:2020 年 8 月 6 日

本版本生效时间:2020 年 8 月 6 日

华夏银行股份有限公司（以下简称“华夏银行”或“我行”）高度重视用户（以下或称“您”）信息的保护，依法采取安全措施保护您的信息安全，积极维护您的合法权益。请您仔细阅读《华夏 e 托管隐私政策》（尤其是加粗的内容）并确定了解我行对用户信息的处理规则。如您不同意声明中的任何条款，请立即停止访问华夏银行运营的华夏 e 托管应用（APP）。《华夏 e 托管隐私政策》（以下简称“《隐私政策》”）将帮助用户了解以下内容：

1. 隐私保护指引及产品介绍
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行收集的信息及所需的权限
4. 我行如何存储这些信息
5. 我行如何保护这些信息
6. 我行如何使用这些信息
7. 如何使您拥有管理个人信息权利
8. 信息的分享和对外提供
9. 我行如何处理未成年人信息
10. 本政策的适用以及更新
11. 如何联系我行

一、隐私保护指引及产品介绍

我行非常重视您的隐私和信息保护。您在使用华夏银行

线上的产品与/或服务时，我行可能会收集和使用您的相关信息。我行希望通过本《隐私政策》向您说明我行在用户使用产品与/或服务时如何收集、使用、保存、共享和对外提供这些信息，以及我行为用户提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

华夏 e 托管是我行为托管客户提供托管服务的 app 端服务平台，用户可以通过华夏 e 托管实现用户登录、托管账户查询、托管账户交易明细查询和资金汇划指令授权等功能。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为确保华夏 e 托管正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，华夏 e 托管能够存储您的偏好等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

三、我行收集的信息及所需的权限

为了向您提供服务、保障服务的正常运行、优化我行的服务以及保障账号的安全，华夏 e 托管提供服务的过程中会按照如下方式收集您在登录、使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息。

（一）当您使用华夏 e 托管服务时，为保障用户正常使用我行的服务，维护我行服务的正常运行，提升我行的服务体验以及保障用户的账号安全，我行会收集用户的如下日志信息及权限：

1. **设备信息：**根据您在安装及使用华夏 e 托管过程中

的设备型号及授予的权限，我行会收集使用华夏 e 托管的设备相关信息，包括设备型号、操作系统类型、**设备标识符、设备识别码。**

2. **日志信息：**当您使用华夏 e 托管时，我行会收集您对服务使用的日志信息，包括接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务日志信息。

这些信息是为用户提供服务必须收集的基础信息，以保障用户正常、安全使用我行的服务。

（二）当您使用华夏 e 托管功能或服务时，例如在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，用户可能无法使用部分功能或服务，但这不影响用户正常使用华夏 e 托管的其他功能或服务。

当您登录华夏 e 托管时，我行将对**登录用户名、登录密码或者手势密码**进行有效性核验。我行还会收集手机终端信息用于硬件绑定和登录安全加固。如用户不提供以上信息，用户将无法登录，但这不影响用户正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

（三）以下功能中，您可选择是否授权我行使用用户手机终端信息或权限：

网络通讯：用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，华夏 e 托管所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口、MAC 等信息。

存储权限：用于头像信息保存读取，设备信息保存等功能，可能会修改/删除 SD 卡中的内容，如不授予该权限，则

本 APP 部分涉及须和磁盘交互的功能无法正常使用。

拨打电话权限：为了您能方便的拨打“95577”客服电话，我行在您授权同意后**获取手机拨打电话权限**，如您不授予该权限，将不能使用所对应的功能服务。

读取手机状态和身份权限：为了满足反洗钱要求，以及更安全地为您提供服务，需要访问您的**本机设备信息(IMEI、ICCID 和 BSSID)**、**系统日志文件、当前运行的应用程序、手机状态信息**，为您创造安全的使用环境，如不授予该权限，您将不能使用所对应的功能服务。

上述功能可能需要您在安装了华夏 e 托管应用的手机终端中向我行开启用户的存储空间、电话的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，开启这些权限即代表用户授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用用户的这些信息，也无法为用户提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我行会事先征求用户的同意，并向用户充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

如果您要关闭上述的权限，可以在手机系统“设置”-“应用管理”中找到“华夏 e 托管”关闭即可，不同的手机系统可能名称位置不一致。

四、我行如何存储这些信息

(一) 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

（二）我行仅在法律法规要求的最低期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最低时限内保留您的个人信息，当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。

（三）在为履行反洗钱等法定义务情况下，我行有权继续使用和存储此前收集的信息。

五、我行如何保护这些信息

（一）我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）如我行提供的全部或部分华夏 e 托管业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分华夏 e 托管业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

（三）我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

（四）请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶

意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。**互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码和安全工具，协助我行保证您的账号安全。**

（五）如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

六、我行如何使用这些信息

（一）在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

（二）在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

（三）为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

（四）您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

（五）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，履行反洗钱等法定义务，以下情形中，我行可能会收集、使用相关用户信息无需征求用户的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；

2. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
3. 出于维护用户或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到用户同意的；
4. 所收集的用户信息是用户自行向社会公众公开的；
5. 从合法公开披露的信息中收集用户信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
6. 根据用户要求签订和履行合同所必需的；
7. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
8. 为开展合法的新闻报道所必需的；
9. 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的用户信息进行去标识化处理的；
10. 法律法规规定的其他情形。

请您理解，我行向用户提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了用户的信息，我行会通过页面提示、网站公告等方式另行向用户说明信息收集的内容、范围和目的，以征得用户的同意。

七、如何使您拥有管理个人信息权利

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过华夏银行托管服务平台证书版、托管服务平台签约版、华夏 e 托管等渠道访问、更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人

信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

您可以通过华夏银行托管服务平台证书版、托管服务平台签约版对个人信息及业务权限信息进行查询及对登录密码、地址、邮编、联系电话进行修改。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账户；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成。对于个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭相应权限，随时给予或撤销您的授权同意。

请您注意，您注销华夏 e 托管服务的同时，将视同您撤

回了对本《隐私政策》的同意。当您收回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销用户

您可以通过华夏银行托管服务平台证书版注销华夏 e 托管用户。

请您注意，您仅在手机设备中删除华夏 e 托管 App 时，我行不会注销您的华夏 e 托管用户，有关您的一切信息不会删除，您仍需上述方式达到注销华夏 e 托管用户目的。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的救济方式。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，履行反洗钱等法定义务，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权

益受到严重损害的；

6. 涉及我行商业秘密的；
7. 为履行反洗钱和制裁规定。
8. 法律法规规定的其他情形。

八、信息的分享和对外提供

（一）除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，本《隐私政策》声明的情形除外。

（二）如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

（三）请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

（四）根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本《隐私政策》的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（五）在法律要求或允许的范围内，为了保护我行及其客户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方。

（六）您的个人信息可能会在我行各经营机构及附属公司内部进行共享。我行只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围将根据

具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在我行各经营机构及附属公司内部共享您的个人身份信息以及账户信息。

九、我行如何处理未成年人信息

我行非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，若您是未成年人，在使用华夏 e 托管服务前，应事先取得您的法定监护人的书面同意。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第十一节中的联系方式与我行联系。

十、本政策的适用以及更新

（一）我行保留不时更新或修改本政策的权利。未经您明确同意，我行不会减少您按照本政策所应享有的权利。我行会通过官方网站、E 托管等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策所做的任何变更（包括业务功能变更、使用目的变更、个人信息保护相关负责人联络方式变更等情形）。

（二）对于重大变更，视具体情况我行可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。重大变更包括但不限于：

1. 我行的服务模式和业务形态发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4. 我行负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化；

5. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

（三）如果您同意接受我行对本政策相关条款所做的修改，请继续使用我行产品和/或服务。若您不同意修改后的《隐私政策》，您应立即停止使用我行产品和/或服务。

十一、如何联系我行

如果您对本《隐私政策》有任何疑问、意见或建议，请联系我行客服热线（95577）、登录我行官方网站（www.hxb.com.cn）--在线客服或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。

我行全称：华夏银行股份有限公司

注册地址：中国北京市东城区建国门内大街 22 号

邮编：100005