

华夏银行个人客户“受托代扣”服务协议

甲方：网上个人银行客户

乙方：华夏银行股份有限公司

风险提示

为确保您安全使用华夏银行受托代扣服务，保护账户资金安全，请您务必注意以下几点：

1、选择专用于受托代扣的华夏卡。为保障您的资金安全，建议您选择资金余额相对较少的华夏卡专门用于受托代扣服务，不要所有华夏卡均签约受托代扣业务。

2、确保已签约受托代扣的华夏卡开通了账务短信通知服务。请在签约受托代扣业务前，确保签约的华夏卡已开通了账务短信通知功能，以便您的华夏卡发生资金变化时，可随时了解并查询。请您更换手机号码后，及时到华夏银行更新您的账务短信通知手机号码。

3、设置安全的支付限额。请在签约受托代扣业务时，设置较小的单笔支付限额和日累计支付限额。

4、不泄露个人敏感信息。请保持您的计算机在安全环境下运行并设定密码，以防止他人擅自盗用您的资料。不要将卡号、密码、手机号码、华夏银行或支付公司发给您手机的动态验证码等信息透露给其他人。

甲方基于知悉并理解本协议，自愿在乙方网上个人银行或签约网关自助签约受托代扣服务。为明确甲、乙双方的权利和义务，规范双方业务行为，根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国电子签名法》等法律，本着平等互利的原则，经甲、乙双方协商一致，就自助签约受托代扣服务相关事宜达成本协议（以下简称“本协议”），双方保证遵守以下条款。

一、甲方自助签约受托代扣服务时乙方通过官方网站、移动银行或营业网点等渠道公告

的《华夏银行网上银行章程》及受托代扣有关业务制度及规定是本协议的一部分，甲方承诺在自助签约受托代扣服务时已经提前阅读并严格遵守。

二、乙方提供的受托代扣服务是指甲方通过与乙方签订本协议，将甲方在乙方开立的银行账户与乙方特约商户的商户号进行绑定，乙方在收到特约商户发送的交易指令后完成支付交易，从而实现甲方在特约商户网站完成代扣业务。

三、甲方自助签约受托代扣服务须本人拥有华夏银行借记卡或信用卡，且已开通乙方网上个人银行服务。甲方在与乙方签约之前必须已经与特约商户方完成了签约，在特约商户网站成功注册了用户 ID。特约商户下的一个用户 ID 可签约一张华夏银行借记卡或一张信用卡。

四、甲方可为其持有的每张已签约网上个人银行的华夏银行借记卡或信用卡进行自助签约受托代扣、修改签约信息、解约受托代扣服务。

五、甲方的权利及义务：

(一) 甲方保证自助签约受托代扣服务时向乙方提供的本人及他人有关信息(包括乙方不能从公众渠道取得的甲方及他人的个人基本信息、业务相关信息及其他有关信息)真实、准确、有效、完整且已取得他人的同意。

(二) 甲方自助签约受托代扣服务时所提供及填写的信息(包括但不限于账户、预留信息、支付限额等)属于本协议的一部分，应确保真实、准确、完整，并确保签约受托代扣的账户具有支付能力，**否则对由此给乙方造成的损失承担赔偿责任。**

(三) 甲方应遵循乙方网站公布的受托代扣申请流程、认证方式、支付限额等规则进行具体的受托代扣业务申请并正确操作，并对因操作不当而造成的损失承担全部责任。

(四) 甲方有权在乙方的特约商户网站购物支付，并可通过网上个人银行查询交易记录。

(五) 甲方应妥善保管本人设置的卡密码、网上银行个人客户号、登录密码、签约账务短信通知手机号码，并保证无论因甲方提供给他人使用，或因甲方遗失、泄密等原因而被他

人使用，甲方均对使用上述敏感身份信息完成的交易承担责任。

(六) 甲方注销网上个人银行服务前，必须先解约受托代扣服务。由于甲方未解约受托代扣服务而产生的责任由甲方承担。

(七) 争议及差错处理：甲方在自行查询发现或怀疑有未经本人或本人授权的受托代扣交易记录时及时告知乙方，因甲方未及时成功告知乙方导致的损失由其本人承担。经查询确定是乙方原因的，由乙方直接或通过特约商户将资金退回给甲方账户；确定是甲方、特约商户或第三方等原因的，由甲方自行处理，乙方不承担责任，但可以积极配合甲方进行调查。

(八) 甲方对乙方相关服务如有疑问、建议或意见时，可拨打乙方客户服务电话（借记卡为“95577”，信用卡为“4006695577”）、登录乙方官方网站（网址：<http://www.hxb.com.cn>）或到乙方营业网点进行咨询。

六、乙方的权利及义务：

(一) 在甲方自助签约受托代扣服务成功后，乙方可为甲方在乙方特约商户网站提供受托代扣服务。

(二) 及时准确地执行收到的甲方交易指令。

(三) 乙方对甲方提供的信息有保密的义务。乙方有权在法律法规、监管规定、有权机关规定的期限内对甲方提供的信息进行留存并在内部使用（超过上述期限的，乙方有权销毁）；有权将甲方提供的信息提供给征信机构或根据法律法规、监管规定、司法机关的强制命令提供甲方提供的信息；有权为履行本协议之目的，将甲方提供的信息披露给乙方代理人，并取得代理人的保密承诺。

(四) 为甲方提供的受托代扣服务不收取手续费。

(五) 乙方有权根据法律、法规、部门规章、监管规定或乙方业务发展需要对受托代扣服务的系统设定（包括支付限额设定）及功能进行调整或对受托代扣服务进行变更，如需甲

方确认的，乙方通过官方网站、移动银行或营业网点等渠道进行公告，甲方继续使用受托代扣服务的，视为甲方确认。如不需甲方确认的，则自调整或变更之日起对甲方生效。

七、在以下任一情况下，乙方不承担任何责任：

（一）乙方接收到的指令信息不明、存在乱码、不完整等情况并及时以适当方式通知甲方，甲方仍无反应的；

（二）甲方账户存款余额不足或信用额度不足；

（三）甲方账户内资金被法定有权机构依法冻结或扣划；

（四）甲方未能正确按照乙方的有关操作使用规则、提示及条款正确操作；

（五）甲方在乙方签约的特约商户网站进行代扣时，由于特约商户的原因导致支付或退款失败的；

（六）因特约商户的交易商品或服务质量、交付期限等原因引发的纠纷和争议等产生的问题，均由甲方与特约商户自行解决和承担，乙方不承担责任；

（七）乙方遇到不可抗力的；

（八）非乙方原因导致的网络或系统故障、供电系统停电、通讯故障、网络黑客袭击及甲方遇到各种类型的欺诈行为；

（九）其他非因乙方原因的情况。

八、乙方提供受托代扣服务受甲方签约华夏银行卡情况的制约，如该卡挂失、止付、销户等原因不能使用，该项服务也同时自动终止。

九、在甲方违反本协议规定或《华夏银行网上银行章程》及乙方受托代扣有关业务制度或规定的情况下，乙方有权中止或终止对甲方提供的受托代扣服务。协议终止并不撤销终止前甲方已经发出的未完成交易指令，也不免除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

十、受托代扣服务受法律、法规及监管规定的约束。如有未尽事宜，应依照金融惯例办

理。

十一、甲方不得通过乙方提供的受托代扣服务从事违反《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律、法规、规章要求的交易活动。**一经发现，乙方可立即中止或终止提供服务，并保留追究甲方法律责任的权利。**

十二、本协议部分条款无效的，不影响其他条款的效力。

十三、本协议自乙方系统提示“协议签订成功”起生效，自甲方解除协议时终止。生效和终止的时点均以乙方网上银行系统记录为准。

十四、在本协议生效后，双方应全面履行本协议约定的义务，任何一方不履行或不完全履行约定义务，应承担相应的违约责任，并赔偿因此给对方造成的损失。