



客户服务中心电话：95577  
www.hxb.com.cn  
股票代码：60015

华夏银行股份有限公司

2018年社会责任报告

# 华夏银行股份有限公司 社会责任报告 CSR REPORT 2018



# 报告编制说明

## 报告范围

时间范围：2018年1月1日至12月31日，特别注明时间除外。

组织范围：本报告涵盖华夏银行总行及各分支机构。为便于表述，在报告中“华夏银行股份有限公司”以“华夏银行”或“我行”表示。

发布周期：本报告为年度报告（上一年度报告发布时间为2018年4月18日）。

## 编制报告依据

本报告编制遵循中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》和上海证券交易所《关于加强上市公司承担社会责任工作的通知》及《上市公司环境信息披露指引》等相关要求，参照中国工业经济联合会《企业SDGs信息披露指南》相关指引、中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心发布的《中国企业社会责任报告编制指南》、国际标准化组织ISO《ISO26000：社会责任指南（2010）》和全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》及其金融服务行业补充指引、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》（《ESG报告指引》）。

## 报告数据说明

本报告中的财务数据来源于经过审计的《华夏银行2018年年度报告》，其他数据来源于华夏银行内部文件和相关统计。部分内容、数据适当追溯以前年份。

## 报告发布形式

本报告以印刷版和网络在线版两种形式发布。网络在线版可在我行网站<http://www.hxb.com.cn>查阅。

## 封面说明

本报告封面设计采用点、面、线结合的经典设计方式，全面展现我行在实现经济、环境、社会综合价值最大化的努力。“点”代表利益相关方；“面”为展现我行不断提升服务国家战略和实体经济发展能力（雄安新区安新支行智慧网点建设）、实施绿色金融（ETC卡）、开展社会公益和精准扶贫（“环卫子女成长计划”）等工作的图片；“线”则代表了我行和利益相关方的链接。中间加以能代表经济、科技、绿色、消费者权益保护、公益扶贫等的图标辅助元素，用以增加封面的灵动性。（相关文字内容详见本报告）。

## 联系方式

地址：北京市东城区建国门内大街22号华夏银行

电话：010-85238570

010-85239938

传真：010-85239605

邮箱：[zhdb@hxb.com.cn](mailto:zhdb@hxb.com.cn)

# 目录

## 1 董事长致辞

## 2 关于我们

- 2 公司简介
- 3 公司治理
- 4 风险管理
- 6 合规经营

## 8 责任管理

- 8 责任理念与模型
- 8 社会责任推进管理
- 9 社会责任沟通管理
- 10 利益相关方参与
- 11 责任荣誉

## 12 责任专题

- 12 砥砺前行 开放前行
- 14 旗帜领航 聚力前行

## 18 责任实践

- 18 服务京津冀协同发展
- 26 普惠金融 服务小微
- 30 科技赋能 换道前行
- 34 绿色金融 美丽华夏
- 44 服务实体 创造价值
- 54 精准扶贫 回馈社会
- 62 权益保护 提升服务
- 72 员工管理 搭建舞台

## 78 责任展望

- 78 展望 2019
- 82 附录

## 董事长致辞

2018年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，也是华夏银行实施四年发展规划纲要承上启下的关键一年，国家伟大变革的征程步履不停，全行向着建成“大而强”“稳而优”的现代金融集团的目标不断前行。

回顾2018，华夏银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步深化改革创新，提升发展质量，推动六大战略实现有效突破。前进途中，华夏银行牢记作为金融机构所肩负的责任，稳健经营、创新产品、优化服务，携手利益相关方共同奋斗，为经济、环境和社会发展贡献华夏力量。

**我们牢记服务实体经济的天职。**我行深知，金融工作要把服务实体经济作为出发点和落脚点。2018年，华夏银行立志做好“金融服务的资源整合者”，将金融科技创新作为六大战略重点之首，创新金融服务模式；大力支持民营企业发展，对民营企业客户在政策上、资源上加大力度；支持产业结构升级，助力国家经济高质量发展。

**我们不忘立足区域发展的基因。**作为骨子里带着“北京基因”的北京市市属商业银行，建设“京津冀金融服务主办行”是我行应有的国企责任和担当。2018年，华夏银行在服务北京“四个中心”功能建设、服务京津冀协同发展和支持雄安新区建设等方面做出了一系列努力。同时我行不遗余力地助力“一带一路”、长江经济带、自由贸易区等国家重大战略，为区域协调发展提供金融支持与服务。

**我们践行落实普惠金融的承诺。**我行坚持做“中小企业金融服务商”，将服务小微企业作为落实普惠金融的着力点。2018年，华夏银行创新特色产品，为小微企业提供全方位、一站式、专业化、有特色的综合金融服务。此外，我行助力国家脱贫攻坚战，坚持打造华夏公益品牌，积极服务老年客户，为特殊群体提供贴心关怀，让全社会共享金融发展成果。



**我们打造发展绿色金融的品牌。**在商业银行纷纷布局绿色金融业务的背景下，我行走在了前面。2018年，华夏银行努力提升全行业务的绿色含量，提升绿色金融质量，拓宽国际合作范围，打造专业化的华夏绿色金融品牌，助力打好污染防治攻坚战。

**我们坚持防控金融风险的责任。**作为一家上市公司，我行最重要的社会责任之一就是对股东、投资人、客户、员工等利益相关方负责。2018年，华夏银行严守风控的生命线，始终坚持依法合规，稳健经营，做好风险管理。同时，我行将党建工作融入管理，牢牢守住企业的“根”和“魂”，确保实现企业的健康发展。

2019年的时钟已经夜以继日地转动起来，共和国将迎来70周年华诞。新时代充满了机遇与挑战，华夏银行4万余名员工已经做好准备，继续肩负着责任，与国家一同发展，与全社会利益相关方一同奔跑，逐梦前行！

华夏银行党委书记、董事长





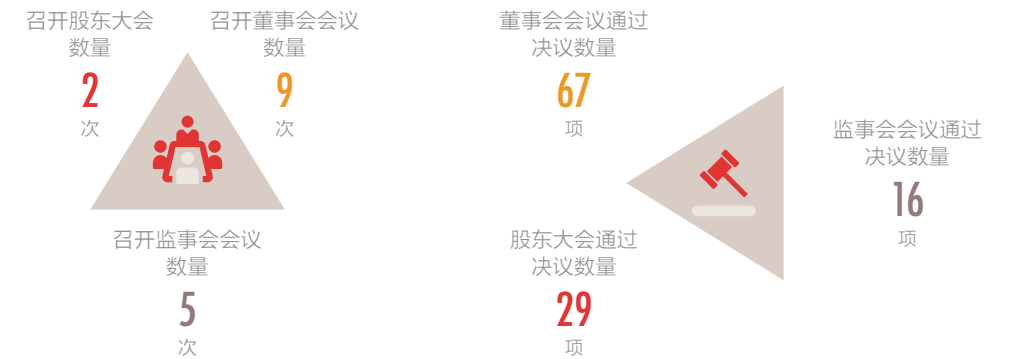
## 公司治理

我行建立了以“三会一层”为主体的公司治理结构，即股东大会是本行最高权力机构，董事会对本行进行管理和监督，监事会为监督机构，经营管理层为执行机构。

股份有限公司章程》和《华夏银行股份有限公司董事会议事规则》进行修订，明确将党建工作总体要求纳入公司章程，健全完善贯彻落‘三重一大’决策制度的实施办法和董事会议事规则。上述工作依次经董事会、股东大会审议通过。

我行保持治理制度严密性，贯彻落实中央中央、国务院、北京市、银保监会等要求，对《华夏银行

2018年



## 公司简介

截至2018年末，总资产规模达

**26,805** 亿元

营业网点总数达

**1,022** 家

员工人数超过

**4** 万人

在改革开放总设计师邓小平同志的关心支持下，华夏银行于1992年10月在北京成立。1995年3月，实行股份制改造；2003年9月，首次公开发行股票并上市交易，成为全国第五家上市银行。

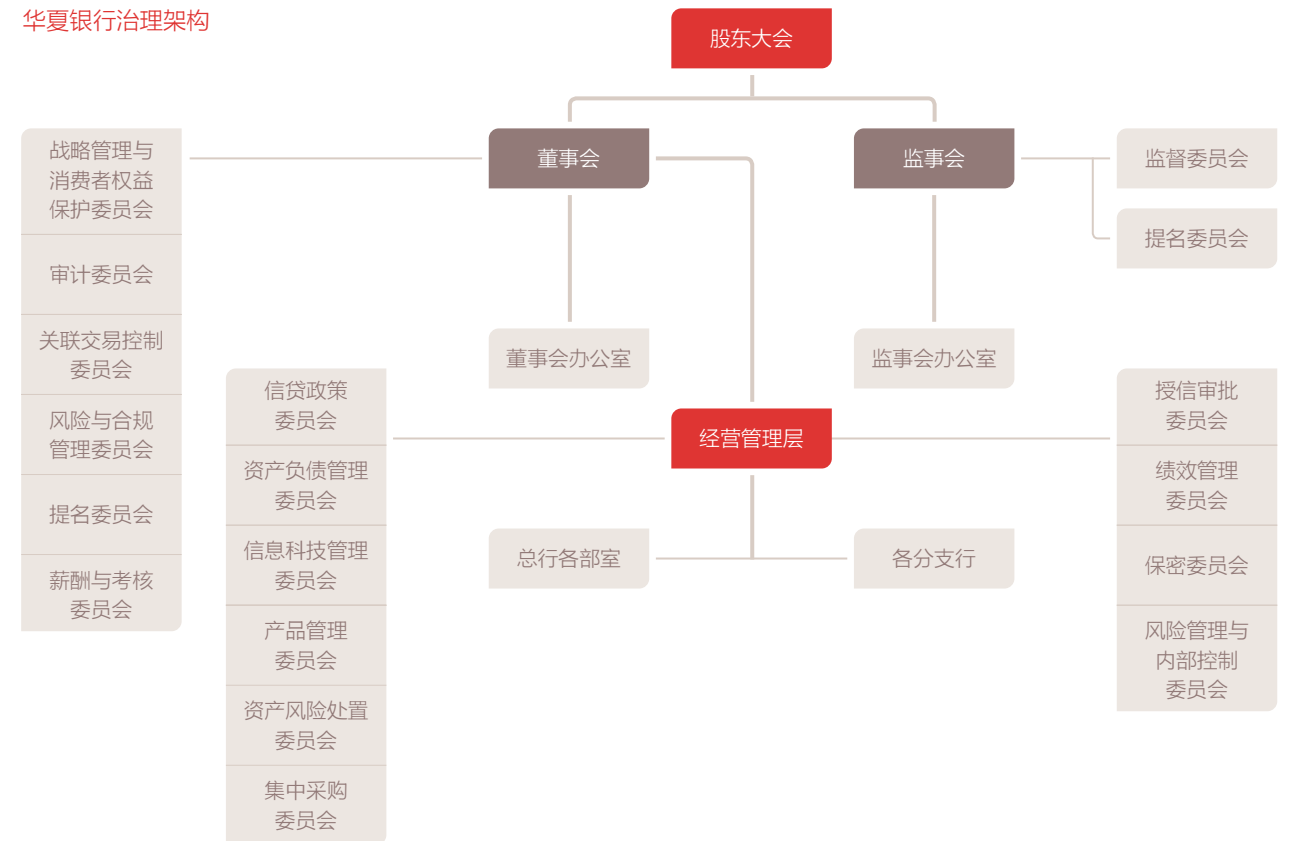
成立至今，我行走过了奋勇拼搏、成果丰硕的发展历程。截至2018年末，总资产规模达26,805亿元，在全国110个地级以上城市设立了42家一级分行，66家二级分行，营业网点总数达1,022家，员工人数超过4万人，形成了“立足经济发达城市，辐射全国”的机构体系，建立境内外代理行达1,355家，遍及五大洲103个国家和地区的344个城市，建成了覆盖全球主要贸易区的结算网络。在2018年7月英国《银行家》全球1,000家银行排名中，华夏银行按一级资本排名第65位，较2017年上升2位。在

2018年《财富》中国500强排行榜中，华夏银行排名第120位。

我行始终坚持党的领导，加强党的建设，明确发展愿景是积极落实“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，立足服务实体经济，立足为客户和股东创造价值，以存款立行、金融科技兴行、人才强行作为根本的战略导向，坚持特色化、数字化、综合化、轻型化的发展方向，努力建设成为“大而强”“稳而优”的现代金融集团。

在做好经营发展工作的同时，我行积极履行社会责任，塑造良好的社会形象，致力于成为一家有担当、负责任的金融机构。先后多次荣获“小微企业金融服务先进单位”“最具社会责任金融机构”“中国银行业最佳民生金融奖”等奖项。

### 华夏银行治理架构



# 风险管理

华夏银行高度重视风险管理工作，落实“全员、全方位、全过程”风险管控要求，健全相关政策制度体系，完善各类风险事前防范、事中控制和事后监督的运行机制，提升风险管理的主动性与前瞻性，为全行各类业务健康、均衡、持续、较快发展提供重要保障。

## 完善风险体系建设

2018 年华夏银行持续健全全面风险管理体系，形成自上而下、层级分明、职责明确的全面风险管理架构，横向覆盖各类主要风险和业务，纵向有效约束各级分支机构开展业务经营。



2018 年 7 月 12 日，中国银行保险监督管理委员会党委委员、副主席周亮到华夏银行调研。



要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻落实党的十九大和全国金融工作会议精神，深刻认识国际国内形势，敏锐把握市场脉搏，把打好防范化解金融风险攻坚战，助力供给侧结构性改革作为义不容辞的责任。

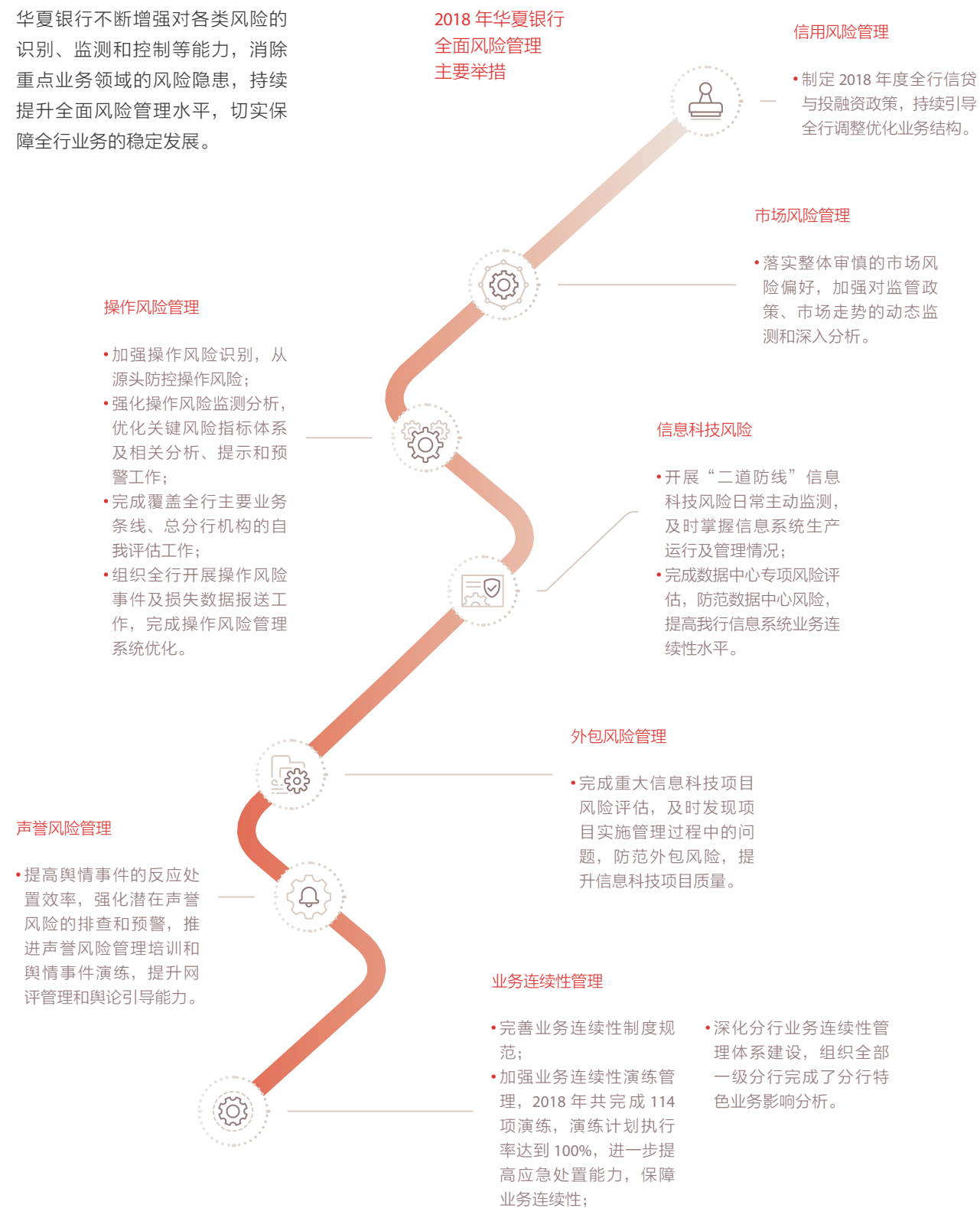
——中国银行保险监督管理委员会党委委员、副主席 周亮

优化制度	加强管理	创新手段	建设队伍
<ul style="list-style-type: none"> <li>制定实施风险管理子规划；</li> <li>下发《华夏银行风险偏好管理办法（试行）》、《华夏银行地区风险管理部负责人任职资格管理实施细则（试行）》及《关于明确二级分行首席风险官任职资格审定标准及流程的通知》，修订《华夏银行新产品、新业务风险识别评估规范》等制度，加强新业务风险防控力度，规范地区风险部负责人和二级分行首席风险官任职资格的管理等。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>组织召开风险管理与内部控制委员会会议、信贷与投融资政策委员会会议等，研究讨论风险内控重要事项；</li> <li>组织召开资产风险处置委员会会议，推进全行风险化解工作；</li> <li>制定年度风险管理工作指导意见，优化分行和地区首席风险官考核评价办法，加强分行风险管理工作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推动组合限额管理立项工作；</li> <li>完善风险偏好管理体系；</li> <li>运用全面风险视图，定期对信用风险、市场风险、操作风险进行全面分析和评估。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展全行风险管理人员持证上岗考试；</li> <li>严格二级分行首席风险官任职资格审核标准；</li> <li>开展现场和视频培训。</li> </ul>

2018 年华夏银行全面风险管理主要举措

## 深化全面风险管理

华夏银行不断增强对各类风险的识别、监测和控制等能力，消除重点业务领域的风险隐患，持续提升全面风险管理水平，切实保障全行业务的稳定发展。





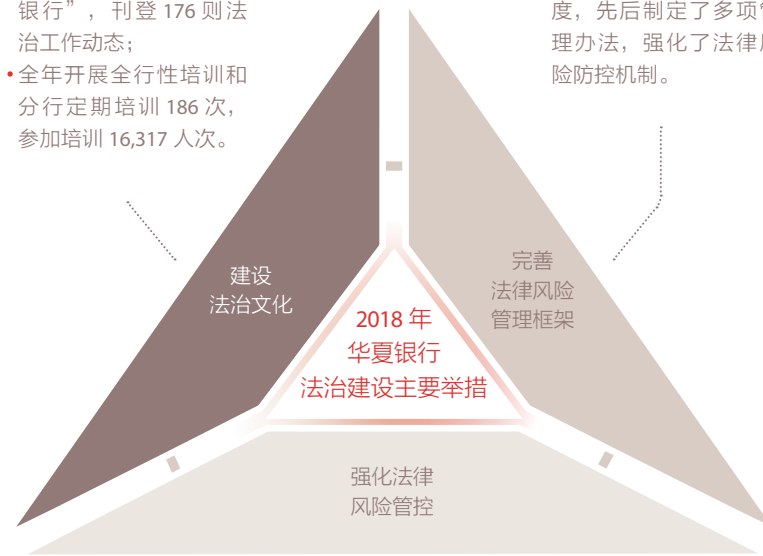
# 合规经营

华夏银行坚持依法合规经营主线，持续推进法治建设工作，培育法治文化，发挥洗钱风险管理与案件风险防控效用，健全内部控制体系，积极营造依法合规经营氛围，促进我行事业持续、健康发展。

## 推进法治建设

华夏银行制定印发了《华夏银行2018-2020年法治建设实施方案》，明确了全行法治建设指导思想、总体目标、基本要求；多措并举，积极防控法律风险，丰富法治宣传教育实践，不断深化自觉遵纪守法文化，有力促进我行法律风险防控和面向社会普及金融法律知识等工作的开展。

- 开设华夏银行法治讲堂，注重提升法治培训教育的系统性、计划性；
  - 举办“华夏银行深入学习贯彻宪法辅导报告会”，在“12·4”国家宪法日组织全行员工观看宪法宣传片、组织宪法知识学习和测试；
  - 参加北京市法治文艺大赛；
  - 举办知识产权法律风险防控、法律事务管理系统培训；
  - 开展“七五”普法和法治建设工作自查；
  - 在法律事务管理系统开设“法律解说”专栏，登载了20则法律解读和典型案例，开设“法治银行”，刊登176则法治工作动态；
  - 全年开展全行性培训和分行定期培训186次，参加培训16,317人次。
- 在《华夏银行2018-2020年法治建设实施方案》中提出了夯实依法治理管理基础的九项举措、完善法律风险防控的七项机制、十个重点领域和重点环节的法律风险防控要求；
  - 建立法律风险管理组织架构，强化法律风险管理职能，整合法律服务力量；研究组建全行法律风险防范的网络化组织体系；
  - 加强外聘律师入库、选聘、监督和评价环节管理，逐步充实与行内法律人员优势互补的社会法律服务队伍；
  - 进一步完善法律工作制度，先后制定了多项管理办法，强化了法律风险防控机制。



- 法律服务积极融入创新业务、创新产品等重点领域和重要项目中，促进业务依法合规开展；
- 强化对经营管理重点领域、重点环节系统指导；
- 制定印发涵盖多项业务领域的格式合同文本，批量解决相关业务合同质效问题，提升相关领域法律风险防控水平；
- 充分运用信息技术手段，利用法律事务管理系统加强法律事务系统指导，全面提升法律事务管理各个方面的规范化、电子化水平及法律风险防控能力。

## 加强反洗钱管理

华夏银行持续加强反洗钱管理，2018年进一步建立健全反洗钱内控制度，优化客户洗钱风险评估管理系统，升级可疑交易监测模型；全面开展可疑交易分行集中监测作

业模式改革，组建专职监测团队；紧密结合监管要求及业务发展情况，强化重点领域洗钱风险防范，持续开展反洗钱培训宣传活动，全面提高反洗钱工作质效。

## 强化内控管理

2018年，华夏银行深入推进“深化整治”工作，加强内部控制体系建设，修订公司章程，完善董事会合规履职机制建设，持续推进专业检查工作，并加强问题整改和差错积分管理，全年共统筹组织18个部门对全部一级分行的行政印章管理、信贷业务管理等重点业务开展专业检查，专业检查分行覆盖率达100%。

我行严格做好业务制度合规性审核，持续推动全行业务制度梳理排查，总结全行业务制度梳理排查结果，并组织推动各分行、各部门扎实落实问题制度整改。

配合人民银行  
业务排查

26次

配合公安机关  
案件查询

1次

## 深入推进深化整治银行业市场乱象工作

我行高度重视深化整治银行业市场乱象工作，切实提高全行“深化整治”工作质效，并以深入推进此项工作为契机，进一步完善公司治理架构，提高信贷、理财、同业等业务的内控合规管理水平，加强对行政印章、营业机构及员工行为的管理，为全行实现高质量、可持续发展目标提供保障。

- 制定印发《华夏银行进一步深化整治银行业市场乱象工作方案》。
- 开展现场检查，形成“深化整治”自查情况通报；
- 组织召开“深化整治”工作巡查督导会议，对前期自查阶段发现问题进行整改、问责。



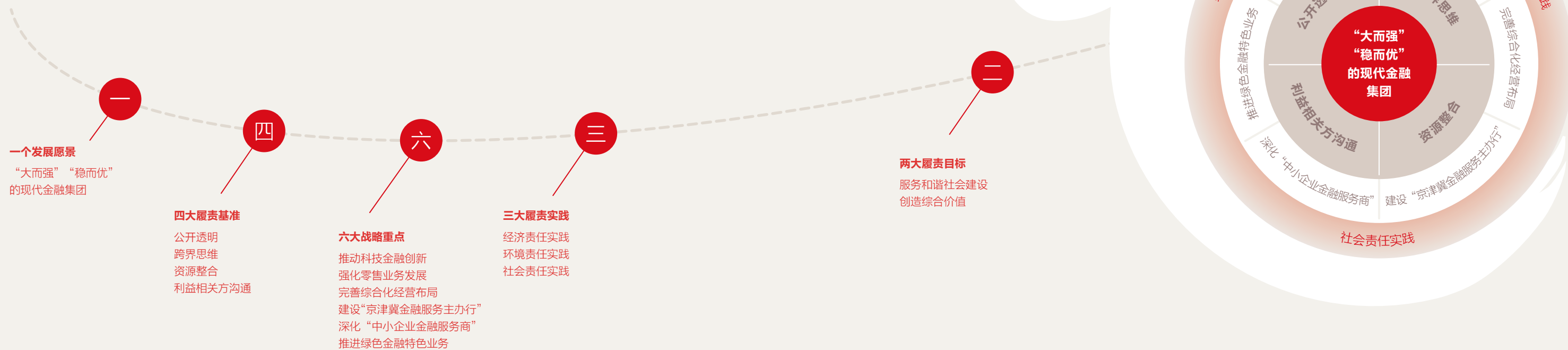
- 总行成立“深化整治”工作领导小组，各级分支机构成立由行长挂帅的领导小组，强化组织推动金融市场乱象整治。

# 责任管理

## 责任理念与模型

2018年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，也是改革开放40周年。在这一新的历史起点上，华夏银行围绕建设“大而强”“稳而优”的现代金融集团愿景，主动

承担社会责任，坚持透明运营，深化利益相关方参与，将可持续发展理念注入企业基因，努力实现经济、环境和社会综合价值的最大化。



## 社会责任推进管理

华夏银行重视社会责任日常管理，明确办公室为全行社会责任工作归口管理部门，负责社会责任工作的统筹管理和日常推进。《华夏银行社会责任报告编制工作指引》和

《华夏银行社会责任管理办法》等多项社会责任管理制度相继制定，促进了社会责任工作的制度化、规范化管理。

## 社会责任沟通管理

在做好经营的同时，华夏银行致力于成为一家有担当、负责任的金融机构，持续加强与客户、股东、员工等利益相关方的沟通与交流，促进企业与社会、环境的可持续发展。

我行已连续十一年向社会发布社会责任报告，同时通过微信、互联网媒体等渠道积极对外发布相关信息，以促进不同受众对我行社会责任履责情况的了解。

## 利益相关方参与

诉求与回应	利益相关方	沟通方式
<ul style="list-style-type: none"> <li>服务实体经济发展</li> <li>促进社会进步</li> <li>依法纳税</li> <li>精准扶贫</li> </ul>	 各级政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常沟通</li> <li>工作会议</li> <li>信息报送</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>合规经营</li> <li>规范治理</li> <li>严格风险管理</li> </ul>	 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期汇报</li> <li>专题会议</li> <li>信息报送</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>开展绿色信贷</li> <li>支持生态保护</li> <li>支持节能减排</li> <li>实施绿色办公</li> </ul>	 环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>保持密切沟通</li> <li>倡导环保理念</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>资产保值增值</li> <li>提供创新产品</li> <li>服务优质便捷</li> </ul>	 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>95577 服务热线</li> <li>客户满意度调查</li> <li>客户座谈</li> <li>定期走访</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>拓宽合作</li> <li>分享经验</li> <li>公平采购</li> <li>信息透明</li> <li>诚信履约</li> </ul>	 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>专题会议</li> <li>日常交流</li> <li>完善采购政策</li> <li>严守招标程序</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>权益保障</li> <li>薪酬福利</li> <li>工作环境</li> <li>职业发展</li> </ul>	 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>职代会</li> <li>座谈会</li> <li>意见反馈</li> <li>走访慰问</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>定期信息披露</li> <li>报道重大活动</li> </ul>	 媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期发布报告</li> <li>召开新闻发布会</li> <li>多渠道传播</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>传播金融知识</li> <li>支持社区建设</li> <li>参与社会公益</li> </ul>	 社区公众	<ul style="list-style-type: none"> <li>金融服务进社区</li> <li>参与社区活动</li> <li>参加公益活动</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>业绩优异</li> <li>持续稳定回报</li> <li>透明运营</li> </ul>	 投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东会议</li> <li>报告与公告</li> <li>日常沟通</li> </ul>

## 责任荣誉

工业和信息化部 北京市人民政府  年度中国 IT 服务创新行业实践奖	金融界领航中国年度评选  杰出直销银行品牌奖 杰出现金管理银行奖 杰出电子银行品牌奖
中国银行业协会  客服中心综合评估“综合示范单位奖”和“人才培养奖” 中国银行业最佳民生金融奖 最具传播力好新闻奖	清华大学经济管理学院中国企业研究中心 每日经济新闻  “中国上市公司品牌价值榜” 金融榜 TOP25
中央结算公司  优秀自营机构奖 优秀金融债券发行人	新浪财经  最佳绿色金融银行
中国人民银行 《金融电子化》杂志  《金融机构监控系统的建设及新技术应用》荣获“金融安防工程建设奖” 《深入开展“互联网+安全”的管理实践助推安保与业务的深度融合》荣获“金融安全管理创新奖” “国际业务跨境云账户项目”荣获“渠道创新突出贡献奖” “安全桌面云建设项目”荣获“科技创新突出贡献奖——运维创新贡献奖”	21 世纪经济报道  最具竞争力资产管理银行奖 年度资产托管业务银行
中国银联  客户服务高效奖 银联卡创新合作优秀奖	美国《环球金融》(《Global Finance》) 杂志  最佳绿色能源发展银行
中国金融认证中心  最佳手机银行功能奖 最佳直销银行功能奖	中央国债登记结算有限责任公司  优秀自营商奖项
	万事达国际卡组织  年度营销权益创新奖
	VISA 国际卡组织  杰出合作伙伴奖 体育主题产品卓越贡献奖 授权成功率优化卓越贡献奖
	证券时报  中国区银行(行业)投行君鼎奖



# 责任专题

## 砥砺前行 开放前行

40 载栉风沐雨，40 载砥砺前行。华夏银行因改革而生、伴改革而行、随改革而兴，走过了奋勇拼搏、成果丰硕的发展历程。回望来路，我行有幸与共和国的改革开放共行了 26 年。我们是这场伟大变革的见证者，更是这场伟大变革的亲历者。

1979 年 10 月，改革开放总设计师邓小平同志提出“要把银行作为发展经济、革新技术的杠杆，要把银行办成真正的银行”。1992 年 5 月邓小平同志视察首钢后，国务院不仅赋予首钢更大的投资立项权和外贸自主权，而且还赋予首钢金融通权，批准首钢建立自己的银行，按照国际惯例经营金融业务。

1992 年 12 月 22 日，在首钢总公司厂东门，华夏银行正式开业，

北京老山等三家储蓄场所同时开门营业，迎接了首批 2,396 位客户的到来。从这一天起，华夏银行始终与中国改革开放的命运紧紧相连，一路前行，在历史的长河里留下了诸多值得记录的一瞬间。

近年来，改革开放向着可持续、高质量的方向稳步前进。华夏银行随改革开放的发展潮流而“兴”，将国家战略融入我行发展脉搏，指引着我行不断前行。

### 华夏银行的发展里程碑

#### 1992 年

##### 5 月

邓小平同志到首钢视察，支持首钢建立自己的银行。

##### 8 月

中国人民银行同意首钢筹建华夏银行（银复〔1992〕321 号）。

##### 6 月

时任国务院副总理朱镕基到首钢，推进设立华夏银行进程。

##### 7 月

国务院同意首钢成立银行，并按照《中华人民共和国银行管理暂行条例》和国际惯例进行管理。

##### 6 月

南京分行举行开业典礼，这是华夏银行在外埠开设的第一家分行，拉开华夏银行向全国拓展的序幕。

##### 11 月

成为《公司法》颁布后首家按现代企业制度进行股份制改造的商业银行。

#### 1995 年

##### 9 月

在上海证券交易所上市交易，成为全国第五家上市银行。

##### 11 月

在时任国家主席胡锦涛、德国总统霍斯特·克勒的见证下，与德意志银行正式签署《全面长期战略合作协议》，成功引进境外战略投资者。

#### 2005 年

##### 9 月

完成股权分置改革，为华夏银行在资本市场上的发展提供了条件。

##### 9 月

总资产突破万亿元，达到 10,107.9 亿元。

##### 10 月

董事会审议并通过了《华夏银行 2017-2020 年发展规划纲要》。

##### 12 月

中国证券监督管理委员会发行审核委员会审核通过华夏银行股份有限公司非公开发行股票申请。

##### 12 月

承接的世界银行“京津冀大气污染防治融资创新”项目正式生效，该项目是中国的第一个世界银行结果导向型项目。

##### 12 月

英国《银行家》杂志对 2012 年度全球前 1,000 家银行进行了排名，华夏银行按资产规模位列全球第 97 位，首次进入全球银行百强行列。



1992 年 5 月 22 日，邓小平同志亲临首钢视察，充分肯定了首钢的改革与发展，支持给予首钢金融通权。

##### 6 月

完成股权分置改革，为华夏银行在资本市场上的发展提供了条件。

#### 2006 年

#### 2009 年

正式确立并推出了“中小企业金融服务商”品牌。

#### 2010 年

英国《银行家》杂志对 2012 年度全球前 1,000 家银行进行了排名，华夏银行按资产规模位列全球第 97 位，首次进入全球银行百强行列。

#### 2012 年

英国《银行家》杂志对 2012 年度全球前 1,000 家银行进行了排名，华夏银行按资产规模位列全球第 97 位，首次进入全球银行百强行列。

##### 12 月

华夏银行香港代表处开业。

#### 2015 年

##### 7 月

英国《银行家》杂志对 2012 年度全球前 1,000 家银行进行了排名，华夏银行按资产规模位列全球第 97 位，首次进入全球银行百强行列。

#### 2016 年

##### 3 月

首次发行优先股。

##### 8 月

承接的世界银行“京津冀大气污染防治融资创新”项目正式生效，该项目是中国的第一个世界银行结果导向型项目。

##### 8 月

承接的世界银行“京津冀大气污染防治融资创新”项目正式生效，该项目是中国的第一个世界银行结果导向型项目。

##### 10 月

董事会审议并通过了《华夏银行 2017-2020 年发展规划纲要》。

#### 2017 年

##### 12 月

中国证券监督管理委员会发行审核委员会审核通过华夏银行股份有限公司非公开发行股票申请。

#### 2018 年

##### 12 月

中国证券监督管理委员会发行审核委员会审核通过华夏银行股份有限公司非公开发行股票申请。



# 旗帜领航 聚力前行

华夏银行深入学习贯彻党的十九大精神，坚决贯彻落实党中央各项决策部署，毫不动摇坚持党的全面领导，充分发挥行党委领导作用，深入推进全面从严治党，坚定不移抓党建，一心一意谋发展，以党建引领华夏银行持续健康前行。

## 牢党建之基 强战斗堡垒

华夏银行持续强化党组织建设，压实党建责任、筑牢战斗堡垒、建强党员队伍，以党建强基础、促发展、聚人心，进一步夯实服务经营发展“主阵地”，筑牢新时代战斗堡垒。

## 举意识之旗 强责任动力

华夏银行深入贯彻党中央全面从严治党要求，深入学习党的十九大精神，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，深入落实意识形态工作责任制，开展多样培训及活动，着力加强党的政治建设和思想建设。

- 制定印发《华夏银行2018年党建工作要点》《华夏银行2018年党建工作重点任务清单》《华夏银行2018年基层党建工作目标管理量化考核细则》等文件。

- 做好第四次党代会筹备工作；
- 完成郑州、温州等6家分行两委换届工作。

- 组织撰写“改革开放40年北京国企党建成就与经验”理论文章；
- 协助做好北京电视台党建纪录片拍摄相关工作。

制定  
党建工作  
文件

开展  
基层党建  
专项检查

扎实  
推进换届  
工作

组织  
开展党建  
活动

配合  
党建工作  
部署

2018年  
华夏银行  
基层党组织  
建设主要  
举措

- 在组织各基层党委开展自查的基础上，对13家基层党委进行了专项检查和抽查，并组织各基层党委对下辖58个党总支和1,100个党支部进行专项检查，全行检查覆盖率100%。

- 召开党建工作经验交流会，选取5家分行党委书记交流发言；
- 组织关于开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想专题读书活动；
- 组织开展总行机关党（总）支部与北京分行基层一线支行党支部“结对共建”活动；
- 组织全行各级党组织开展庆祝建党97周年系列活动；
- 组织驻京单位开展深化在职党员进社区报到服务工作。

### 思想政治建设工作荣誉

- 全国金融系统思想政治工作和企业文化建设优秀调研成果优秀组织奖；
- 北京紫竹桥支行荣获全国文明单位和首都文明单位标兵，信用卡中心和北京车公庄支行2家单位荣获首都文明单位；
- 南京分行获全国金融系统思想政治工作先进单位；
- 北京分行小微企业金融部总经理陈彤荣获“国企楷模，北京榜样”称号；
- 武汉分行雄楚支行客户经理王婧秋荣获北京市国资委系统首都国企职工演讲比赛“十佳宣讲员奖”。



一要认真学习贯彻党的十九大精神，把全面从严治党放在首要位置；二要认真学习贯彻中央经济工作会议精神，把金融风险防范放在重要位置；三要坚定不移贯彻新发展理念，把服务好实体经济作为重要任务，做强做优做大，努力成为北京金融行业名片。”

——北京市委常委、副市长  
殷勇



2018年6月29日，北京副市长殷勇带队到华夏银行调研。

### 2018年华夏银行思想政治建设工作主要举措

#### 加强意识形态工作

- 制定印发《华夏银行党委意识形态工作责任制实施细则》；
- 开展全行意识形态工作自查自评，并对宁波、温州、海口、昆明分行的意识形态工作进行检查督导；
- 加强对国家安全、保密工作等相关制度的宣传教育，开展“4·15”国家安全教育宣传。

#### 宣贯十九大精神、习思想

- 党委书记、行党委班子在各类会议上专门进行十九大精神相关辅导报告、党课报告；
- 利用华夏学苑APP，开辟学习宣传贯彻党的十九大精神专栏；
- 开展“不忘初心、牢记使命，学习宣传贯彻党的十九大精神”展板设计大赛活动。
- 粘贴宣传海报、布设易拉宝、撰写学习宣传贯彻党的十九大精神简报37篇，购买27门习近平新时代中国特色社会主义思想解读、党的十九大精神解读等微课，并在我行内外网积极宣传展览内容及改革开放精神。

#### 开展多样思想建设活动

- 先后开展《青年马克思》观影、收看“北京榜样”颁奖典礼、员工宣讲比赛、组织北京地区员工400余人参观“伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览”“忆峥嵘 悟初心 再出发”和参观中共一大会议址活动等；
- 协助北京市国资委、北京电视台做好党建专题片《基石》拍摄相关工作。

### “党建+”书写“奋斗华夏”新气象



北京分行党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真学习贯彻党的十九大精神，提出“唤醒党员意识、健全组织生活、从严管理干部、推动经营发展”的党建工作思路，坚持党建工作和经营发展融合推进，实现了党建工作新气象，服务实体经济新成效，经营转型新步伐。

**党建+治理：**  
将党的组织优势转化为管理优势

- 分行党委班子成员进行基层调研；
- 针对分行长期积累的、比较棘手的重点和难点问题，分行党委深入调研，研究实施改革创新措施；
- 分行党委制定了调结构求发展的方向和措施。

**党建+阵地：**  
将党的群众基础转化为示范优势

- 与分行服务的大型企业客户党支部、周边社区党支部签订结对共建协议；
- 开展普惠金融知识宣传和形式多样的主题活动，不断开辟党建工作阵地，扩大服务半径。

**党建+人才：**  
将党的干部优势转化为竞争优势

- 实施人才兴行战略，通过开展外部招聘，科学选拔任用干部等，优化人员结构；
- 加强人员培训，通过面授、微信、APP等培训渠道，提高各级各类人员的综合素养和实际工作能力。

**党建+品牌：**  
将党的政治优势转化为文化优势

- 利用OA系统、“党建工作园地”和“党建微信群”宣传先进典型事迹；
- 在全分行范围内选派素质过硬的“第一书记”到通州区永乐店镇临沟屯村驻村帮扶；
- 与密云区西田各庄镇新王庄进行“一企一村”帮扶。

**党建+责任：**  
将党的纪律优势转化为内控优势

- 定期召开全员“合规案防警示教育大会”；
- 落实案防与经营管理“五同”——同计划、同落实、同检查、同考核、同整改要求。



2018年12月7日，华夏银行召开党员干部警示教育大会。

### 扬清廉之风 强治党环境

华夏银行贯彻落实十九届中央纪委二次全会以及北京市委、市纪委市监委和市国资委党委关于党风廉政建设工作部署和要求，深入推进全面从严治党，切实履行党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任，全面加强和落实党风廉政建设责任制，严肃党内政治生活，加强作风建设，强化监督执纪问责，主动担当、积极作为，扎实推进党风廉政建设工作。



我们要以实际行动贯彻落实全面从严治党要求，持之以恒，善作善成，不犹豫、不懈怠、不停步、再出发，不断推动全面从严治党向纵深发展、向基层延伸，为实现我行改革发展目标任务提供坚强的政治保证。”

——华夏银行党委书记、董事长 李民吉

- 持续纠治“四风”，开展执纪监督专项检查；
- 践行“四种形态”，严肃违规违纪责任追究，让红脸出汗成为常态；
- 强化信访工作责任落实，认真受理、及时办理各类信访举报，按照问题线索四类标准提出明确处置意见；
- 坚持问题导向，发挥巡察监督利剑作用，推动各分行党委压紧压实管党治党责任；
- 在纪检监察电子化平台违规违纪“曝光台”发布违规违纪案例通报，加大违规违纪惩处的警示力度；
- 严正选人风气，把好评政意见回复关口。
- 成立党风廉政建设工作领导小组及其办公室，形成各级“一把手”负总责、分管领导分工负责、职能部门负责人抓落实的组织领导和责任落实体系；
- 坚持把党风廉政建设重点工作列为行党委会议的重要内容；
- 把党风廉政建设与经营发展中心工作中部署、同落实、同检查、同考核；
- 层层签订党风廉政建设责任书，实现全行各级领导人员签署责任书覆盖面达到100%。



2018年，全行各级签订党风廉政建设责任书共计

2,798份

全行各级领导人员签署党风廉政建设责任书覆盖面

100%

- 组织7次党风廉政建设相关内容集体学习，深入学习十九大报告、《习近平谈治国理政（第二卷）》、《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》等；
- 通过专栏、简报、重要节点警示和廉洁短信等方式，开展常态化的党风廉政宣传教育月工作，

深入学习《中国共产党纪律处分条例》，2018年在内网党风廉政教育专栏发布教育信息23篇；

- 开展廉政建设宣传教育月活动；
- 认真学习贯彻2018年北京市委警示教育大会精神；
- 召开华夏银行党员干部警示教育大会。



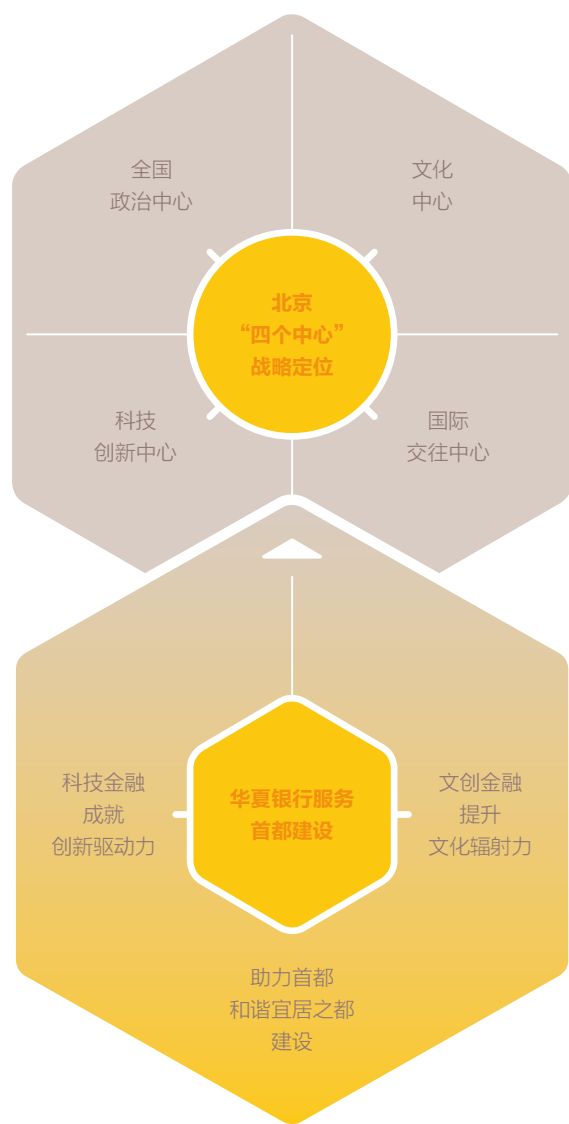
# 责任实践

## 服务京津冀协同发展

2014年2月,习近平总书记全面深刻阐述了京津冀协同发展战略的重大意义、推进思路 and 重点任务。4年来,华夏银行积极服务京津冀协同发展战略在北京、天津、河北三地的落地生根、开花结果,加大对首都核心功能区、雄安新区与北京城市副中心形成“一核两翼”大格局的支持力度,努力使京津冀协同发展成为华夏银行新的增长点和转型升级的战略机遇。

### 服务首都建设

自诞生之日起,骨子里带着“北京基因”的华夏银行就积极发挥市属商业银行的使命和责任。近年来,华夏银行以北京城市发展蓝图为指导,围绕“全国政治中心、文化中心、国际交往中心、科技创新中心”的首都城市战略定位,主动融入主流经济,持续加大对首都经济建设的融资服务力度,不遗余力地促进首都经济结构调整和转型发展,开启服务首都实体经济新征程。



### 科技金融成就创新驱动

北京中关村是中国改革开放的前沿窗口,承载着中国大力发展自主创新技术的希望。2016年1月,我行将位于中关村科技企业密集地区的六家支行整合,成立了北京中关村管理部,密切跟踪高科技企业发展趋势和融资需求,开展科技企业融资产品创新与多方合作,打造以中关村示范区为核心的科技金融新业态,全力支持首都“科技创新中心”建设。



2017年11月24日,时任北京市委常委、副市长阴和俊到华夏银行调研。



华夏银行提出服务京津冀协同发展、服务首都建设、服务科创中心建设的方向是正确的,要继续坚持这个定位,实现有特色、互补式的发展……金融科技的核心是要有科技人才,或者要跟科技进行联合,只有这样才能有新的模式、新的业态。

——时任北京市委常委、副市长 阴和俊

### 解科创燃眉之急 助企业腾飞上市

中关村某科技公司拥有一批具有自主知识产权的数据和软件产品,但缺乏有效的抵押物,向银行申请贷款受到一定限制。北京中关村管理部对企业现状、未来发展及财务情况进行了全面了解后,通过“科技信用贷”为企业发放了2,000万元信用贷款,注入公司发展的新血液。此后,公司成功在香港联交所挂牌交易,成为业内首批在港股上市的企业。



### 提升文化创意辐射力

文化兴国运兴，文化强国运强。近年来我国文化产业呈现集聚化、数字化、融合化、特色化的快速发展。为了助力我国文化事业的繁荣兴盛，支持北京“文化中心”建设，2017年10月，我行在总行成立了文创产业中心，在北京分行成立文创产业管理部，助推优化文化产业生态结构，升级服务模式，打造特色产品，为文化产业发展注入金融活水。

截至2018年末，已累计为

2,000 余户

文化产业客户提供各类融资服务

超过

600 亿元



2018年9月21日，北京市委常委、宣传部部长杜飞进出席第十三届北京文博会文化创意产业发展大会暨“华夏银行杯”2018北京文化创意大赛总决赛颁奖仪式。



文化产业是五大幸福产业之一，推动文化产业高质量发展，将成为推动首都文化繁荣兴盛和建设中国特色社会主义先进文化之都的重要途径。

——北京市委常委、宣传部部长 杜飞进



支持文化产业已经成为金融机构必然选择，文化与金融的融合大有可为。

——华夏银行行长 张健华



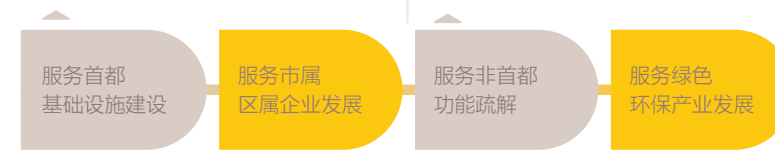
2017年10月11日，华夏银行文创产业中心暨北京文创产业管理部正式成立。

### 助力首都和谐宜居之都建设

我行以北京市发展蓝图为指导，坚守着“服务首都经济、服务中小企业、服务市民百姓”的鲜明定位，持续加大对首都基础设施和重大项目等建设的融资力度，不遗余力地促进首都经济结构调整和转型发展，以金融之力推动北京建设和谐宜居之都。

综合运用信托、发债、结构化融资和城镇化建设贷款、城镇化建设基金等业务，为新机场轨道线、地铁十四号线、东直门机场快速线等多个交通领域，北京丽泽金融商务区、科技商务区、未来科技城等重点功能区，以及棚户区改造等项目提供信贷支持。

积极关注产业迁移政策及信息，支持产业转移升级，对产业迁出需求客户实行名单制管理，充分运用特色产品，实现金融服务对接。为首钢、北汽、中国化工、长安汽车、中材水泥等企业外迁提供信贷支持超过300亿元。



针对北京市属国有企业、各区县重点企业，制定“一行一司，定行联区”开发战略，通过搭建总总合作平台，签订总总战略合作协议，总、分、支紧密联动，全面提升北京市属国有企业的服务层级。目前，我行已与北京市80%以上国有企业、70%以上央企建立了合作关系，累计为市属国有企业授信金额超过3,000亿元。

支持生态环境保护和绿色发展，着力在能效融资、清洁能源融资、环保融资和绿色装备供应链融资四个领域不断丰富绿色金融产品线，以京津冀大气污染防治融资创新项目为重点产品，将信贷资金向生态环境保护领域倾斜。

围绕北京市“一核一城三带两区”，支持“文化中心”建设重点项目；支持文化旅游、创意设计、广播影视、出版发行、动漫游戏等北京市重点培育文化行业。

专业化服务机构

专业化金融产品

专业化审批通道

专业化支持平台

在北京地区初步形成总分支三层“一中心（文创产业中心）、一部（北京文创产业管理部）、六核（6家专营机构）、十线程（10家特色机构）”文化产业服务体系，文化金融专营机构和特色机构占华夏银行北京地区分支机构的近四分之一。

推出文创贷、文创融、文创投、文创贸四大产品体系，为文化企业提供“投融顾信”全方位金融服务，满足不同成长阶段及不同细分领域文化企业的个性化金融需求。

组建了专业化的审批团队，初步形成了适应文化企业特点、风险可控的授信审批流程，总分行也赋予北京文创产业管理部相应的业务审批权和业务直报权。

入驻北京市文创金融服务网络平台，已为72家荣获北京市文化创意产业“投贷奖”客户开立补贴专户；加入北京文化产业投融资协会，并成为联席会长单位；独家冠名2018北京文化创意大赛。



### 支持“两翼”均衡发展

北京城市副中心与雄安新区是非首都功能的集中承载地，也是增强对环渤海地区与北方腹地辐射带动能力和推动京津冀协同发展的重要增长极。发轫于首都的华夏银行，在两大区域积极布局金融服务网络，加强金融合作与创新，推动“两翼”均衡发展。

### 见证新辉煌——支持北京城市副中心建设

建设北京城市副中心是京津冀协同发展国家战略背景下的重大战略部署。我行持续加大对北京城市副中心建设的服务力度，目前

在通州设立一级分行的计划已获得银保监会核准，通州第二家支行“运河支行”也已正式开业。

### 投身千年大计——服务雄安新区建设

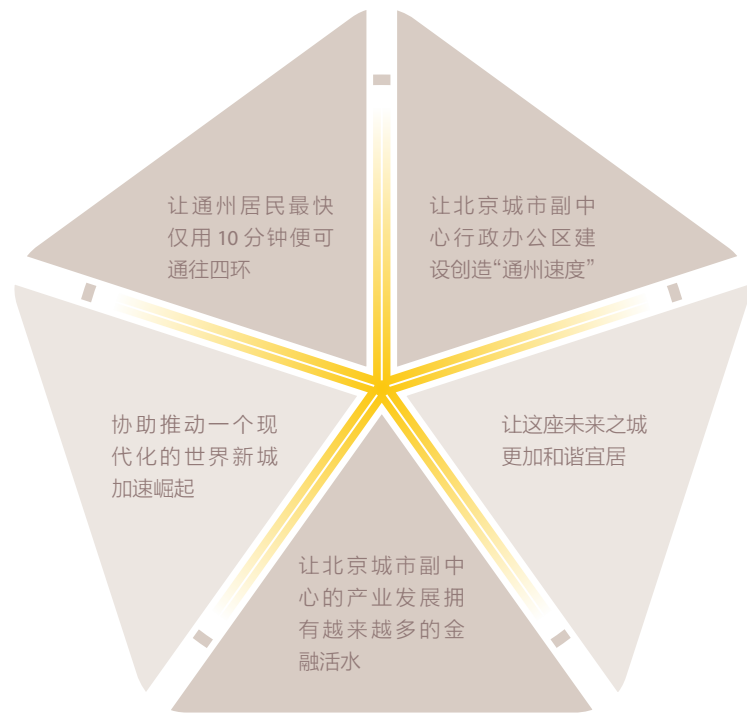
自雄安新区成立后，我行全身心投入到“千年大计，国家大事”的建设之中。2017年8月、2018年4月，华夏银行安新支行、容城支行在雄安新区相继开业，增强我行在雄安新区的金融服务能力，更好地服务雄安新区建设。同时，我行主动挖掘雄安集团金融需求，快速对接雄安区块链业务平台，成为股份制银行首家链上企业许可开户银行。

#### 我行“区块链-供应链”产品在雄安新区落地



6月15日，在雄安集团大力支持下，我行“链通雄安-区块链-供应链”首笔放款成功落地。该产品以雄安集团信用为基础，利用区块链平台数据溯源、行为规范、资金管理等功能，为雄安建设的分包商解决工人工资发放、原材料采购等资金问题，极大地降低了融资成本。

- 为连接北京中心城区与通州新城的广渠路二期工程提供贷款支持。



- 为通州潞城镇棚户区改造征地拆迁支付项目提供融资支持。

- 为通州文化旅游区拆迁改造和环球主题公园建设提供项目贷款支持，给予北京环球影城主题公园项目固定资产贷款授信人民币6亿元额度，2018年投放8,000多万元。

- 为北京新奥集团有限公司提供资金，专项支持其在通州新城的新华大街、东关大道、公共停车场、地下公共空间等52个基础设施建设项目。

- 为云端产业园项目提供授信支持；
- 为通州区张家湾镇二期工业厂房、研发及展示中心项目提供贷款支持；
- 为汇天网络科技有限公司提供授信额度46亿元，用于支持通州数据中心的建设，2018年实现投放6.5亿元。



要坚持服务实体经济，全力服务好首都“四个中心”功能建设和京津冀协同发展。

——北京市国资委党委书记、主任 张贵林



2018年12月3日，北京市国资委党委书记、主任张贵林到华夏银行调研。



### 助力“三地”协同一体

华夏银行着眼于北京、天津、河北三地优势互补、错位发展，突出支持京津冀协同发展重点领域和特色需求，支持协同创新，输入产业新血液，助推交通一体化与公共服务一体化，主动服务三地协同发展。

### 京津冀交通一体化

我行积极参与交通一体化项目，围绕“四纵-四横-一环”，综合考量经济效益和社会效益，加大对轨道、公路、港口、客货运枢纽等交通一体化项目的支持力度。针对京津冀三地间有出行需要的客户群体，我行与北京市政交通一卡通有限公司合作推出了支持京津冀三地交通刷卡功能的磁条芯片复合卡产品——华夏京津冀协同一卡通，提升京津冀三地互通运力与便捷性。

#### 支持京津冀交通一体化重点项目

- 给予天津泰达城市轨道交通投资发展有限公司 20 亿元授信支持，用于天津市滨海新区轨道交通 Z4 线项目建设；
- 给予天津轨道交通集团有限公司 15 亿元主动投资授信。

支持项目建设

支持“北方国际航运核心区”建设

- 为天津港（集团）有限公司引入保险资金 10 亿元，同时为该集团批复 30 亿元传统授信；
- 为中交第一航务工程局有限公司批复 10 亿元、中交海洋建设开发有限公司批复 3 亿元授信支持；
- 建立了与天津天纺高新物流有限公司、天津天保国际物流集团等当地主流物流企业的全方位合作。

#### 京津冀协同一卡通卡便捷三地出行

2018 年，为满足京津冀三地客户的需求，我行与北京市政交通一卡通有限公司合作，推出华夏京津冀协同一卡通卡。该卡支持交通运输部卡片应用标准实现公共交通刷卡功能，三地客户持有我行京津冀协同一卡通卡，即可以方便地乘坐公交出行。目前北京地区地面公交（不含定制公交商务班车、快速直达专线等线路）、轨道交通已全部支持该卡的使用。



2018 年 8 月 13 日，李民吉董事长与天津市人民政府副市长康义会谈，就双方进一步密切合作、支持天津经济发展进行交流。

### 京津冀产业协同发展

我行持续加强对京津冀重点区域产业转移项目和产业承接平台建设支持力度，与北京亦庄国际投资发展有限公司合作成立创新基金，构建“产业联盟+研究院+专利池+技术交易平台+基金+特色产业园”的产业新生态。同时，持续加大对京津冀重点区域产业转移项目和产业承接平台建设的支持力度，重点关注京津冀产业转移升级与承接过程中基地或工厂搬迁、产业疏解和迁移、产业园区建设、产业并购与整合等融资需求。

#### 2018 年华夏银行支持京津冀协同发展部分项目

- 为承接一汽大众华北生产基地产业转移项目—天津翔宇市政工程有限公司批复 5.5 亿元项目贷款。
- 为北汽集团产业转移项目、北汽集团在天津自贸区的窗口企业—北汽鹏龙进出口有限公司批复 1.2 亿元贸易融资。
- 为负责京津冀重点发展区域—天津临港经济区开发建设的主体企业天津临港港务集团引入租赁资金 10 亿元。
- 为承接北京动物园批发市场商户的天津新万隆大胡同商业中心提供全方位金融服务。
- 与天津京津电子商务产业园、京滨工业园开发有限公司等京津冀重点产业园区建立深度合作。

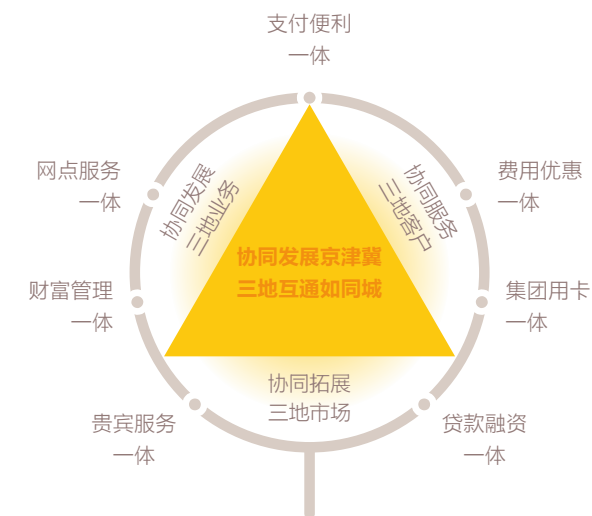
#### 与天津市政府签订战略合作协议

2018 年 11 月 30 日，华夏银行总行与天津市政府签署《京津冀协同发展金融服务合作协议》总协议，天津分行与天津市国资委及宝坻区等有关区政府签署《京津冀产业转移金融服务合作协议》等子协议，将在承接北京非首都功能疏解，推动产业结构优化，支持重点合作平台建设，全方位服务产业和科技平台创新等方面深入协作，共同推动京津合作向深层次拓展。

### 京津冀金融服务同城通

我行打造京津冀“大同城”金融生活圈，开发了业内第一张以京津冀协同发展为主题的银行卡——京津冀协同卡，制定《华夏银行京津冀个贷同城通政策指导意见》，满足北京、天津居民在河北的异地置业需求以及京津冀地区养老地产等金融服务需求，带动京津冀地区公共服务一体化发展。

截至 2018 年末，我行京津冀协同卡发卡量超过 177.03 万张。



京津冀协同卡“七维一体”产品功能体系

## 普惠金融 服务小微

华夏银行持续深化“中小企业金融服务商”战略定位，坚持以差异化产品精准服务民营企业和小微企业各类融资需求，为民营企业和小微企业提供科技化、特色化、专业化、普惠化的专属金融服务，切实解决融资难、融资贵的问题，与民营企业和小微企业建立长期合作伙伴关系，携手同行、并肩前行。



高度重视支持科创企业、民营企业、小微企业发展，致力于成为一家有担当、负责任的金融机构。

——华夏银行党委书记、董事长 李民吉

### 产品创新解决融资痛点

融资难、融资贵一直是困扰小微企业发展的问题。华夏银行紧贴市场变化和客户需求，运用移动互联网、大数据、云计算、人工智能等金融科技手段，打造具有小、快、灵的O2O特色产品体系，降低服务门槛和服务成本，有效解决小微企业的融资痛点。

2018年，厦门平安普惠龙e贷、深圳腾讯龙商贷、长沙分行三一租赁贷项目、青岛分行海尔龙惠贷、杭州航信龙惠贷等8个项目成功上线，助力小微业务高质量、裂变式发展。



#### 发行首单小微企业ABS

我行持续深化“中小企业金融服务商”，坚持顶层设计和基层创新结合，不断健全“专业、专营”的小微企业金融服务机制，完善小微企业金融服务体系建设。2018年，我行率先在全国性商业银行中发行首单小微企业ABS（贷款资产支持证券），募集资金总规模10.4亿元。华夏银行通过小微企业资产证券化业务，进一步盘活存量，增加可投放贷款规模，扶持更多民营企业和小微企业发展壮大。

### 模式创新提升服务质效

小微企业融资有别于大中型企业，依托原有的服务模式，小微企业即使“进得来”，未必“等得起”。华夏银行小微企业金融团队，不断强化市场意识和服务能力，有针对性地创新小微企业融资模式，解决小微企业融资“资金小、次数频、时间急”等特殊需求，持续提升服务质量和效率。

#### “华夏龙商贷”荣获“2018金融科技创新应用优秀方案”

“华夏龙商贷”产品是我行与腾讯公司在战略合作基础上，针对中小微企业共同研发和运营的纯线上网络贷产品，是双方深化金融科技应用与场景合作的成果，形成了全流程线上化、自动化操作的特色体系，从申请到放款过程最快5分钟即可实现。2018年10月，“华夏龙商贷”凭借“服务实体经济、支持小微企业和履行社会责任”的发展定位，以及大数据、AI等前沿技术应用赋予的极致用户体验和高效的风控体系，荣获中国互联网协会互联网金融工作委员会、金融科技创新联盟、中国电子银行网共同授予的“2018金融科技创新应用优秀方案”。

#### “平台+银行+客户+服务”模式助推云南小微企业健康发展

在有限的信贷规模资源不能满足客户需求的情况下，昆明分行积极为客户提供新兴业务金融服务方案，与多家外部机构搭建业务合作渠道，参与建立省级中小商贸流通企业公共服务平台，为中小企业提供政策引导、资源共享、信息发布、咨询服务、金融服务，开展“平台+银行+客户+服务”的金融服务创新模式，更快捷、更高效、更务实地为当地及周边地区小微企业提供信贷支持，助力其健康发展。

联合中信保为云南省果蔬进出口企业提供信保融资贷款。	联合人寿保险为餐饮及医疗企业提供保证保险贷款。	联合科技厅为科技公司提供知识产权质押贷款。
联合劳动就业局办理昆明市小额担保贴息贷款。	联合工信委推动小微风险补偿资金贷款。	与花卉拍卖交易中心建立合作关系，先后累计为花农种植企业及种植户100余个小微客户发放贷款1.5亿元，并引入省农担等政策性担保公司共同开展花卉领域小微企业贷款合作。

#### “应付款保付+信用”模式促进供应商批量开发

济南分行结合东阿阿胶股份有限公司的发展需要及其上游驴皮供应商的金融服务需求和特点，采用“应付款保付+信用”模式，在风险得到有效控制前提下，快速实现批量开发东阿阿胶上游驴皮供应商。

### 管理创新 保障稳健运营

服务小微企业，风险与机遇并存。华夏银行持续创新管理手段，加强小微贷款风险的全过程管理、规范定价管理传导国家政策红利、强化中小企业金融服务商与普惠金融服务品牌管理，多措并举保障小微业务的稳健发展。

2015-2017年，华夏银行连续三年完成银监会调整后的“三个不低于”监管指标，2018年保持多年完成指标任务的连续性，完成“两增两控”监管要求。

### 加强风控管理 筑牢合规防线

如何控制小微企业贷款风险一直是困扰金融机构的一大难题。针对小微企业财务管理相对薄弱、信息披露制度匮乏等问题，我行遵循“底线思维”原则，重点把握授信业务的实质风险，重视全过程管理，通过差异化的风控手段为小微金融撑起安全伞。



积极做好客户服务。

• 坚持“大数定律、小额分散、快速迭代、逐步放量”的风控观。

• 推进“小企业授信业务决策引擎”项目开发，运用互联网和大数据等技术实现线上身份识别、审批准入、在线签约、自动放款、贷后管理等全流程功能，实现授信管理智能化、集约化。



• 实施“审批一个平台、发掘一种模式、开拓一批客户”的审批机制。

• 按照“日日都是结息日”标准，强化对责任人的考评；  
• 推进委外清收不良资产证券化等问题贷款市场化处置方式。

• 注重业务全过程风险管理，确保稳健运营。

### 规范定价管理 传导政策红利

我行以“服务客户、维护客户、培育客户”为前提，根据企业的资信水平、承受能力、综合贡献度等差异化确定单笔定价水平。及时传导财税优惠政策，结合国家小微企业贷款利息免征增值税政策，研究落实相应免税措施，并将相关政策红利及时传导到小微企业客户，加大小微企业贷款利率下降力度。

### 持续塑造普惠 金融服务品牌

我行积极践行普惠金融理念，不断提升金融服务质效，得到监管及社会各界认可，多次代表股份制商业银行参加国务院、北京市及监管部门组织的小微企业金融服务座谈会，介绍我行小微金融

典型经验。李民吉董事长作为特邀编委参与编制《中国中小企业2018年蓝皮书》，提升我行作为“中小企业金融服务商”和普惠金融服务金融机构的社会影响力。

第五届金融企业社会责任峰会暨金融安全发展论坛“普惠金融优秀案例奖”。

经济观察报“年度卓越普惠金融服务银行奖”。

“华夏龙商贷”被中国互联网协会、金融科技创新联盟、中国电子银行网联合评选为“金融科技应用优秀方案”。



# 科技赋能 换道前行

新技术应用推动银行经营发展发生深刻变革，金融科技已成为引领银行业拓展客户、改进服务、防控风险、增强竞争力的重要手段，云计算、人工智能、生物识别、区块链等新技术的运用，将推进业务和经营模式的转型。在此背景下，华夏银行充分发挥自身优势，从战略、机制到技术应用、创新研发等方面对金融科技进行整体布局 and 具体实践，提出了“智慧金融 数字华夏”的愿景，打造华夏银行在 Fintech 时代新的核心价值，为客户提供更好的金融服务。



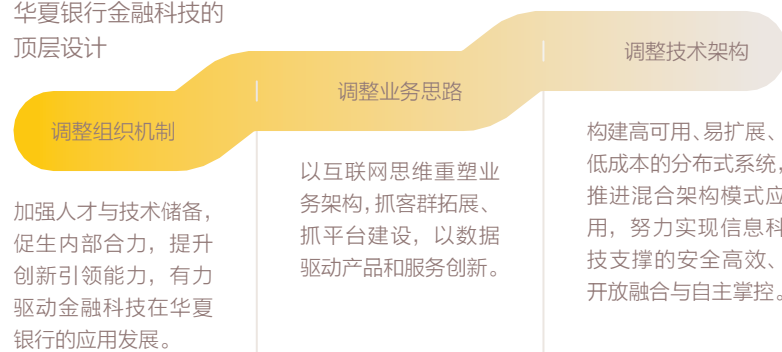
华夏银行把推动金融科技创新作为六大战略重点之首，就是要瞄准金融科技的重大变革，强力推动以大数据、云平台、移动、互联、智能为基础的金融科技发展战略，创新金融服务模式，实现‘换道超车’。

——华夏银行党委书记、董事长 李民吉

## 把握金融科技方向

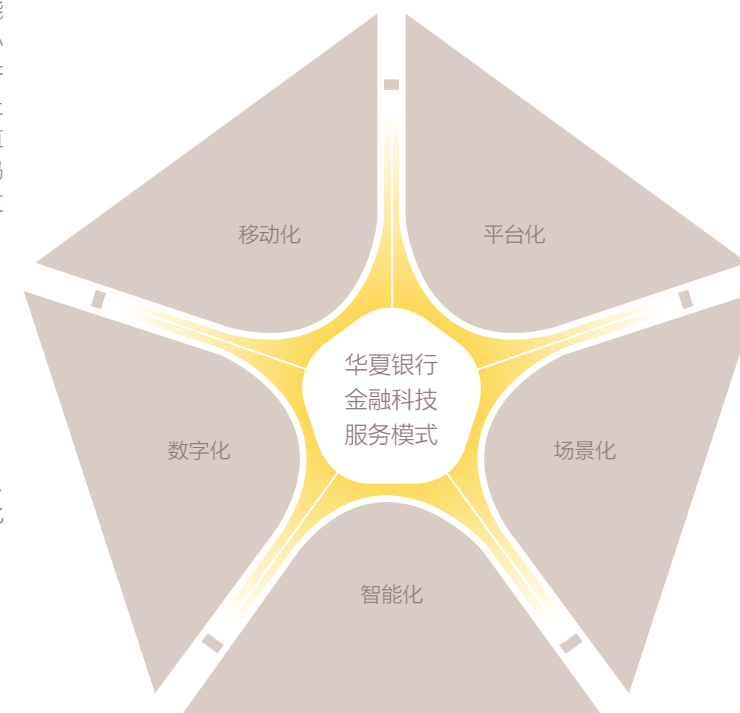
金融科技重塑着金融业务和服务方式。华夏银行全面把脉自身金融科技发展情况，进行金融科技发展的顶层设计，从组织机制、业务思路和技术结构等多方面优化相关工作，为我行金融科技的发展找准方向。

华夏银行金融科技的顶层设计



## 全面发展金融科技

华夏银行找准金融科技切入点和着力点，出台《华夏银行金融科技发展规划（2017-2020年）》，提出打造以实时互联、自然交互、数据驱动、深度智能为特征的“智慧金融 数字华夏”愿景，采取“整体数字化转型与互联网银行平台创新”双轮驱动策略，和“聚焦重点成熟技术，积极尝试利用新兴技术的换道超车”策略，积极实践金融科技转型发展。



推出以实时互联、智能服务、自然交互为核心的移动银行，以及以开放式注册、全流程线上化、低门槛为核心的直销银行，并打造二维码收款、云闪付等便捷支付工具。

打造“华夏云数据中心”，对全行业务、服务、营销、管理等流程进行数字化再造。

推出智能银行视频客服系统，打造轻型化、小型化、智能化的智慧网点，在行业内较早推出

智能机器大堂助理，运用生物识别、大数据等技术洞察客户需求，实现产品智能筛选和推荐。

创新移动支付、线上融资、现金管理等综合金融服务，打造“平台金融”“共赢链”“智慧电子银行”等对内可聚合产品与服务，对外可链接合作伙伴与客户的新颖综合金融服务平台。

广泛连接各类互联网生态场景，输出产品和金融服务，打造覆盖“衣、食、住、行、医、教、保、娱”的“完美生活”生态圈，建设缴费通服务平台与小微商户收单平台，与腾讯公司、京东金融、苏宁金融、人保金服等外部平台合作，打造金融与生活一体化服务。

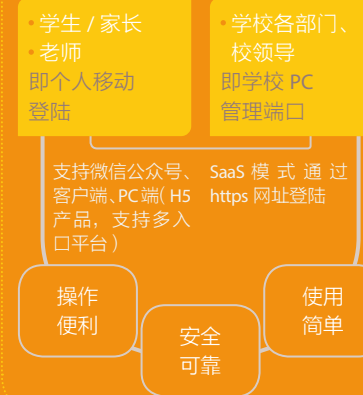
## 武汉分行金融科技助力智慧校园服务

2018年初，武汉市第一家、也是唯一一家全托婴幼儿学苑——武汉市江岸区一土幼儿园针对线上缴费平台项目建设进行招标，武汉分行针对客户的需求特点，积极拓展思维、创新平台应用，创新打造了智慧校园服务平台，主要功能包括：

嵌入学校的微信公众号、APP，缴费人员只需登录到平台，便可对所有的费用进行集中缴纳，支持微信、支付宝、中国银联、以及合作银行支付通道。

支持与不同订单系统对接，如电表系统、一卡通系统、教务系统、场馆预定系统等，实现全业务流程管理。

缴费成功后，可与学校财务系统对接，平台自动生成财务银行到账凭证及收入确认、分成凭证，既保证了业务数据的准确性，又提高了财务处的工作效率。



方便快捷 · 服务多元 · 安全可靠

最终，武汉分行的方案及系统架构与客户真实需求高度契合，获得了客户认可，被指定为该幼儿园缴费平台唯一接入行。

### 推进重点工程建设

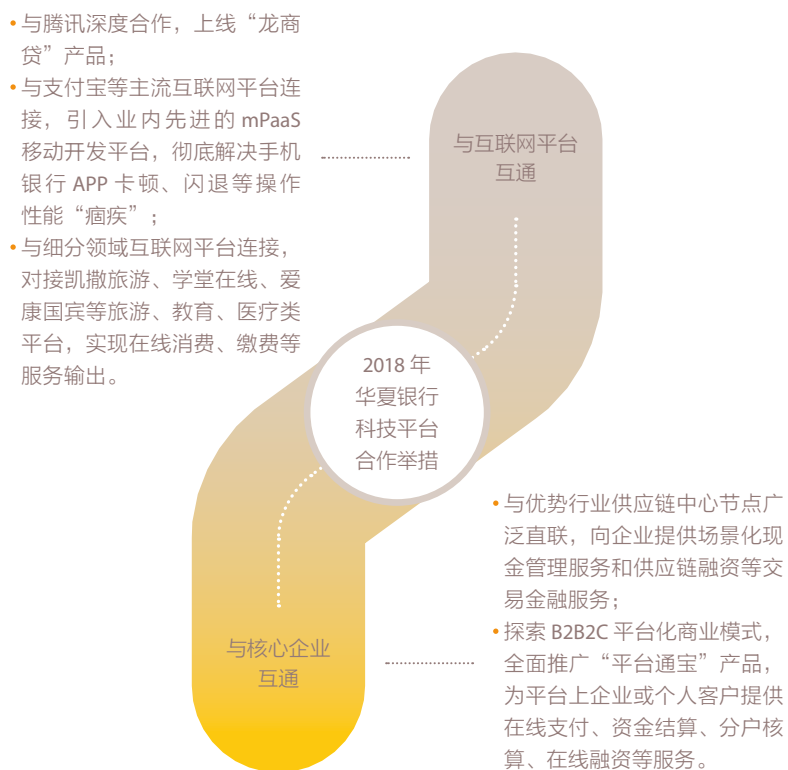
2018年，华夏银行全面启动金融科技规划确定的15项重点工程，预计到2019年底，我行金融科技15项重点工程中，架构重塑工程、大数据融合平台、数字化信贷服务平台、智能投顾平台、现金管理平台、员工移动平台6项重点工程将按计划全部完成，相关领域达到行业先进水平。

架构重塑工程	精准营销支持平台	智能化多活云数据中心建设工程
内外连接整合工程	一体化信息安全风险感知平台	网点智能化转型工程
互联网银行技术支撑平台	一体化支付平台	大数据融合平台
数字化信贷服务平台	员工移动平台	智能投顾平台
作业流程数字化提升工程	现金管理平台	智能服务基础平台

华夏银行金融科技 15 项重点工程

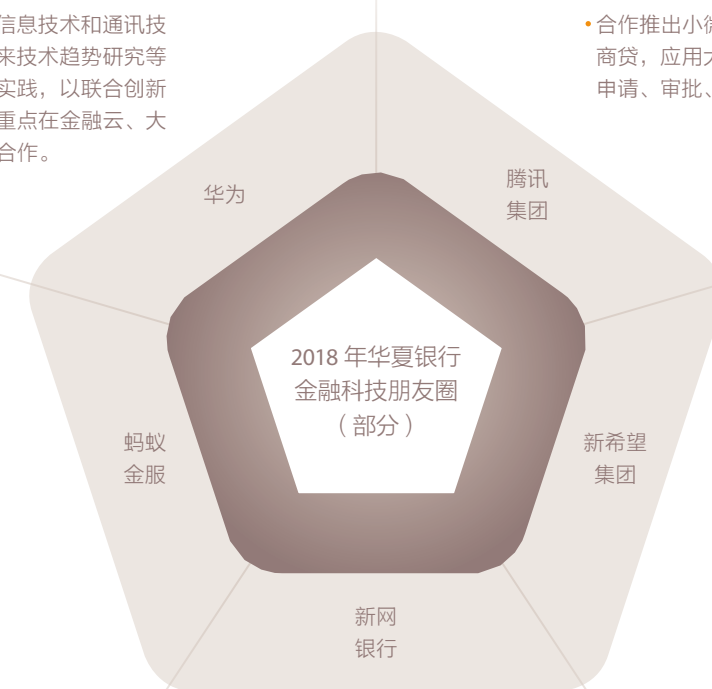
### 平台合作携手共赢

在发展金融科技的过程中，华夏银行持续加强对外合作，深化生态嵌入，与科研机构、科技公司、第三方平台等利益相关方积极交流，寻求合作机会，搭建合作平台，形成优势互补、合作共赢的良性共生关系。



• 双方签署合作协议，将在信息技术和通讯技术在金融行业的应用、未来技术趋势研究等方面展开合作研究和应用实践，以联合创新实验室和项目组等方式，重点在金融云、大数据、AI等领域进行创新合作。

• 在连接科技能力、并蓄服务理念、融合共耕市场、再造生态系统四个层面开展合作，提升金融服务质量。



• 合作推出小微金融科技网贷产品——华夏龙商贷，应用大数据风控、AI等技术缩短客户申请、审批、放款等操作时间。

• 在信贷融资、金融科技等领域开展深层次交流与合作，运用大数据等新型金融科技技术服务实体经济和广大消费者。

• 双方积极开展线上个人消费贷款业务，提供更广泛的服务渠道和专业化的资金管理。

### 防范金融科技风险

华夏银行在加快转型布局的同时，时刻牢记自身作为一家商业银行应承担的社会责任，坚守风险底线，通过建立严格的风险防控机制，从制度上杜绝风险发生；通过不断优化金融科技手段，从技术上阻隔风险因素，确保金融科技策略的安全、高效运营。

#### 2018年 华夏银行 金融科技 风险防控 主要举措

全面搭建风险防控策略	注重形成风险控制合力	探索技术安全保障机制
从制度、技术、人员、业务等各个维度全方位加强风险管控，建立事前、事中、事后全流程严密风险防控机制，强化风险管理。	探索运用大数据、生物识别、人工智能等手段强化系统硬控制，同时加强与行业平台合作，形成快速共享信息、快速控制风险的合力。	确保在合理利用新技术提高业务能力和管理能力的同时，结合大数据、云计算等新技术以及新业务特点制定相应措施，防范信息安全风险。

#### 广州分行利用大数据规避线上贷款风险

广州分行联合百度金融等互联网公司合作创新推出“有钱花”满易贷（个人消费性贷款），全流程、全线上、全自动化操作办理包括授信、审批、放款、还款等业务，省去了客户频繁到银行办理贷款手续的流程。在产品创新过程中，广州分行首次应用了新开发的风控模型，该风控模型通过多头借贷、反欺诈、反洗钱、黑名单查询，分析计算与客户相关的近100条重要字段信息，有效识别客户的风险偏好，给出不同的授信策略，为银行资产质量保驾护航。

# 绿色金融 美丽华夏

党的十九大报告中提出：“坚持人与自然和谐共生。”发展绿色经济已成为经济高质量增长的题中之意，而经济动力的全面转换则要求金融配套服务的升级换代。华夏银行积极把握国家生态文明建设中的金融机遇，服务资源节约型、环境友好型社会建设，提升全行业务的绿色含量，形成绿色金融的品牌特色和差异化竞争优势，着力打造绿色银行，为实现可持续、高质量增长积蓄力量。

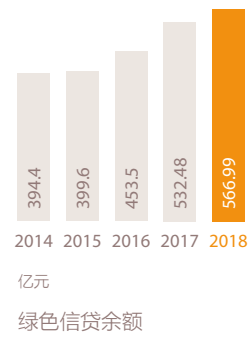


努力将绿色金融打造为华夏银行的一张名片、一个标识、一种价值理念，助力打好污染防治攻坚战。

——华夏银行党委书记、董事长 李民吉

## 深化绿色金融发展

华夏银行将信贷资源与绿色发展需求相结合，将绿色金融纳入全行发展规划，持续加大绿色金融产品创新，充分发挥金融对环境治理和产业发展的资源配置作用，推动绿色、低碳、循环经济发展。



截至 2018 年末

全行绿色信贷业务余额

566.99 亿元



较年初增加

34.51 亿元

增幅

6.48 %

节能环保项目贷款余额

494.92 亿元

同比增长

10.85 %

支持环保项目数量

187 个

## 树立绿色发展理念

在《华夏银行 2017-2020 年发展规划纲要》中，我行将绿色金融发展列为新规划期的六项战略重点工作之一，提出规划期内稳步推进“绿色华夏”业务的特色经营，

深化绿色金融创新驱动，深耕绿色金融市场，积极践行绿色发展理念，把握国家生态文明建设中的金融机遇，构建我行新的特色经营模式，形成我行的特色品牌。



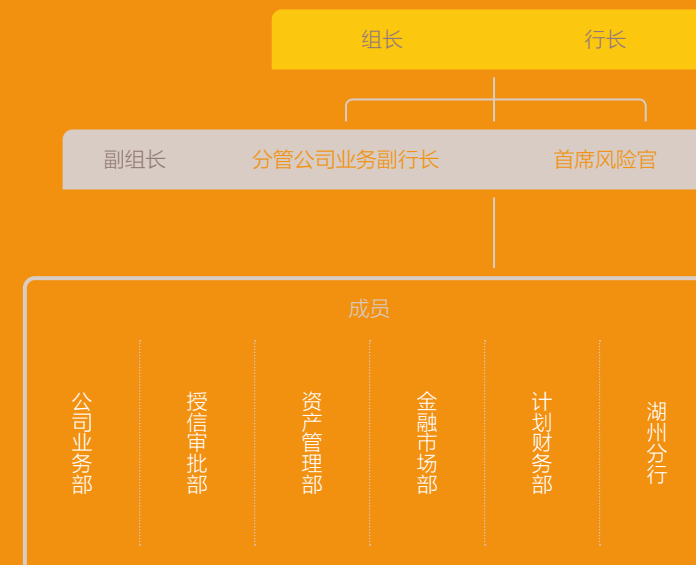
2018 年 11 月 20 日，荣获美国《环球金融》(《Global Finance》)杂志“最佳绿色能源发展银行”奖项。

## 夯实绿色信贷管理

我行持续加强绿色信贷管理，制定《华夏银行绿色信贷管理办法》、《华夏银行绿色金融指导意见》等绿色信贷专项制度和政策，不断完善绿色信贷制度，全力支持中国人民银行、国家发展改革委、财政部等七部委联合确定的浙江省湖州市、浙江省衢州市、广东省广州市、新疆维吾尔自治区哈密市等绿色金融改革创新试验区建设。同时通过在总行层面成立绿色金融中心，建立绿色金融专项资源配置机制、绿色信贷考核评价机制等措施，加强相关资源支持，推动全行绿色信贷工作有序运行。

### 绿色金融领导小组推动分行绿色金融发展

2018 年，杭州分行成立了绿色金融领导小组，多部门联动合作，推动分行绿色金融工作有效开展。其中，分行公司业务部指定专人负责绿色金融业务的协助营销、组织推广、产品管理等工作。



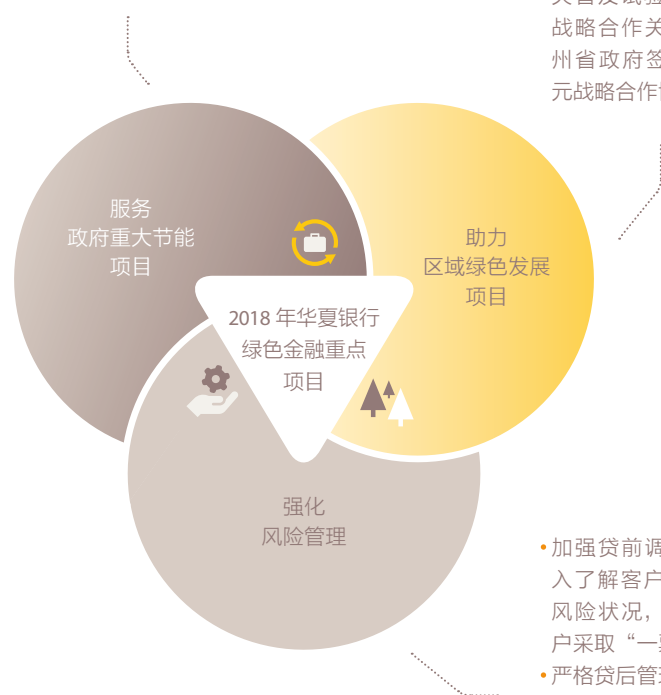


### 丰富绿色产品服务

为贯彻落实党的十九大报告中关于发展绿色金融的重要论述，积极对接国家绿色发展战略，整合绿色金融产品，丰富绿色金融服务手段，我行在能效融资、清洁能源融资、环保融资和绿色装备供应链四个领域，建立了包括绿色信贷、绿色租赁、绿色投资、绿色债务融资工具承销在内的产品体系；先后开发了国际金融组织转贷款、合同能源管理融资、排污权质押融资、未来收益权资产证券化、特许经营权质押融资、光伏贷、绿色金融集合融资等特色产品，逐步形成特色化、差异化的绿色金融产品和服务体系。

- 探索为政府和重点用能单位提供从能源诊断、能源规划、能源改造与管理、再到绿色金融的综合化服务模式；
- 为北京延庆冬奥会酒店节能改造、内蒙古自治区公共建筑节能改造提供了相应的支持。

- 长三角地区：在“两山”思想发源地湖州设立了100亿元的绿水青山基金；
- 珠三角地区：参与设立了规模约20亿元的新能源产业基金；
- 国务院新批准绿色金融改革创新试验区：与相关省及试验区政府建立战略合作关系，并与贵州省政府签署了600亿元战略合作协议。



- 加强贷前调查，全面深入了解客户环境和社会风险状况，对不合格客户采取“一票否决”；
- 严格贷后管理，针对“产能过剩”“高污染”等重点行业开展专项管理，建立重点监控客户名单，逐户制定管理措施；
- 强调信贷运行全过程中的环境和社会风险管理，从严制定环保、安全等授信准入标准，及时梳理退出存在环保、安全等隐患的客户及项目。

#### 绿色金融支持北京市最大单体分布式光伏发电项目

北京某新能源科技有限公司承接的北京某冷轧薄板公司分布式屋顶光伏项目，利用厂房屋面面积约9.2万平方米，安装270Wp多晶硅电池组件，项目总容量约8.3兆瓦，所发电量可用于厂区照明、办公区用电和补充冷轧生产线电力消耗，总投资5,220万元，我为该项目提供了3,500万元项目贷款。

项目建成后，每年约能生产820万度清洁可靠的优质光伏“绿电”，相当于每年节约标准煤3,276.36吨，减排二氧化碳约8,166.33吨、二氧化硫约245.73吨、氮氧化物约122.86吨、粉尘2,227.93吨。2018年初，该项目已正式并网运营，是目前北京市最大的单体分布式光伏发电项目。

### 服务绿色低碳生活

华夏银行立足金融机构业务特点和华夏银行服务优势，大力发展ETC业务，在便捷客户出行的同时为绿色交通贡献力量；此外，我行在银行业务办理过程中减少资源消耗，让交易更加低碳环保。



发行ETC卡助力低碳社会建设。

### 服务绿色出行

ETC（电子不停车收费系统）能够有效减少收费口车辆排队造成的噪音和空气污染问题，是国家大力倡导的绿色出行新方式。我行与高速公路公司、汽车服务行业等相关方合作，推出更多ETC优惠服务，提高用户体验，吸引更多用户使用ETC系统出行，实现经济效益与环境效应的双赢。

截至2018年末

全行ETC签约客户

170.34 万户



比年初增加

25.05 万户



增幅

17.24 %



ETC卡累计发放量

262.4 万张



较年初增加

24.92 万户



增幅

10.49 %



经测算，普通轻型车辆使用ETC车道通行相对于人工收费车道通行，分别减少氮氧化物

16.4 %



碳化物

71.2 %



一氧化碳

71.3 %



二氧化碳

48.9 %



- 组织分行充分利用微信公众平台开展 ETC 业务宣传；
- 大力宣传业务签约新模式，在“华夏速通卡”等公众号平台同步推送，利用电台等其他媒体渠道同步宣传；
- 联系各高速收费站协助发放宣传资料。



- 结合季节特点，先后为 ETC 客户提供了充值满赠、雨季天窗疏通清洗等优惠和服务；
- 目前搭建的 ETC 车主生活平台已涉及洗车、养车、购车等领域。

- 联合京东金融，针对我行 ETC 卡用户开展“加油卡惊喜月”主题活动；
- 联合上海盛大汽车服务集团，针对我行新开卡的 ETC 等客户开展“汽车增值服务优惠”主题活动。

- 升级线上服务平台，推出全线上 ETC 业务，方便了广大互联网用户线上办理 ETC 业务；
- 为 ETC 客户提供多元化的服务体验，如查询车辆各类交通违章信息等；
- 提高业务办理效率，缩短客户开通 ETC 耗时。

### 2018 年华夏银行各分行推出的 ETC 特色服务



### 助力低碳交易

为了让银行的各项交易业务更加适应低碳环保的要求，我行于 2018 年正式启动了柜面无纸化项目，项目已通过测试阶段，将于 2019 年正式在全国各网点推广实施。该项目结合了我行持续推进的电子绿色交易渠道工作，将助力我行在交易过程中提高效率，减少资源消耗。

- 首次在我行柜面搭建无纸化平台，以凭证电子化为核心，实现纸质凭证、客户协议、客户签名等的电子化，并结合柜面交易整合、远程授权、会计业务后督改革、电子档案等项目同步开展；
- 无纸化项目上线后，将减少在纸质单据印制、实物印章刻制及其运输、保管、储存等过程中各类耗材的使用和废弃物的排放。



客户在营业网点使用智能柜台办理业务。

截至 2018 年末

电子交易笔数

96,584.10 万笔

同比增长

45.54 %

较年初增长

30,220.38 万笔

电子交易分流率

96.80 %

折合减少碳排放

193.17 万吨



- 网络金融渠道全年共新增 33 个产品，优化 115 项功能，提升 84 项操作体验，节约柜面业务办理物理消耗；
- 增加线上服务项目，手机银行和个人网银新增 II 类和 III 类账户开户、绑卡、充值、提现等功能；
- 通过直销银行 II 类账户实现还贷款、缴纳保证金、实名认证等功能，合作项目达到 42 个，减少客户前往柜台办理业务频次。

### 打造绿色华夏名片

华夏银行在探索绿色金融的过程中已经积累了丰富的经验，其中“国际化”和“专业化”已经逐渐成为我行绿色金融的两大特色。2018年，我行全面打造绿色金融品牌，丰富“绿色华夏”内涵，多次“走出去”，加强国际合作，传播华夏的绿色金融声音；同时也“沉下来”，确定了“三个专业化”的发展方向，全面提升全行业务的绿色含量。

#### 2018年荣获

- 新浪财经第六届银行综合评选的“2018年度最佳绿色金融银行”；
- 美国《环球金融》杂志“中国之星”评选的“最佳绿色能源服务银行”；
- 金融时报社“2018中国金融机构金牌榜·金龙奖”评选的“年度最佳绿色金融服务银行”。

### 拓展国际视野

我行的绿色金融国际合作始于2002年，至今已有十余年的经验。2016年我行独家承接了世界银行的“京津冀大气污染防治融资创新项目”，进一步深化了中国银行业绿色金融国际合作。



‘京津冀大气污染防治融资创新项目’是世界银行在中国执行最成功的项目之一，世界银行将把华夏银行视为战略合作伙伴。☞☞

——世界银行能源局局长  
Ranjit Lamech



扫码观看世行官网“京津冀大气污染防治融资创新项目”宣传片

#### 截至2018年末

我行转贷项目已累计引进外资近

7 亿美元



实现本外币投放约

100 亿元



支持了全国16个省市自治区的

80 个项目



每年可为社会节约标煤

295.7 万吨



减排二氧化碳

640.44 万吨



二氧化硫

7,022 吨



氮氧化物

9,469 吨



### 华夏银行绿色金融国际合作历程回顾



#### 世行转贷款助力赤峰小锅炉替代项目

内蒙古赤峰市某热电厂有限责任公司成立于2011年12月，经营范围包括：热力、电力产品的生产与供应；热电生产技术咨询；热力、电力设施的施工、维修服务。该公司拟建设2×50兆瓦背压型热电联产项目，配套建设2台300吨/小时循环流化床蒸汽锅炉，项目总投资为7.24亿元人民币。我行为其提供了世行“京津冀大气污染防治融资创新项目”转贷款并配套人民币资金共计5.05亿元，替代了200多台小锅炉。项目建成后，该市将有540万平方米实现清洁供暖，每年可为国家节省标煤9.04万吨，减排二氧化碳7.16万吨，对京津冀地区大气污染防治作出积极贡献。

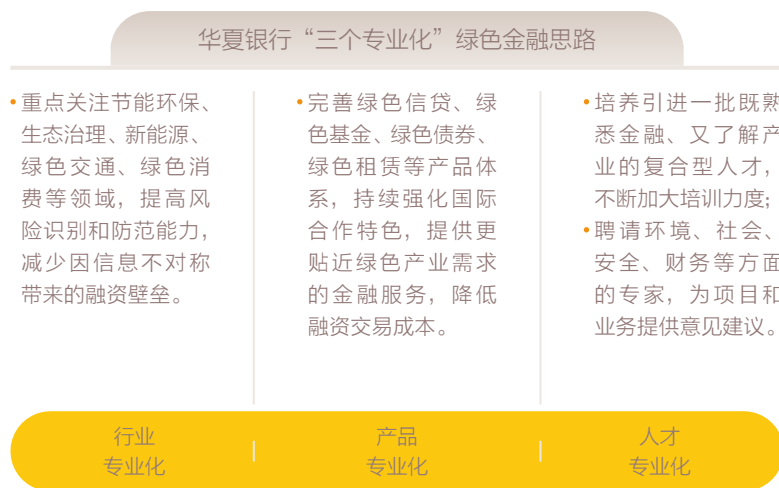
#### 南京分行利用世行转贷业务助力光伏项目

南京市某大型企业计划在南京建设20兆瓦容量的并网型光伏发电系统作为农光互补示范工程。南京分行积极运用世行转贷业务，为企业设计出了具备市场竞争力绿色信贷业务方案，为借款人提供共计人民币1.7亿元的贷款。项目建成后，光伏组件下面的农业大棚可用于种植各类经济作物，亦可用于旅游观光、瓜果采摘等生态农业，在使用到清洁能源的同时也为当地带来了新的经济增长点。



### 深耕专业服务

绿色发展、绿色经济、绿色产业，将是我国未来一段时间高质量增长的关键词。作为绿色金融发展的“主力军”之一，我行提出了“三个专业化”的绿色金融发展思路，努力提供更值得信赖的绿色金融服务。



### 践行绿色银行运营

华夏银行通过营造更加绿色的办公环境以及鼓励员工选择更加绿色的生活方式来践行绿色银行的理念。2018年，我行运营能源消耗持续下降，员工环保意识逐步提升，通过身体力行的方式为绿色发展贡献一份力量。

### 推广绿色办公

我行在日常运营管理过程中持续践行绿色办公理念，制订了一系列切实可行的绿色办公管理措施，提倡通过召开视频会议减少出差中的能源资源消耗，推行无纸化

办公减少纸张用量，倡导员工从点滴小事做起，节约每一度电、每一滴水，尽量减少垃圾的产生，形成良好的环保意识和习惯，让办公环境充满绿色。



### 参与环保公益

2018年，我行开展了主题为“关注绿色经济 助力绿色金融 践行绿色发展”的团聚绿色发展系列活动，组织全行青年员工通过学习国家及我行绿色金融政策，开展低碳环保、志愿者活动以及绿色

金融产品创新等绿色主题活动，引导员工和客户形成节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式；将绿色理念融入发展战略、企业文化、业务流程等各个环节。

#### 呼和浩特分行投身青城建设



2018年上半年，呼和浩特分行组织40多名员工参加了由中国绿化基金会治沙扶贫专项基金发起承办的第四届“生态先锋”国际沙棘植树节。分行员工与来自全国各地的公益事业、环保生态志愿者们一同在内蒙古沙棘基地种下沙棘树苗，并在种植现场悬挂分行横幅、旗帜，呼吁社会关注绿色和环保，践行企业绿色责任。



我行员工积极参与环保公益。

# 服务实体 创造价值

金融是现代经济的核心，也是实体经济的血脉。华夏银行专注主业、扎根本源，主动融入国家战略、融入区域发展战略、融入当地主流经济，全力为国家实体经济高质量发展提供金融支持和保障，扎扎实实为国民经济之根输血。

## 护航国家重大战略

华夏银行紧密对接“一带一路”、长江经济带、自由贸易区等国家重大战略和区域协调发展规划，形成覆盖全国的服务网络，加大金融创新力度，不遗余力地为国家重大战略建设提供金融支持与服务。

## 服务“一带一路”倡议

2018年是提出“一带一路”倡议5周年，我行积极主动对接国家“一带一路”建设，加大拓展“一带一路”沿线代理行，不断提升金融服务水平，通过债务融资工具、产业基金、同业投资等业务创新，支持“一带一路”基础设施建设

与沿线市场拓展，为服务“一带一路”建设绘就华夏“画卷”。截至2018年末，“一带一路”沿线代理行686家、占我行全部代理行的50.6%，2018年新增代理行中“一带一路”沿线代理行占比达到74%。

### 昆明分行支持“走出去”企业参与“一带一路”建设

中地海外路桥建设有限公司是“一带一路”上的基础设施建设施工成员、云南省第一批“走出去”的企业。自2004年开始，公司先后在非洲尼日利亚、埃塞俄比亚、乍得、南苏丹以及东南亚的斯里兰卡等国家实施项目100多个。截至2018年末，昆明分行已经给予该公司办理续授信6次，累计授信金额3.71亿元，有力支持该企业在“一带一路”建设中取得卓越的经济和社会效益。



## 支持粤港澳大湾区发展

粤港澳大湾区是当前中国最具发展潜力的经济区域之一。金融，在粤港澳大湾区建设中扮演重要角色，发挥着不可替代的推动作用。华夏银行与湾区经济共发展，在粤港澳大湾区积极布局分支机构，筹备香港分行，进一步完善金融市场格局，为客户提供综合金融解决方案。

### 广州分行出席金交会主论坛 积极融入粤港澳大湾区建设

第七届中国（广州）国际金融交易博览会于6月22日-24日举行。金交会期间，广州分行与广州开发区金融控股集团有限公司签订了《银企战略合作协议》。同时金交会上广州分行与客户、同业及监管机构的沟通，奠定了未来业务创新、客户拓展、同业合作的基础。借助本次金交会，华夏银行广州分行将积极融入粤港澳大湾区建设，助力粤港澳大湾区快速崛起。





2018年8月2日，华夏银行与江苏省人民政府签订战略合作协议。



以共抓大保护、不搞大开发为导向推动长江经济带发展。

——党的十九大报告

### 服务长江经济带建设

我行积极贯彻执行国家长江经济带战略，努力改善和提升金融服务水平，加大长江经济带沿线省市的信贷投放，持续发力，积极配合政府

部门在绿色生态建设、综合立体交通建设、现代产业走廊建设等方面重大项目的落地实施。

#### 2018年武汉分行支持长江经济带发展重要工作



##### 支持绿色生态建设

发放基本建设贷款和中长期流动资金贷款，支持垃圾处理、污水处理、资源循环利用、工业节能环保、可再生能源及清洁能源等。

##### 支持综合立体交通建设

加强金融合作，积极跟进长江中游航运中心、“645”航道整治工程、三峡综合交通运输体系以及汉十高铁、呼南高铁湖北段等重点项目。

##### 支持现代产业走廊建设

大力支持战略性新兴产业发展，在授信准入等方面实行扶持政策，已对长江沿线武汉、荆门、宜昌地区的港口建设、现代服务等方面给予50亿元的金融支持。

##### 支持绿色宜居新型城镇化建设

围绕湖北入选的16个国家级特色小镇，有针对性地开展营销，将特色小镇带动区域发展和产业升级做到实处。

##### 支持文化长江建设

支持湖北地区网络视听、移动多媒体、数字出版、动漫游戏等新兴产业发展；支持民办教育，与多家民办中小学以及民办高职高专学校进行业务合作。

#### 无锡分行助力江阴港腾飞 夯实长江经济带物流基础



江阴港集综合运输、货物仓储、货运配载、招商引资等功能于一身，融商流、物流、信息流、资金流于一体，是长江中下游地区最重要的综合性货运枢纽物流中心，

货物吞吐能力为150万标箱，已成为“亿吨大港”。江阴苏南港口发展有限公司成立于2004年，主要依托国家一类对外开放口岸——江阴港开展港口开发与市

场建设工作。无锡分行给予企业综合授信1.88亿元，用于为江阴港提供配套服务，支持江阴港的运营维护。

### 支持自贸区建设

我行主动融入自贸区建设，不断完善自贸区联系工作机制，做好自贸金融创新，全力推进自贸业务发展。截至2018年末，我行自贸区分支机构合计12家。

截至2018年末，我行自贸区分支机构合计

12家

#### 2018年度自贸区分行建设重点工作

##### 上海

上海自贸区分行已与北京、天津、广州等19家分行成功合作开展外币债券投资业务，落地约20亿美元，带来回流资金约26亿美元，国际结算量约26亿美元，综合收益可观。

##### 天津

积极跟进天津自贸区、自由贸易港建设进度，加强与天津外管局、滨海外管局、人行跨境办的沟通和交流，加强与上海自贸区分行在境外发债、内保FTN贷等业务的合作，发挥自贸区分行产品落地优势，加快同类业务的推广复制。

##### 广东

广东自贸区南沙分行成功落地人民币福费廷资产跨境转让业务，为建设自贸特色服务平台奠定了基础。

##### 海口

根据《关于对海口分行建设海南自由贸易账户体系提供工作支持的请示》，研究海南自由贸易账户体系相关方案。

##### 福州

大力开发贸易融资、金融市场产品，支持先进制造业、航运物流、跨境电商等特色 and 新型业态产业，服务自贸区内企业和周边客户。

#### 2018年华夏银行支持天津自贸区建设主要举措

##### 自贸联动满足境内外融资需求

- 天津自贸区分行联动上海自贸区分行，累计购买临港控股、保税投控境外债券1.56亿美元，实现资金回流1.08亿美元，债券发行总额度3.4亿美元。储备渤化集团1亿美元、滨海建投0.6亿美元、蓟州新城1亿美元境外债投资业务。

##### 网络金融支持便利企业结算融资

- 与新区空港管委会创新推出“政府推荐+线上放款”的政府奖励贷模式，以信用方式发放贷款，贷款余额5,550万元；
- 产权交易中心PDS、融宝支付E商宝等电子银行项目成功落地。

##### 自贸创新服务境内外企业

- 为新浪集团香港子公司的对内投资办理外商投资登记、资本金流入等提供高效便捷服务；
- 通过境外企业NRA账户资金质押办理进口开证业务，解决跨国集团境内企业因担保/抵押不足，无法获得筹资的问题；
- 组建平行进口车及融资租赁专营团队，探索飞机租赁等创新业务模式；
- 大力储备和推动京津冀协同发展重点项目；
- 加强对滨海新区企业的融资支持及信贷投放。



### 促进产业转型升级

华夏银行积极贯彻国家产业政策和监管要求，引导全行更好聚焦实体经济，为产业转型升级提供全方位的金融服务。

### 助力传统产业转型升级

在供给侧结构性改革过程中，推动传统产业升级改造是重要一环。我行以产业政策和产业布局为导向，加大对产能过剩行业兼并重组、转型转产、技术改造的信贷支持，提升经济新动能，严格控制淘汰落后产能，以金融活水浇灌传统产业，促进传统产业转型和发展方式转变。

### 服务战略性新兴产业

华夏银行持续加大对战略性新兴产业贷款的资源倾斜力度，集中优势金融资源支持新一代信息技术、智能制造装备、新材料、新能源等战略性新兴产业和先进制造业，助力经济可持续发展。

截至 2018 年末，我行投向战略性新兴产业贷款余额为

**300.04** 亿元

#### 与北汽集团签署战略合作协议助力首都制造业转型升级

2018 年 11 月 15 日，我行与北京汽车集团有限公司签署战略合作协议，推动银企合作。作为北京市属金融机构，我行积极落实首都制造业转型升级和污染防治攻坚战要求，支持新能源汽车等绿色产业发展，助力北汽集团转型升级。未来五年，我行将为北汽集团提供 300 亿元的综合融资服务，针对北汽集团定制个性化、专业化的综合金融服务方案，深化在供应链金融业务、新能源汽车、债券承销与投资、现金管理等领域的合作，共同提升市属国有企业发展质量。

#### 太原分行参与银团贷款，助力山西资源型经济转型

太原分行紧紧围绕深化能源领域管理体制改革等重点，持续支持山西供给侧改革及转型综改建设。山西潞安矿业（集团）有限责任公司的 180 万吨 / 年高硫煤清洁利用油化电热一体化示范项目是山西省综改转型的重大标杆工程，太原分行积极参加国家开发银行牵头组织的银团贷款，目前已批准贷款 10 亿元，贷款期限 14 年。此笔银团贷款的落地，成为山西省产融融合、银企合作、互利共赢的新典范。



2018 年 3 月 15 日，中关村管委会与华夏银行举行工作座谈会暨战略合作协议签字仪式。

芯鑫融资租赁有限责任公司是国内首家且唯一一家专注于集成电路产业的融资租赁公司。上海分行于 2017 年初与芯鑫租赁开展合作至今，累计发放流动资金贷款 13 亿元、开立融资保函 8 亿元、发放委托贷款 1.8 亿元，缓解集成电路产业投融资瓶颈，推动产业跨越式发展。

上海分行于 2017 年初与芯鑫租赁开展合作至今，累计发放流动资金贷款

**13**

亿元

开立融资保函

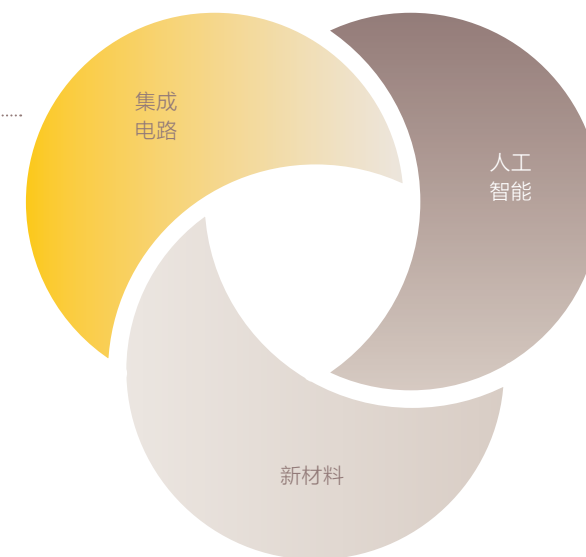
**8**

亿元

发放委托贷款

**1.8**

亿元



上海新傲科技有限公司是目前中国唯一的 SOI 材料生产基地，也是全球规模化生产 SOI 晶片 5 家企业之一，上海分行与企业合作以来，授信额度从 2,000 万增至如今的 2.2 亿元，与企业一同见证了我国硅产业的崛起。

贝特瑞新能源材料股份有限公司是全球唯一拥有负极材料完整产业链的企业，负极材料技术及销售量位居全球第一。常州分行积极接洽会谈，为企业发放贷款 7,000 万元，助力该企业生产基地扩建。

沈阳分行提供贷款 2.5 亿元人民币，用于华为辽宁大区（锦州）云计算中心建设项目的开发建设，为辽宁省电子政务建设、民生基础设施、产业转型升级和各类业务容灾备份提供云计算基础资源保障。

沈阳分行为华为辽宁大区云计算项目提供贷款

**2.5**

亿元

常州分行为贝特瑞新能源材料股份有限公司发放贷款

**7,000**

万元

#### 签署首笔产业基金支持广州战略新兴产业发展

2018 年 1 月，广州分行与广州开发区管委会、国寿投资控股有限公司签署全面业务合作协议，总规模 100.11 亿元的国寿广州价值创新园产业区基金在黄埔区广州开发区签约落户。该基金积极支持粤港澳大湾区、“一带一路”核心区建设，是广州开发区的首笔产业类基金，也是广州分行首笔与险资合作的撮合类项目。该基金的签约和启动，在产业园区开发中探索了一条引进保险资金的新路径，开启了“产业引领 + 投资操盘 + 创收增税”全新模式，将重点支持集成电路、人工智能、生物医药、新能源和新材料、新能源汽车等 5 大领域的项目发展。

### 支持现代农业发展

我行通过优先支持、创新产品和服务等方式，给予农业产业化链上的企业、合作社和农户信贷支持，助力涉农企业健康发展，为农业供给侧结构性改革注入不竭动力。

2018 年华夏银行支持现代农业发展主要举措		
现代农业	绿色三农	服务配套
现代种业、农机装备制造、设施农业、农产品精深加工等。	绿色农业、绿色林业、农村饮水安全工程、小型农田水利设施建设、农村环境治理等。	农产品产地批发市场、零售市场、仓储物流设施、连锁零售等。
推出“禽保贷”、“光伏贷”等产品，助力农业发展。	授信支持水产品、农产品批发市场等商户建设与发展。	解决农户和涉农小微抵押资产少、贷款难问题。
加快 产品创新 助力绿色三农建设	对接市场商圈 为涉农小企业 提供信贷	加强 与三农金融服务 平台的业务合作

### 济南分行助力农业产销一体化发展

山东是农业大省，目前农业产业化基本经营模式是“公司+合作社+基地+农户”，我行根据产业链客户的资金需要情况，给予农业产业化链上的企业、合作社和农户信贷支持，助力涉农企业健康发展。

山东春雪食品有限公司是一家主要经营肉鸡收购、屠宰、加工及其产品的销售等的民营集团公司，未来 5 年内将建成全国农产品深加工示范基地和农业产业化国家级龙头企业示范基地。我行为该客户的养殖户推出特色贷款一循环贷

产品，授信期限 3 年，期间可以循环授信。截至 2018 年末，我行为山东春雪食品有限公司平台核定了平台额度 4,000 万元，为 7 户养殖户提供了 2,350 万元的贷款支持。

### 助力民营企业发展壮大

华夏银行积极贯彻落实习近平总书记关于民营经济的重要讲话精神，推动党中央、国务院有关决策部署，提出支持民企的“六大举措”，启动“五项工程”，着力解决民营企业解决“不敢贷”、“不愿贷”、“不能贷”的三大问题，“真金白银”支持民企发展壮大。



2018 年 11 月 27-29 日，华夏银行董事长李民吉走访浙江温州、绍兴两地，倾听民营企业意见建议，共商破解民营企业融资难融资贵问题的措施方法。图为董事长一行实地走访人本集团有限公司。



2018 年 11 月 28 日，华夏银行助力民企发展座谈会在温州举办。会议邀请了 12 家在浙民营企业出席。



解决民营企业、中小企业“融资难、融资贵”问题，要解决“不敢贷”“不愿贷”“不能贷”等三个问题。

——华夏银行党委书记、董事长 李民吉

### 2018 年华夏银行支持民企发展主要举措

从思想上解决 “不敢贷”	从机制上解决 “不愿贷”	从产品和技术上解决 “不能贷”
<ul style="list-style-type: none"> <li>积极响应中央号召，确定“支持民营企业、中小企业与支持国有企业一样政治正确”。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立对民营企业、中小企业贷款的容错机制，实施独立的信贷计划、资本计量、风险政策、授信审批等举措。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依靠大数据、云计算等科技手段，有效化解向民营企业，尤其是中小企业贷款规模不经济和风险度偏大的难题；</li> <li>在全国首创“年审制”贷款，首创小微企业信贷资产证券化，与科技企业合作，相继推出“龙商贷”“平安普惠”等专属产品。</li> </ul>
支持民营企业“六大举措”		支持民营企业“五大工程”
<ul style="list-style-type: none"> <li>提高站位，明确态度，认识再提升；</li> <li>坚决落实，加大力度，支持再添力；</li> <li>全行行动，拓展广度，合力再增强；</li> <li>主动靠前，提升精度，服务再精准；</li> <li>悉心施策，体现温度，帮扶再贴近；</li> <li>防范风险，完善制度，质量再确保。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>“精准服务工程”；</li> <li>“国家战略拓展工程”；</li> <li>“特色产品服务工程”；</li> <li>重点民营企业“绿色通道工程”；</li> <li>“让利降费工程”。</li> </ul>





2018年11月20日，华夏银行举办助力民企发展座谈会暨战略合作签约仪式。



2018年8月，李民吉董事长拜访香港金融管理局副总裁阮国恒，就我行业务发展、香港分行筹备情况等进行深入交流。

### 降低融资成本，助力民营企业发展壮大



北京市希波生物医学技术有限责任公司成立于1990年，致力于针对乙、丙型肝炎病毒、艾滋病病毒感染及肝癌治疗与诊断的新技术及产品的研发和推广应用。公司成立后即被认定为高新技术企业，2007年，公司成为中关村瞪羚计划企业，

2008年，公司被再次认定为高新技术企业，2012年组建了“希波研发中心”。希波公司是北京分行的贷款客户，从2012年开始给予企业授信支持。在2018年11月末，为积极落实支持民营企业讲

话精神，北京分行将该企业的授信额度从开始的1,500万元增加至2,000万元，并将一年期流动资金贷款延长的贷款期限，改为三年期贷款，同时还响应了国家减费让利的号召，进一步降低了企业的融资利率，降低了企业的融资成本。

### 支持中国企业“走出去”

华夏银行不断拓展在全球各地的服务渠道，加强国际合作，支持人民币国际化，依托境外机构与资源持续创新国际业务与产品，为中国企业“走出去”提供高效、便捷的国际金融服务。

### 服务渠道全球拓展

我行通过积极强化境内外代理行网络渠道建设、设立境外分支机构等方式，致力于为客户提供境内外一体化国际金融服务。截至2018年末，已建立境内外代理行1,355家，分布在五大洲的103个国家和地区的344个城市。

### 支持人民币国际化

我行持续推进人民币国际化进展，形成跨境账户服务、跨境结算产品、跨境融资产品、资本项目四大系列产品，助力进出口企业用人民币开展各类跨境结算融资业务。2018年，我行共办理跨境人民币业务371亿元。

### 创新国际业务产品

我行借助出口信用保险公司等平台，通过出口信保融资、商保融资、福费廷、保函产品加强对“一带一路”沿线地区装备制造和成套设备出口等行业的支持。



### 厦门分行支持渔具企业走向国际



厦门市富众渔具有限公司主要从事渔具、渔网、渔线等的研发、生产与销售。经过25年的发展，该企业目前已成为具有一定知名度的渔具生产企业。

25年来企业的发展并非一帆风顺，尤其是2015年，国内外市场不景气、竞争加剧，企业资金周转的需求增加，之前的贷款都是一年还一次本金，给企业经营造成了很大的负担。

厦门分行了解了企业基本情况后，根据企业的需求制定了金融服务方案。一个星期就批准了贷款，第三个星期就拿到了贷款资金。该贷款实现一次贷款、使用三年，每个月只用支付利息，第三年



感谢华夏银行，他们的雪中送炭，让我们300个员工和家庭有了依靠，华夏银行是一家有责任心、有担当、有温度的银行。

到期归还本金，为企业融资提供了极大的便利，也节约了财务成本。

在厦门分行的帮助下，富众渔具2015年在印尼设立了分公司。经过近3年的发展，分公司已经走上正轨，销售额突破200万美金，使该企业在经济下行期找到了支撑点。

——富众渔具有限公司负责人



# 精准扶贫 回馈社会

华夏银行坚持与社会共享发展成果，强化责任意识、奉献意识，主动践行商业银行的社会责任，不断加强和改进金融服务，以扶贫金融实现金融扶贫；关注社会弱势群体，开展多种公益活动，为和谐社会和全面建成小康社会提供坚强有力的金融支持。

## 助力精准扶贫

华夏银行积极响应国家扶贫政策导向，贯彻落实“十三五”脱贫攻坚规划要求，支持深度贫困地区脱贫攻坚，按照党中央、国务院、监管部门关于扶贫开发的总体部署和要求，充分提高认识，加强政策引导，着力做好精准扶贫工作。

## 明确扶贫安排

我行加强精准扶贫工作的顶层设计，编制精准扶贫规划，从“强化精准扶贫机制建设”“支持精准扶

贫资金需求”“创新精准扶贫产品服务”三方面对全行推进精准扶贫工作进行了明确安排。

2018 年华夏银行精准扶贫关键绩效

精准扶贫投入资金总额



293,222.90 万元

贫困地区医疗卫生资源投入金额



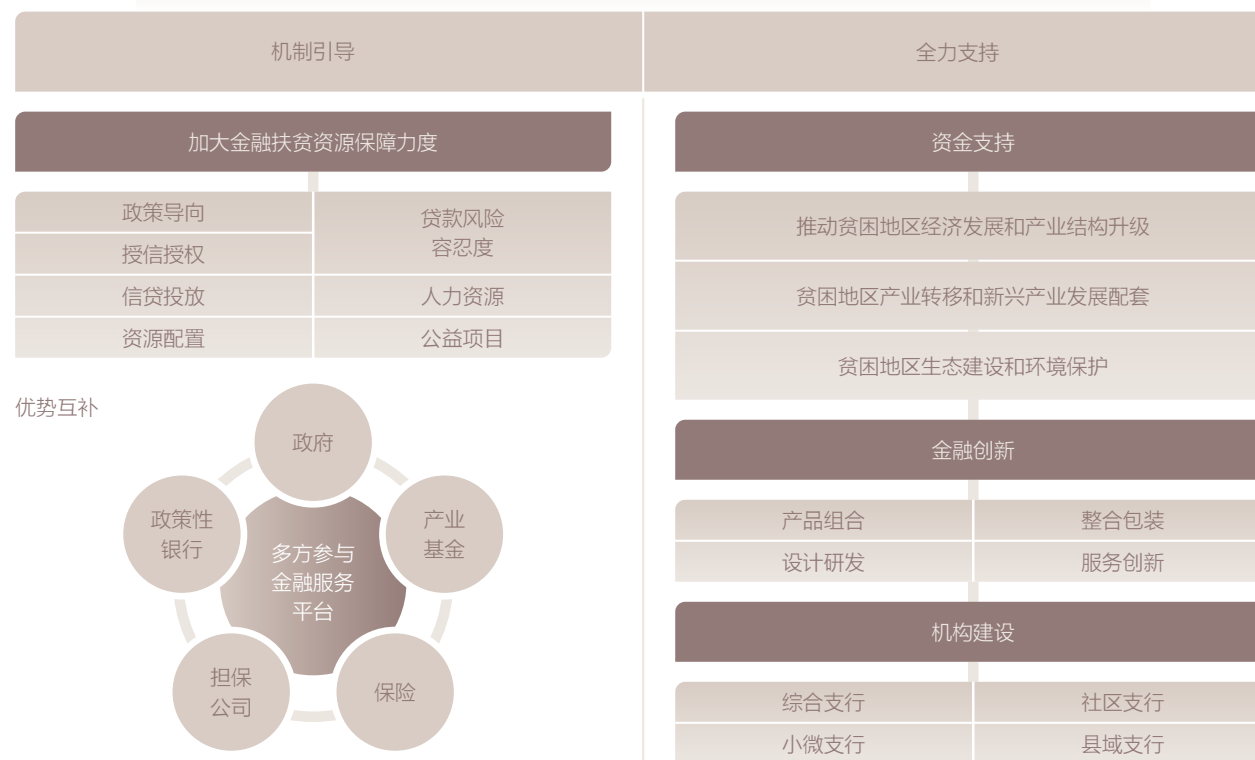
5 万元

产业扶贫项目投入金额



183,278.28 万元

提高基础金融服务覆盖率，保护金融弱势群体，改善对贫困人口的金融服务水平



精准扶贫物资折款

24.43 万元



帮助建档立卡贫困人口脱贫数

58,210 人

定点扶贫工作投入金额

245.09 万元



扶贫公益基金

156.87 万元



产业扶贫项目个数

23 个

资助平困学生投入金额

419 万元



资助贫困学生人数

196 人



其它扶贫项目投入金额

108,533.57 万元



## 开展扶贫实践

我行加大资金倾斜、创新产品服务，制定印发《华夏银行 2018 年信贷与投融资政策》，将扶贫项目列为“鼓励发展”类业务领域，采取“积极服务、规范经营、加快发展”的投向策略，加快提升扶贫信贷与投融资业务占比。

此外我行成都、合肥、南昌、乌鲁木齐等分行，四川江油华夏村镇银行等都建立了扶贫工作组，制定精准扶贫工作方案，有序推进精准扶贫工作开展。深化推进生产、生态、教育、社会兜底保障等多样化的精准扶贫工作，努力在脱贫攻坚中践行国企责任与国企担当。

### 发展生产脱贫

#### 成都分行助力藏区养殖、农林产业发展

成都分行与德格县签订扶贫帮扶协议，2013 年以来先后捐赠 100 万元定点扶贫资金发展汪布顶乡的藏猪养殖项目。分行将个贷业务按照贫困户名单精准对接，结合产业扶贫大力支持农林产业融合。

#### 海口分行打造旅游扶贫新模式

临高县和舍镇铺仔村是海南省的“十三五”深度贫困村。通过海口分行积极协调，澳门红云烟草集团同意在铺仔村支持美丽乡村建设助力脱贫攻坚，台商台资同意在铺仔村种植百香果、九品莲花，共同打造“银行+公司+合作社+贫困户+乡村旅游”的扶贫模式。

### 生态补偿脱贫

#### 烟台分行助力光伏脱贫项目落地

“光伏贷”是面向农民发放的专项贷款，农民利用屋顶光伏发电，一方面可以减少家用电费，享受政府光伏补贴，另一方面可以将剩余电能出售给国家电网，赚取发电收益。烟台分行通过不断沟通，已经与多家光伏生产企业达成了正式合作，助力光伏脱贫项目落地，助力当地政府扶持贫困农民。

#### 南宁分行助力地区清洁能源发展

南宁分行关注地区绿色发展，给予恭城镇某新能源公司投放中长期的固定资产贷款 2 亿元，支持农村地区的电力清洁能源设施投资建设，助力当地的清洁能源普及，让当地天更蓝、水更清。

### 发展教育脱贫

#### 南京分行点燃脱贫希望

南京分行践行助学扶智，号召全行员工向家庭条件困难的大学进行指定捐助，组织参与了资助涟水县贫困大学生、“为爱携手-筑梦起航”圆梦大学生等活动，筹得助学金 19 万余元，累计帮助 40 余名贫困大学生。在全行发起捐书倡议，先后捐赠图书共计 1,200 余册，在贫困学校内建立华夏图书馆。

#### 长沙分行爱心温暖山区小学

2018 年，长沙分行为安化县高明乡塘坳完小开展爱心助学活动，捐建了宣传栏，送去了电脑，带去了种类丰富的课外书籍，到结对帮扶的学生家里进行走访并送去了助学金。分行还参加了学校班会，以“珍惜时间”为主题，用小品、朗诵、歌舞等多种形式传达珍惜时间、把握现在的思想。

### 北京分行“一企一村”结对帮扶成效显著

北京分行严格落实北京市关于“抓就业、抓产业、抓环境、抓救助”的扶贫要求，围绕密云区对新王庄、青甸、署地三个村制定的“五规合一”组团发展规划，认真开展对新王庄村的“一企一村”结对帮扶工作，间接带动周边青甸、署地两个村的发展。2018 年，华夏银行向新王庄村捐赠 25.3 万元，通过设立“帮扶新王庄村发展基金”，用于西红柿、木耳等特色农产品以及民宿旅游等产业的发展。完善新王庄村村民现有淘宝店铺，打造当地特色农产品品牌等，增加产品销量，促进当地民宿旅游等产业发展，提升当地自我发展能力。同时对于低收入农户的医疗社保、因贫失学、危房改造等项目，进行及时救助。

### 脱贫攻坚“访惠聚”帮扶新疆出成效

为落实援疆政策，华夏银行制定了帮扶新疆和田地区“一年打基础，三年见成效”的扶贫目标，持续推进对新疆和田市伊里其乡阿特勒村的“访惠聚”工作，对阿克恰勒乡肖尔巴格村、尕宗村的脱贫攻坚扶贫工作。

#### 制定方案

制定产业发展、转移就业、易地搬迁、生态补偿、教育扶智、医疗救助、社保兜底为导向的“七个一批”综合扶贫实施方案。

#### 人员保障

乌鲁木齐分行选派班子成员带队，深入贫困村，为当地脱贫攻坚工作调研论证、问诊把脉，并与少数民族家庭结对认亲，与村民同吃、同住、同学习、同劳动，夯实群众基础。

#### 产业支持

成立“和田市阿特勒华夏农民农业专业合作社”，18 户贫困户以小额贷款资金入股，共计股本 68 万元。首笔生意定位特色干果，乌鲁木齐分行全体员工广泛开展“爱在华夏·助农脱困”活动，通过微信转发朋友圈、微信公众号、华夏 E 社区等方式宣传帮助销售干果，累计销售 32 万元。

#### 项目援建

捐赠资金 40 万元，在肖尔巴格村和尕宗村各建成“华夏一家亲惠民超市”；援建和田市 260 万元建设“爱心幼儿园”一所；为“阿特勒小学”募集捐款 9,000 元改善校园环境；协调自治区团委拨款 300 万元完成村级足球场建设项目；协调水泥生产厂商以成本价购售水泥沙子修建肖尔巴格村暖心“致富路”。

#### 爱心捐助

分行党员累计捐款 9 万余元，向考入大中专院校的学生进行奖励。

目前，在多方共同努力下肖尔巴格村、尕宗村已如期脱贫退出。我行扶贫工作也得到了当地党委政府认可，被和田市政府授予“捐资助学，大爱无疆”牌匾，扶贫事迹被《新疆日报》、《乌鲁木齐晚报》等媒体报道，社会反响良好。





### 公益回馈社会

华夏银行利用自身优势和特色服务，创新公益形式，携手利益相关方搭建公益平台；大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，组织员工常态化投身公益事业；结合自身力量积极开展爱心助学、关注弱势群体、助力灾区群众等活动，积极承担社会责任，为和谐美好社会建设全力贡献。

截至 2018 年末，共组织志愿服务

**2,478** 次  
参与志愿活动员工

**24,019** 人次  
志愿活动时长

**17,498** 小时

### 打造公益品牌

我行持续创新公益形式，致力于从能力提升和资源整合两个方面推进公益项目，在带动项目受惠方的个人发展的同时，还邀请更多的组织和个人参与到公益事业中来，搭建公益平台，实现社会整体的价值增量。

#### “华夏银行助力环卫子女成长基金”

2014 年 8 月，我行向北京妇女儿童发展基金会提供捐赠，发起成立了“华夏银行助力环卫子女成长公益基金”，同步启动了“环卫子女成长计划”。除每年为数百个在京上学的一线环卫子女进行助学帮扶之外，携手国家大剧院、中国美术馆、故宫博物院、中央美术学院、鸟巢国家体育馆、中国科技馆、北京市市容环境卫生协会、北京电视台、南方周末、财新传媒等利益相关方，积极探索“公益+艺术”新形式，开拓孩子们的眼界，挖掘孩子们的才艺助力其塑造阳光、积极的性格特征。

截至 2018 年底，我行已向此基金累计提供超过 600 万元人民币的捐助，北京市有 600 余名环卫职工及其子女参加了项目组织的各类活动。

截至 2018 年末，我行已向此基金累计提供超过

**600** 万元人民币的捐助



北京市有

**600** 余名



环卫职工及其子女参加了项目组织的各类活动



“能够有机会突破壁垒，得到学习的机会，是一件太好的事情。”

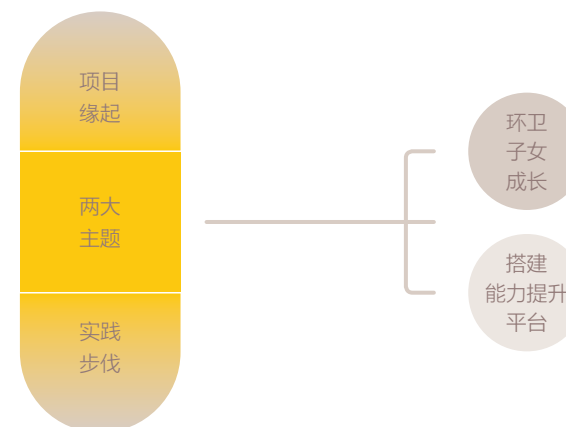
——2018 年暑期科技训练营特邀讲师，物理学家、网红科学家、科普作家、诗人，中山大学天文与空间科学研究院院长，《给孩子讲量子力学》、《给孩子讲宇宙学》和《给孩子讲相对论》作者 **李淼**

“几天的课程，我都一直在记笔记。孩子们因为父母工作的关系聚在一起，并且很快融合在一起，能有机会更好地感知世界，学到更多知识，也认识了很多新的小伙伴，懂得了团队的意义。不同年龄的孩子相信都会有各自的收获。真的非常感激。”

——学员家长

2014 年，华夏银行联合北京妇女儿童发展基金会共同成立了“助力环卫职工子女成长基金”，同步启动“环卫子女成长计划”

- 2014 年，参观北京电视台、国家大剧院
- 2015 年，国家大剧院公益演出
- 2016 年，中国美术馆艺术训练营
- 2017 年，中央美术学院摄影训练营
- 2018 年，中国科技馆科技训练营





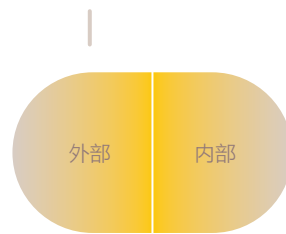
### “蒲公英中学”

2017至2018年，为落实党中央、国务院坚决打赢脱贫攻坚战的战略部署和习近平总书记指出的“贵在精准，重在精准”重要指示精神，我行通过中国金融教育发展基金，连续两年向北京市大兴区蒲公英中学提供捐款，专门用于支持学校教师参加研发学习活动，促进该校教师教学和研究能力提升，进而提升全校教学质量。同时我行还积极携手基金会、媒体，发动员工志愿者等利益相关方为“蒲公英中学”持续提供爱心支持。

#### 基金会和媒体

2017年联合中国金融教育发展基金会、中网小画家组委会及凤凰网公益频道，组织蒲公英中学的学生们参加“我是中网小画

家-少年组”公益绘画大赛，并在中网赛事期间，组织学生们在中网莲花球场用七彩画笔描绘自己心中的网球世界。



#### 员工志愿者

• 2018年11月，组织20名员工为蒲公英中学新校舍搬迁提供志愿服务，帮助学校进行宿舍铁床的拆卸、搬运和再组装；

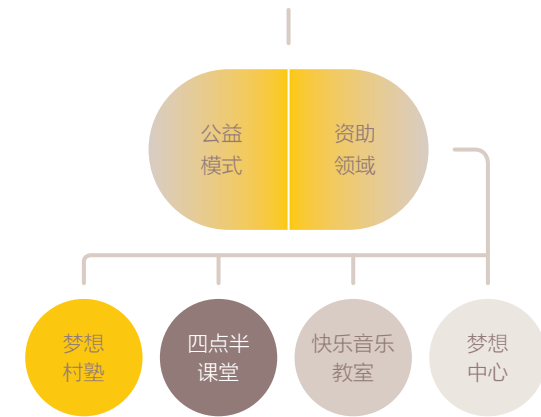
• 2019年1月，组织14名员工志愿者为蒲公英中学20名对书法感兴趣的学生开展“送福送春联”活动。



### “积分圆梦”

2017年，我行联合中国青年志愿者协会、团中央青年志愿者行动指导中心开展了“积分圆梦”公益行动，活动共将连续开展5年，每年通过华夏银行信用卡持卡人积分捐赠，按照每500积分兑换1元钱，每年向中国青年志愿者协会捐赠25万元，用于支持“梦想村塾”“四点半课堂”“快乐音乐教室”“梦想中心”等公益项目的开展。

每年通过华夏银行信用卡持卡人积分捐赠，按照每500积分兑换1元钱，每年向中国青年志愿者协会捐赠25万元。



### 参与灾难救助

我行积极在灾难救助过程中贡献力量。近年来，广州分行、济南分行、长沙分行、石家庄分行在当地遇到台风和洪水灾难时，均通过慰问抗洪救灾指挥中心、帮扶受灾居民等工作，服务灾区救援、支持灾后重建。

2018年，“摩羯”“温比亚”台风过后，济南分行下属二级分行

潍坊分行积极组织开展“走灾区、访灾民，金融服务灾区行”活动，多措并举为灾后重建工作提供支持，共走访农户203户、修复大棚80个、清理街道22条、排涝清淤680方、援助物资钢渣70吨、土150方，并向寿光市纪台镇赵家村捐赠资金25万元，专项用于恢复生产、整治环境等灾后重建工作。

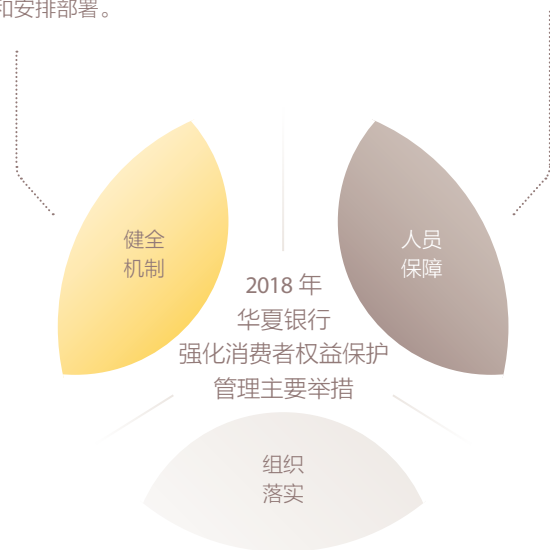
# 权益保护 提升服务

华夏银行坚持“以客户为中心”，尊重并保障消费者合法权益，优化消费者体验，提高消费者权益保护水平，同时注重客户服务体验，以社区为载体，悉心关注客户日常生活及金融需求，为特殊客群提供适宜、便捷的金融服务，多措并举，竭力为客户提供卓越的“华夏服务”。

## 强化消保管理

2018年，华夏银行认真落实监管部门对消费者权益保护工作的各项要求，将金融消费者保护纳入公司治理、企业文化建设和经营发展战略，提升统筹管理能力，全行的消保工作体系、组织框架、制度文件、机制建设日趋完善，不断提升对金融消费者的权益保护能力。

- 董事会下设战略管理与消费者权益保护委员会，强化消保管理的顶层设计和组织领导；
- 召开消费者权益保护工作委员会工作会议，对全行消保工作开展进行学习总结和安排部署。
- 开展涵盖各分行、各部室中高级及以下全部人员的消费者权益保护培训与考试工作，全行应参加考试人员参考率及考试合格率均达到100%。



- 制发消费者权益保护工作计划、金融知识宣传普及工作计划等，明确全年工作安排和要求；
- 统一组织各分行及各业务条线认真开展消保自评工作，促进消保工作与日常管理充分结合，提升消保工作管理水平；
- 认真落实监管考评通报和监管意见要求，重点包括强化工作体系建设、集中开展金融广告治理工作、全面落实专区“双录”监管要求等，加强员工行为管理，提高消保工作整体水平。

## 保护金融安全

华夏银行严格落实金融安全各项监管要求，建立健全个人金融信息保护机制，加强相关档案资料安全管理。同时通过开展形式多样的金融知识宣传教育活动，提升客户防范意识，为客户的资金安全保驾护航。

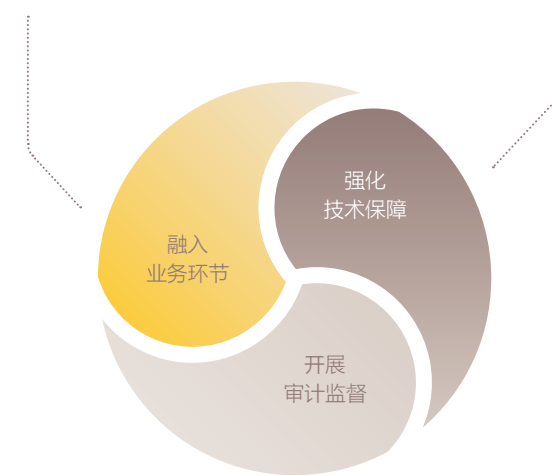


切实加强金融安全保护工作。

## 保护客户权益

我行坚持“预防为主”的工作理念，在产品开发环节主动融入了消费者权益保护理念，明确相关业务应当履行的消费者权益保护审核程序。建立个人金融信息安全有关制度，强化技术保障，运用多元手段保障客户权益。

- 按照相关监管规定，披露与金融消费者权益保护相关的经营信息、金融产品和服务信息以及其他信息；
- 落实“双录”监管要求，强化专区销售，并开展销售专区“双录”实施情况专项评估检查工作，确保销售行为规范。
- 综合运用网络隔离、虚拟技术、加密技术等措施，从网络防护、终端防护、数据防护、安防工具等方面，切实提升客户信息保护水平。



- 及时研究制定并下发《消费者权益保护工作审计指导意见》、《关于进一步加强消费者权益保护审计监督的通知》；
- 通过网点服务监测、客户满意度调查、审计检查等，加强销售规范化监督管理。



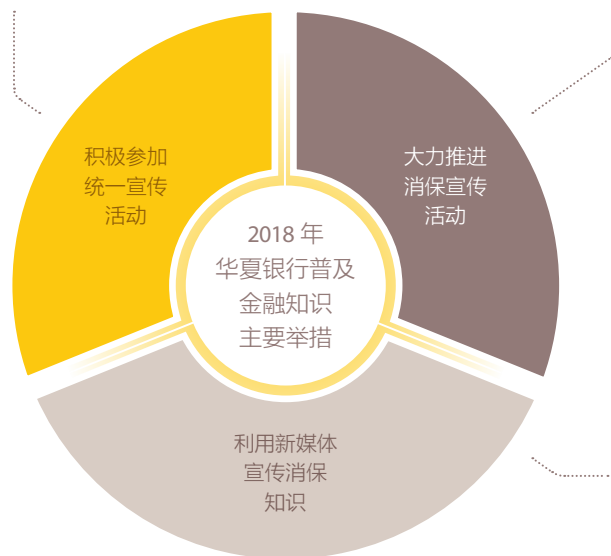
### 普及金融知识

我行积极开展金融知识普及与金融消费者教育活动。2018年，我行持续开展包括“金融知识普及月金融知识进万家暨提升金融素养争做金融好网民”“普及金融知识万里行”“普及金融知识守住‘钱袋子’”等形式多样、内容丰富的公众教育宣传活动。进一步推进社会公众与金融的良性互动，为营造良好的金融生态环境贡献力量。



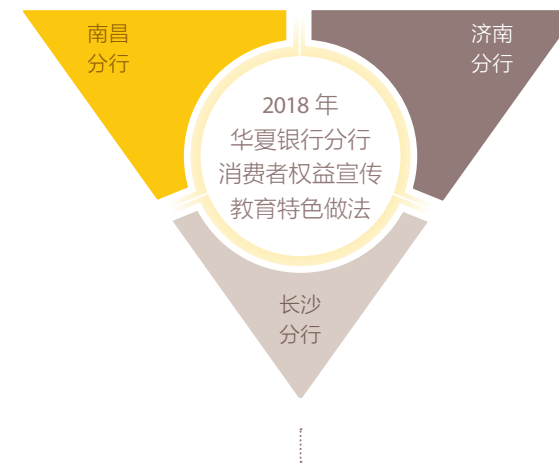
开展金融知识进校园活动。

- 参与人民银行“普及金融知识，守住‘钱袋子’”活动，共组织开展宣传教育活动 1,500 余场次，发放宣传材料 31 万余份，微信推送点击量 18 万余次，媒体报道 50 余次，直接宣传受众消费者数量 46 万余人；
- 参加中国银行业协会要求“支付安全宣传月”“防范电信网络诈骗宣传月”“青少年金融知识普及教育宣传月”三大主题活动，共组织现场宣教活动 5,460 场次，超过 15,000 名员工参加，发放各类宣传资料 109 万份，受教育客户量总计达 330 多万人次。
- 参加人民银行、银保监会“金融知识普及月金融知识进万家暨提升金融素养争做金融好网民”活动，共组织现场宣教活动 2,800 场次，全行 993 个网点、13,000 多名员工参加，发放各类宣传资料 87 万份，媒体报道量 427 次，受教育客户量总计达 210 多万人次；



- 独家冠名由国家市场监督管理总局指导、中国电子商会主办的“2018-2019 华夏银行杯全民普及《消费者权益保护法》答题赢大奖”活动，通过《消费电子》杂志社官网、华夏银行直销银行 APP、我行官微等渠道进行宣传。截至 2018 年末，累计注册用户超过 100 万人，累计参与答题约 1,300 万次。
- 注册“防骗神器”微信公众号，面向公众客户提供防骗攻略、典型诈骗案例、被骗应急处置等信息，是首家为公众客户提供防范网络电信诈骗微信公众号服务的银行；
- 利用总分行微信公众号，持续推送“50 种电信诈骗手法”“金融知识小讲堂”等时效性和实用性强的文章。

- 在综合网点将大堂引导台设置为消费者权益保护站，统一制作消费者权益保护站标识；
- 在保护站选派消费维权联络员，负责接待客户咨询和引导客户办理业务。



- 在营业网点柜面推行“信息保护小阵地”，柜台右侧区域整合各类物品，设计制作物品盒；
- 在营业网点摆放手动碎纸机、废弃凭条回收箱、大额存取款提示贴、密码保护提示、信息安全提示卡、风险揭示书。

- 打造厅堂“金融知识小课堂”，网点大堂经理为兼职宣传员，把客户等候办理业务的碎片化时间化为“受教育、长知识、晓权利”的机动课堂；
- 独家冠名“华夏银行 华彩人生杯”唱响济南 2018 歌咏大赛，在比赛现场开辟了“华夏银行服务台”，宣传金融知识、讲解防电信诈骗、支付安全等知识。

### 开展防范非法集资宣传教育

我行按照银保监会工作要求，在全行范围内开展扫黑除恶和防范打击非法集资、非法放贷、金融诈骗专项活动，加大业务排查力度，按要求报送相关线索，持续对社会公众和内部员工开展宣传教育，提高内外部风险防控和识别能力；持续做好可疑交易监测、涉黑涉恶线索举报、客户信息保密等工作，按要求向监管部门报送相关工作情况。

传播渠道

- 通过华夏银行内网首页、外网首页进行宣传；
- 通过华夏银行微信公众号、华夏银行信用卡中心官方微博等新媒体账号进行宣传。

宣传地点

- 在营业网点与社区公众紧密联系；
- 产业聚集区、商务写字楼、拆迁区等非法集资高发易发区域；城乡结合部等宣传薄弱区域。

面向人群

- 面向社会公众，尤其是对老年人、农村居民、进城务工人员、学生等易受非法集资侵害群体宣传相关知识；
- 面向全体各级员工开展法律政策培训和风险警示教育。



## 提升客户服务

华夏银行致力于为客户提供更丰富的产品，拓宽服务客户的渠道，让客户在我行能够得到更多元的选择和更便捷的服务，全面提升客户体验。

## 创新金融产品

我行以市场环境和客户需求变化为出发点，加快推进适合于不同客户群体、不同消费场景下的产品研发，推广运用了一批有市场需求和竞争力的特色产品，满足客户差异化需求，为客户提供更优质的产品体验。



### 北京分行落地农民工工资保函和专用账户业务

农民工群体是首都经济建设的一支重要力量，以金融服务维护他们的合法权益，是对首都建设的有力支持，切实践行了我行服务民生、承担企业社会责任的初心使命。

2018年，北京市人力资源社会保障局牵头制定了《北京市工程建设领域农民工工资保证金管理办法》和《北京市工程建设领域农民工工资支付工作管理办法》，为切实做好政府、企业的金融服务工作，北京分行首个农民工工资专用账户以及首笔农民工工资支付保函正式开立。此项业务的推出既可有效解决年末农民工欠薪问题，又可为企业营造健康的营商环境，确保各方合法权益。

## 丰富服务渠道

我行倾听客户的需求，大力拓宽服务渠道，做好机构网点布局，完善全国服务网络渠道，并不断推进提升网上银行、手机银行、电话银行等服务渠道的建设。

截至2018年，我行已设立42家一级分行，66家二级分行，营业网点总数达1,022家，覆盖110个地级以上城市和100多个县域。



### 2018 年华夏银行线上服务渠道建设情况

- 企业网银：**新增银企直联“企业软证书”功能、银企直联支持网银授权接口类型等；优化企业网银代发工资业务、企业网银电子同城转账方式等；
- 个人网银：**丰富账户种类，实现账户分类管理，上线大额存单、定活通、资产转让等产品和功能。
- 升级在线客服系统，支持多渠道接入；
- 升级客服中心人工座席系统，提高电话银行交易查询便捷性；
- 引入语音识别、语义理解、语言合成等语音智能技术，全面提升客服中心智能化、科技化水平。
- 推出业内领先的线上人脸采集、线下刷脸存取款服务；新增Ⅱ类和Ⅲ类账户开户、绑卡、充值、提现等功能；
- 推出大额存单、定活通、资产转让等产品和服务，满足用户需求；
- 结合业务场景，针对转账汇款、投资理财、跨境金融等高频功能模块进行要素、页面和流程优化。利用手机银行缴费通业务，协助分行进行场景化服务，帮助分行拓展了数十项缴费业务。

网上银行

电话银行

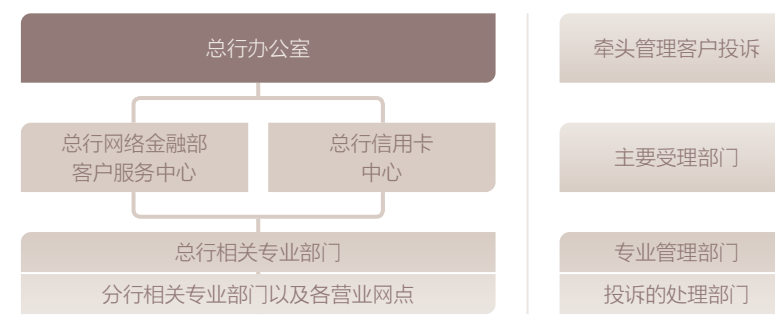
手机银行

## 重视客户意见

我行高度重视客户意见和建议，健全投诉处理应对机制，加强客户服务中心管理，严格按照流程受理、处理投诉，同时对客户投诉进行分析与分类，强化对存在问题的整改，确保金融消费者权益得到有效保护。

我行在官方网站首页显要位置、营业网点等均统一公布我行投诉电话95577、我行信用卡投诉电话4006695577，并根据北京市银监局要求设立北京地区的消费者权益保护专线4009995577以确保更加及时高效的受理消费者投诉。

### 华夏银行投诉工作体系



以健全的机制和专业的服务处理各类投诉。

### 优化智慧服务

我行加强金融科技在服务体验提升方面的应用，将“推进网点智能化改造，将更多的智能技术引入厅堂营销和服务，推进网点从交易处理型向销售服务型转型”的战略方针写入全行战略规划，启动了网点智能综合管理服务系统建设项目，通过联动智能柜台、LED 大屏等网点设备，与生物识别系统以及个人分析型 CRM 等后台大数据分析系统，实现客户人脸识别及产品智能化推介，同时实现营销活动、新发产品、金融服务等信息的多渠道共享并统一发布，提升服务覆盖范围。

### 服务社区生活

随着城市的发展，社区成为人们生活的主要场景。华夏银行力争将服务延伸到“最后一公里”，积极探索社区金融服务的途径，以“智慧社区生态圈”的建设为载体，为客户提供“家门口”的便捷服务。



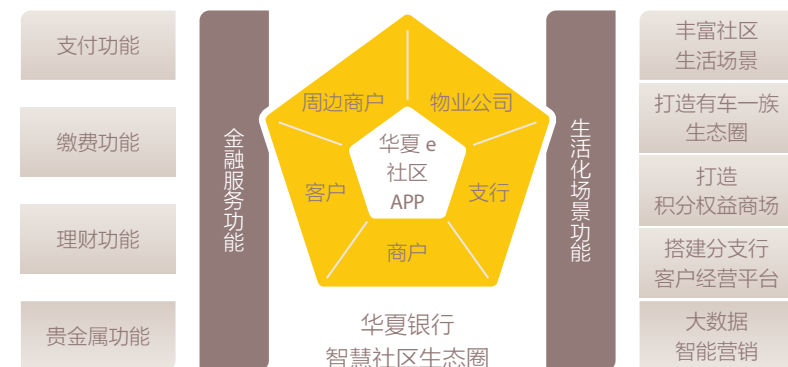
#### 2018 年华夏银行智慧网点建设主要举措

精准化信息投放	个性化需求分析	多元化宣传内容
运用人脸识别技术，实现 VIP 客户的精准识别，并在网点的电子大屏、跑马屏、互动桌面等媒体展示处，精准投放个性化营销信息。	在个人 CRM 系统中智能分析客户所处生命周期、风险级别、理财偏好、金融需求，形成客户营销建议后统一通过智能柜台、自助设备等各个渠道向客户推送。	统一管理营销活动、新发产品、金融服务等宣传内容，定时、分批通过大屏、跑马屏、互动桌面、智能柜台等设备推送，同时支持分行统一管理和支行个性化设置。

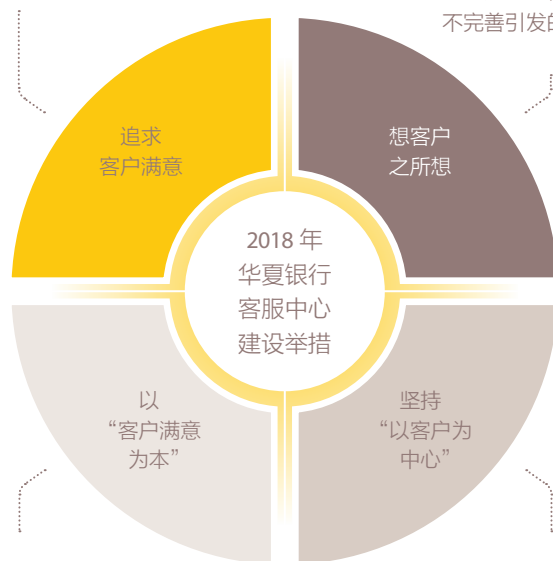
- 推进社区金融服务线上线下融合，持续零售业务线上化建设，将手机银行打造成为我行服务社区客户的线上窗口，拓展满足社区客户生活需求的社区金融生态圈；
  - 开展社区支行特色活动，在重要节日开展特色活动，邀请社区客户参加户外采摘、健康讲座、健步走等活动；
  - 积极在社区开展社区志愿服务，解决客户痛点，拉近客户距离。
- 全覆盖  
丰富社区服务

完善  
智慧社区生态圈

运用“互联网+”思维，针对社区客群、ETC 客群等金融与生活需求，以特惠商户服务、物业管理服务、小区周边生活服务为切入点，整合金融服务和非金融服务，依托华夏 e 社区 APP，广泛拓展社区周边商户、物业公司，打造支行、商户与客户三者之间的“金融+生活”的互动平台，构建“互惠共赢，共生共长”的金融服务生态圈。



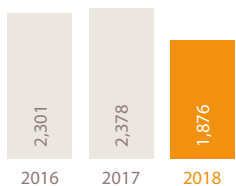
- 通过闭环管理快速调动全行资源，兑现客户问题“受理始于客服，处理止于客服”的闭环处理承诺。
- 重大业务推出前，从服务角度对业务内容、办理流程等进行评审，提出有关改进意见反馈到总行相关部门，防范因设计不完善引发的客户投诉。



- 积极开展客户满意度调查活动，调查涉及客户对我行电话银行、电子产品、信用卡、网点服务等方面的意见建议；
- 抽取 4,000 名 2018 年 6 月 1 日至 9 月 30 日期间拨打 95577 并接受过人工服务的客户为调查对象，调查结果为总体满意度 97.11%，满意率 97.77%。95577 客户服务中心获得“客户服务高效奖”“综合示范单位奖”等奖项。
- 分析监控工单，分析汇总出近期高频问答，快速反馈相关部门和分行，督促进行专项分析，寻找投诉原因，制订完善措施；
- 定期汇总分析客户投诉意见建议，提示近期客户投诉焦点，提出改进建议。



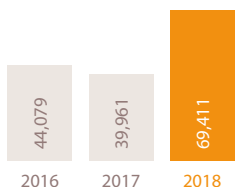
提升服务能力。



起  
95577 客户服务中心启动服务联动机制处理投诉及疑难杂症问题



%  
95577 客户服务中心投诉解决率



人次  
95577 客户回访数量



### 服务特殊客群

华夏银行充分考虑特殊群体的金融需求，关注老年客户生活需求，打造涵盖“医、养、乐、学、游、融”六大功能的老年金融生态圈，推出了大字大图手机银行体验机；大力建设无障碍服务环境，线上针对老人、视觉障碍等人士进行了专门设计，采用放大镜、简化菜单等方式打造“无障碍”体验，线下设置无

障碍通道或配套设施、爱心座椅、爱心窗口等设施让客户体验到更加人性化、专属化的服务。

截至 2018 年末，我行提供延时服务的网点数量为 78 个，设置无障碍通道的网点数量为 829 个，设置爱心窗口的网点数量为 865 个。



• 推动我行营业网点无障碍环境建设工作向制度化、规范化、标准化纵深发展。同时在全行服务监测检查中，对网点是否设置无障碍通道或配套设施、爱心座椅、爱心窗口等进行考核。



• 将公益活动与金融知识宣传有机结合，开展走访社区孤寡老人和独居老人、走进老干部活动中心、走进老年大学、举办老年广场舞大赛等活动，提高针对老年群体的金融知识宣传效果；  
• 宁波分行结合开渔时节，邀请渔民作为金融知识义务宣传员，向渔村村民按户发放宣传折页，让渔民们真正感受到近在身边的金融服务。

### 华夏老年金融生态圈，“春华秋实”安享人生

为满足日益增加的老年客户群体需求，我行不断创新专门针对老年人的金融产品，组织开展各类为老年客户服务的活动，为老年客户定制一个安稳美好的“华彩人生”。

#### 了解需求痛点

积极组织筹划老年客户活动，在活动前期组织阶段了解老年客户痛点、拉近老年客户距离，为老年客户更好地提供金融服务。

#### 创新专属产品

根据老年客户特点，研发了按月付息大额存单、个人智能储蓄存款等产品，解决了老年客户资金的流动性，同时提升了老年客户资金的收益性。

#### 解决金融需求

• 将国内知名保险公司的老年医疗保险产品纳入代销范围，为老年客户的健康提供经济保障；  
• 为老年客户活动设计了专属老年金融产品包，有机地将金融产品融入到客户活动中。

### 广州分行与残障人士温暖同行

2018 年 9 月，广州分行下属二级分行江门分行与蓬江区残联、江门市利民社会工作综合服务中心共同合作，邀请二十多名残障朋友和社会大众走进江门分行营业大堂，感受分行无障碍措施。

分行工作人员向参加活动的人士介绍了我行为特殊人士设立的无障碍车位、无障碍轮椅通道和方便残障人办理业务的低柜柜台等，并以情景模拟的形式，为残障人士办理业务咨询、自助发卡机发卡等业务，让残障人士体验我行的便民措施。

截至 2018 年

全行老年客户

较年初增长

105.78 万户

增幅达

48.76 %

322.71 万户



为老年客户提供贴心专业服务。

# 员工管理 搭建舞台

我行悉心关注员工美好生活，全方位保障员工合法权益，提升员工业务技能与竞争实力，从员工所需入手，关爱员工日常生活，提高员工幸福感、获得感，助力员工与企业共同成长。

## 保障员工合法权益

华夏银行坚守法律底线，重视构建和谐劳动关系。我行透明员工招聘工作，杜绝任何歧视；与每一位员工签订劳动合同，根据国家 and 地方有关规定，积极缴纳社会保险；持续落实以职工代表大会为基本形式的民主管理制度建设，加强民主管理。

2018年

全年共召开职代会

97 次



参加职工

2,703 名



提案

114 项

召开员工座谈会

365 次



参与基层员工



6,818 名

设立征求意见电子邮箱

100 个



提出合理化建议

2,143 条

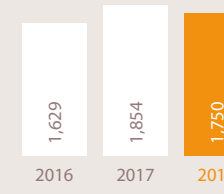


落实率

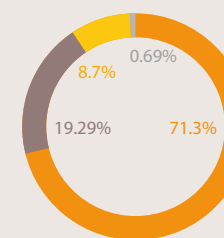
100 %



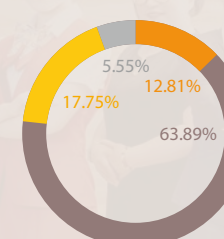
2016 2017 2018  
%  
女性员工占比



2016 2017 2018  
名  
少数民族员工



35岁及以下  
46岁到35岁  
36岁到45岁  
55岁及以上  
员工年龄结构



研究生占比  
大学本科占比  
大学专科占比  
中专及以下占比  
员工学历分布

## 华夏银行 2018 年保障员工合法权益举措

落实以职工代表大会为基本形式的民主管理制度建设，规范和完善职代会管理，涉及员工切身利益的有关规章制度、社会保险及企业年金缴费情况、企业“三重一大”事项等，按规定提交职代会审议或向职代会公开。



公平公正公开，多渠道招聘新员工，杜绝任何歧视和不公平行为；

建立健全薪酬分配制度，足额准时发放工资，合理安排工作时间，严格执行带薪休假制度。为每一位入职员工缴纳社会保险，保障基本权益落实。



华夏银行员工风采。



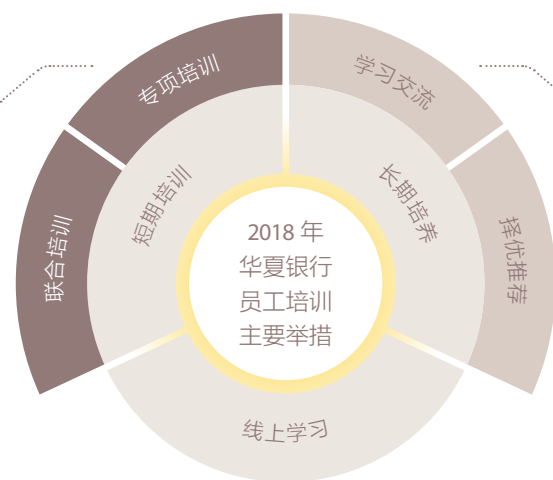
### 助力员工能力提升

华夏银行以人才发展为目标，建立分类、分级、系统化、专业化的培训体系，提高员工业务素质 and 综合能力；持续完善员工绩效与薪酬相匹配的考核激励机制。在考核制度中，明确相关社会责任指标，包含服务质量评价、绿色信贷、消费者权益保护、公众金融教育等，引导部门和员工履行社会责任；开展劳模评选工作，举办技能竞赛，不断激发员工提升自我发展潜能。



• 强化绿色金融信贷、消费者权益保护、公众金融教育等方面学习培训。

• 与知名高校合作开展新兴业务、专业管理等人才培训。



• 开展岗位轮换、双向交流工作，提升员工专业素质与综合能力。

• 响应号召服务西部边远地区建设，推荐行员参加中央组织部、共青团中央第19批“博士服务团”，赴新疆服务锻炼。

• 加快华夏学苑APP推广使用，利用移动学习平台开展培训直播和考试信息发布，开辟个人业务精准营销、公司产品小课堂、收单业务精英方法论等学习专栏，围绕

“金融科技”“综合化经营”“风险管控”等主题，面向全行员工推送精品微课，便于员工日常学习，2018年全行员工在线学习时数已达3万小时。



实施“领航计划”，建设学习型团队。

### 积极选派干部参加中央组织部、共青团中央“博士服务团”，赴新疆服务锻炼

为进一步支持艰苦边远地区经济社会发展，不断丰富培养锻炼优秀人才渠道途径。2018年，我行积极响应北京市委、市国资委服务西部边远地区建设号召，

综合学历学位、专业特长、职务职级、工作经历等因素，择优推荐总行办公室李虹同志参加中央组织部、共青团中央第19批“博士服务团”，赴新疆霍

尔果斯进行为期1年的服务锻炼，挂职期间任新疆霍尔果斯管委会副主任，进一步激发员工发展潜力。

### 长沙分行助力员工健康成长

长沙分行高度重视人才培养，关爱员工成长，积极加强员工综合素质与在职培养教育，提升员工业务技能，激发员工工作积极性与归属感、幸福感。

#### 组织多样培训

• 制定详实的培训计划，专门为新员工培训建设了培训室，指导新员工学习各项产品知识、业务制度等；携手清华大学继续教育学院开展综合素质能力提升培训，为员工提供赴清华大学脱产学习机会。

#### 开展技能竞赛

• 举办2018年会计技能“比武”竞赛，调动全员学业务、比技能、促服务的积极性，切实提高员工技能水平。

#### 畅通职业通道

• 组织开展会计管理人员岗位资格公开竞聘工作。进一步畅通会计人员晋升渠道，储备会计人才，提升各级会计人员工作热情与积极性。



### 关爱员工美好生活

华夏银行鼓励员工参与到丰富的文化生活当中，通过组织成立各类兴趣协会，创建职工之家、组织开展运动会、文体竞赛等活动，丰富员工业余生活，为员工实现工作生活平衡营造和谐氛围。

### 工作生活平衡

我行以员工需求为出发点，通过组织成立各类兴趣协会，举办职工运动会，开展心理健康讲座等形式，丰富员工文体生活，关注员工身心健康，平衡员工工作和生活的关系。截至 2018 年末，我行共计成立各类兴趣协会 298 个，覆盖 19,912 人。

截至 2018 年末，我行共计成立各类兴趣协会

298 个

覆盖

19,912 人

#### 首都金融系统职工羽毛球赛捷报频传



2018 年 8 月 25 日，由北京市金融工会主办的“2018 年首都金融系统‘建行杯’职工羽毛球比赛”在北京二商集团羽毛球馆举行。我行派出由 9 名运动员组成的华夏银行羽毛球代表队参赛。我行队员表现出了顽强拼搏精神，以“诚信、规范、高效、进取”的企业核心价值理念夺得团体赛亚军、女子单打冠军、男子单打第五名。

#### 首届职工运动会斗志昂扬



2018 年 9 月 8 日，华夏银行职工运动会总决赛在国家奥林匹克体育中心体育场举行，这是我行成立以来开展的第一届全行性职工运动会，也是对广大干部职工团结拼搏、奋勇争先、比学赶超精神风貌的一次大检阅。44 支代表队的 510 名运动员参加了 20 个人项目和 5 个集体项目的角逐，全行近 4,000 名干部职工进行了现场观赛。

比赛中，各代表队充分展示了“友谊第一、比赛第二”的体育道德风尚，切实发扬了敢打敢拼、争创一流的精神，通过公平竞争，赛出了我行的风采，展示了我行干部职工团结一心的凝聚力和自强不息的战斗力。



打造学习型职工之家。

### 建设职工之家

我行紧密围绕华夏银行发展第一要务，通过开展广泛的“建家”活动，促进企业构建和谐劳动关系，增加多种途径和形式，提高职工民主参与的积极性，增强基层工会组织的活力和凝聚力，让职工群众切实感受到职工之家的温暖和关怀，享有更多的获得感和幸福感。

2018 年，我行在广泛征求基层工会和职工意见基础上，重新修订了《华夏银行职工之家管理办法》，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、党的群团工作会议精神为指导，以总行党委坚定不移回归服务本源，打造“以行为家”的氛围，形成“按家里的事去办”的工作态度，以服务发展，服务社会，服务职工的工作要求为指针，加强基层工会建设，激发基层工会活力，有效提升工会组织服务职工的能力和水平。截至 2018 年末，我行共建立职工之家 859 个。

#### 广州分行



充分运用好座谈交流活动，开展了“我与行领导面对面”“倾听新声，携手前行”“城市生存挑战赛”等多系列座谈活动，通过行领导、人力资源部、工会、团委等多渠道沟通，关爱员工发展。

#### 南宁分行



请中医为员工免费诊脉，宣导中医保健知识，为员工缓解工作疲劳。

#### 沈阳分行



开创华夏“和·阳光”主题系列培训，强化员工控制负面情绪能力，运用高效沟通技巧解决实际工作中面临的心理困惑。

### 帮助困难职工

我行常态开展困难员工帮扶工作，搭建完善的医疗救助体制，在员工生病住院等特殊情况时，对员工进行补助表达关怀，同时在重要节日前后对困难员工进行慰问，开展送温暖活动，全心为员工考虑。

2018 年

我行帮扶困难员工

626 名

发放受灾补助金

30.9 万元

发放医疗救助金

74.59 万元

发放生活帮扶金额

139.05 万元



# 责任展望

## 展望 2019

2019年是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会第一个百年奋斗目标的关键之年，也是落实我行四年发展规划纲要承上启下的重要之年。在这重要的一年里，华夏银行将始终坚持把党的政治建设摆在首位，继续深刻内化社会责任理念，积极承担经济、社会、环境责任，以自身负责任运营，促进经济高质量发展，为新时代奋斗。

**对接国家战略，服务实体经济。**2019年，华夏银行将持续服务“京津冀协同发展”、“一带一路”、“长江经济带”、“建设雄安新区”等重大国家战略，并将紧紧跟随国家深化供给侧结构性改革的政策措施，突出对国家战略性产业和实体经济重点领域、薄弱环节的金融支持。立足“中小企业金融服务商”战略定位，坚持做好小微企业金融服务，发挥我行特色服务和优势产品，针对国家战略领域和重点行业的头部民营企业、优质中小微企业等实行更为精细化的分类服务，缩短企业融资链条、提升融资效率、降低融资成本。

**聚焦科技重点，创造美好生活。**2019年，华夏银行将加快推进金融科技15项重点工程，打造独立、完整、强大的信息科技平台，提升自身金融科技发展能力，并做好相关机制建设，加强创新业务风险管理，激发金融科技创新活力，引领全行换道超车。

**深化绿色金融，引领生态发展。**2019年，华夏银行将进一步加大对绿色经济倾斜力度，持续研发绿色金融产品，积极支持企业转型升级，坚持自身绿色运营，不断推进绿色金融特色业务发展，不断提升绿色金融业务的社会环境效益和“绿助成长、美丽华夏”的品牌影响力。

**深化精准扶贫，支持和谐发展。**2019年，华夏银行将继续深化落实精准扶贫战略，加大金融扶贫力度，打好“全面摘帽”的关键一战。提升客户体验，服务弱势群体，深化公益品牌内涵，为更繁荣美好的社会贡献力量。

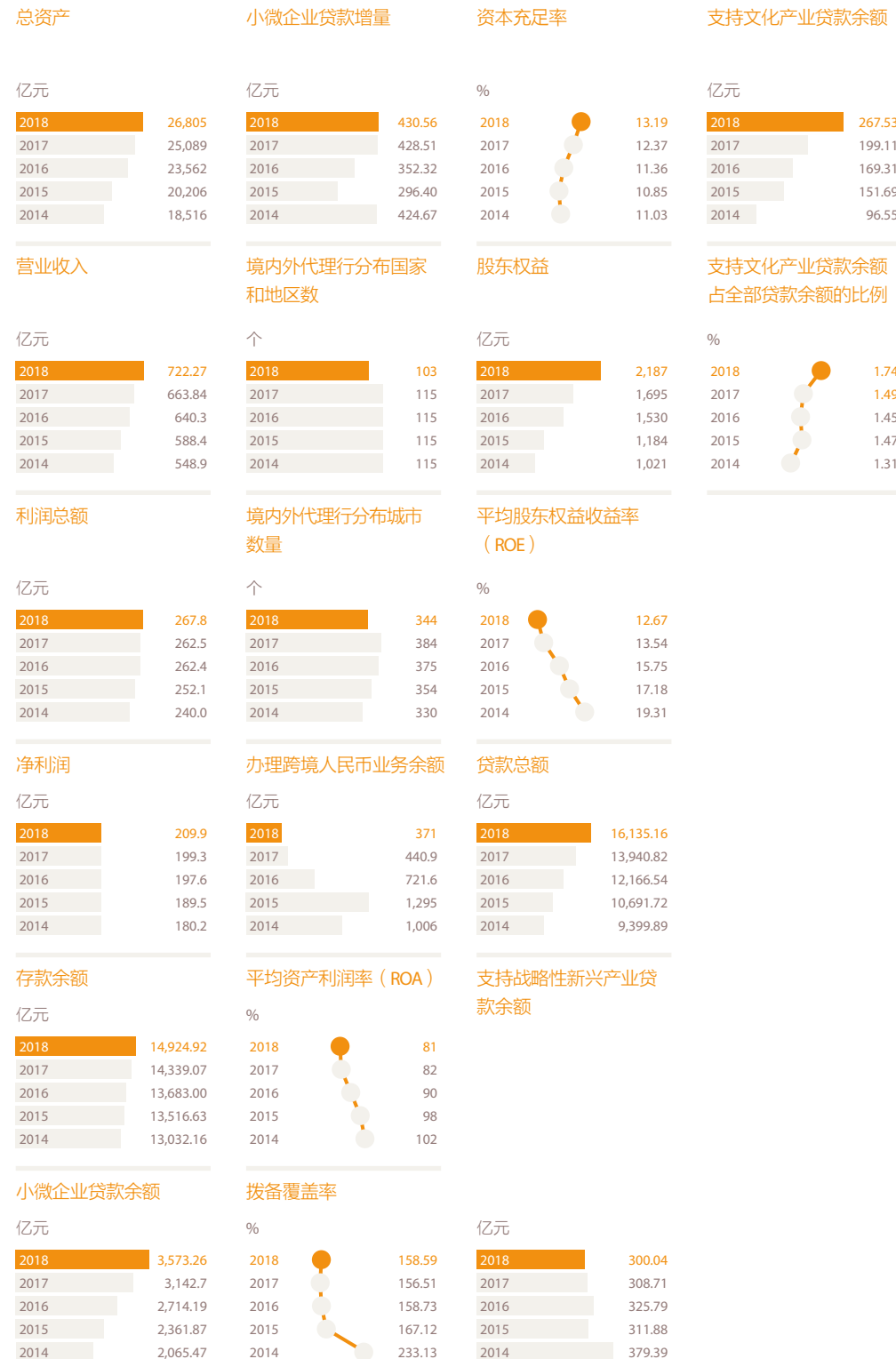
**稳健企业经营，坚持高质量发展。**2019年，华夏银行将处理好发展和稳定、总量和质量、全局和重点三对关系，继续打好防范金融风险攻坚战，进一步推动全行有质量发展；加强党的领导，认真学习贯彻习近平总书记在十九届中央纪委三次全会上的重要讲话精神，以永远在路上的韧劲和执着，不断把全面从严治党引向深入，为完成全年各项任务提供坚强保证。

凡是过往，皆为序章。2019年，华夏银行将继续践行可持续发展的理念，保持勇于拼搏、勇于担当的精神面貌和开拓进取、奋发有为的工作状态，持续创造经济、社会、环境价值，迎接中华人民共和国成立70周年！

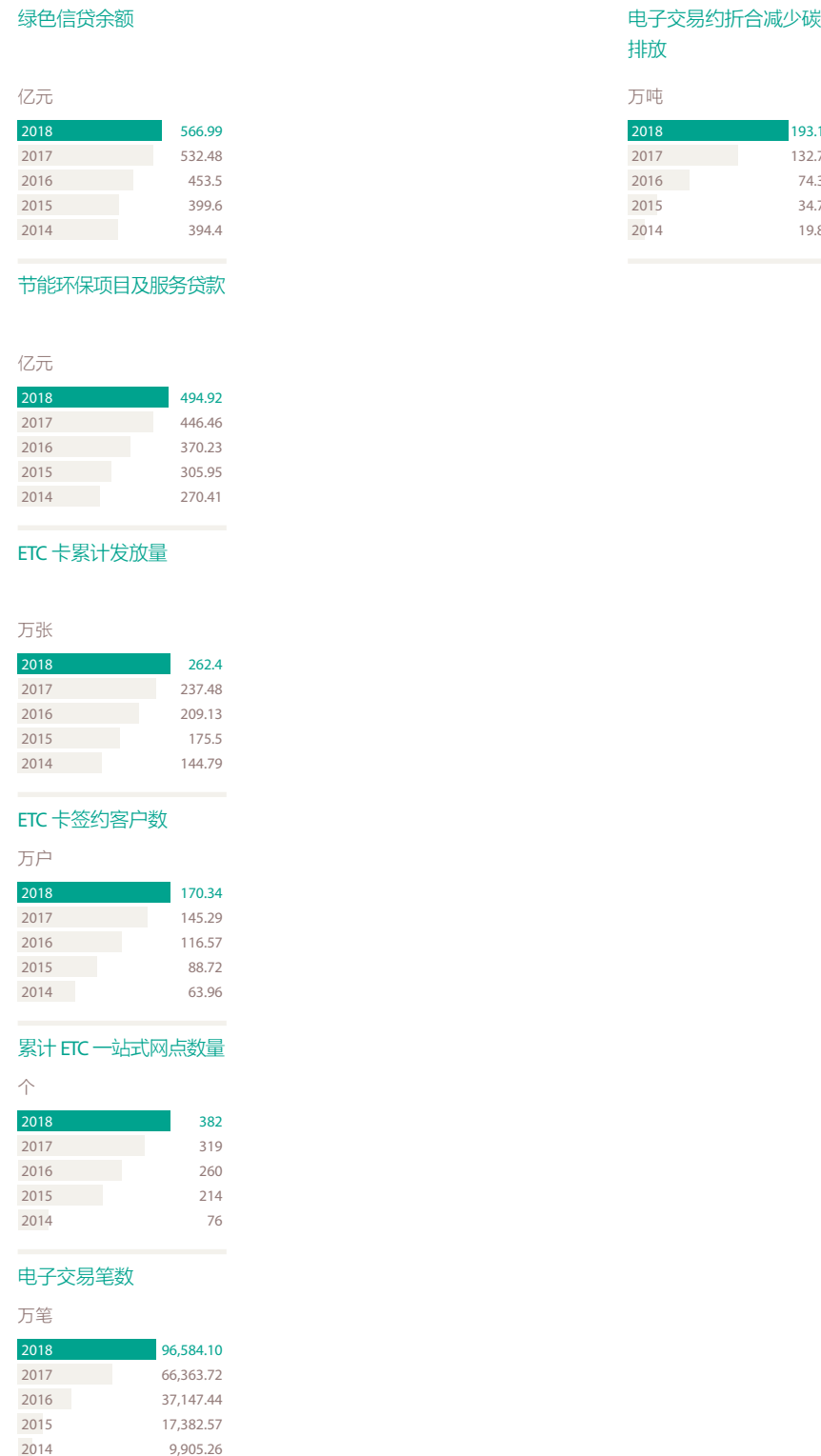


# 责任绩效

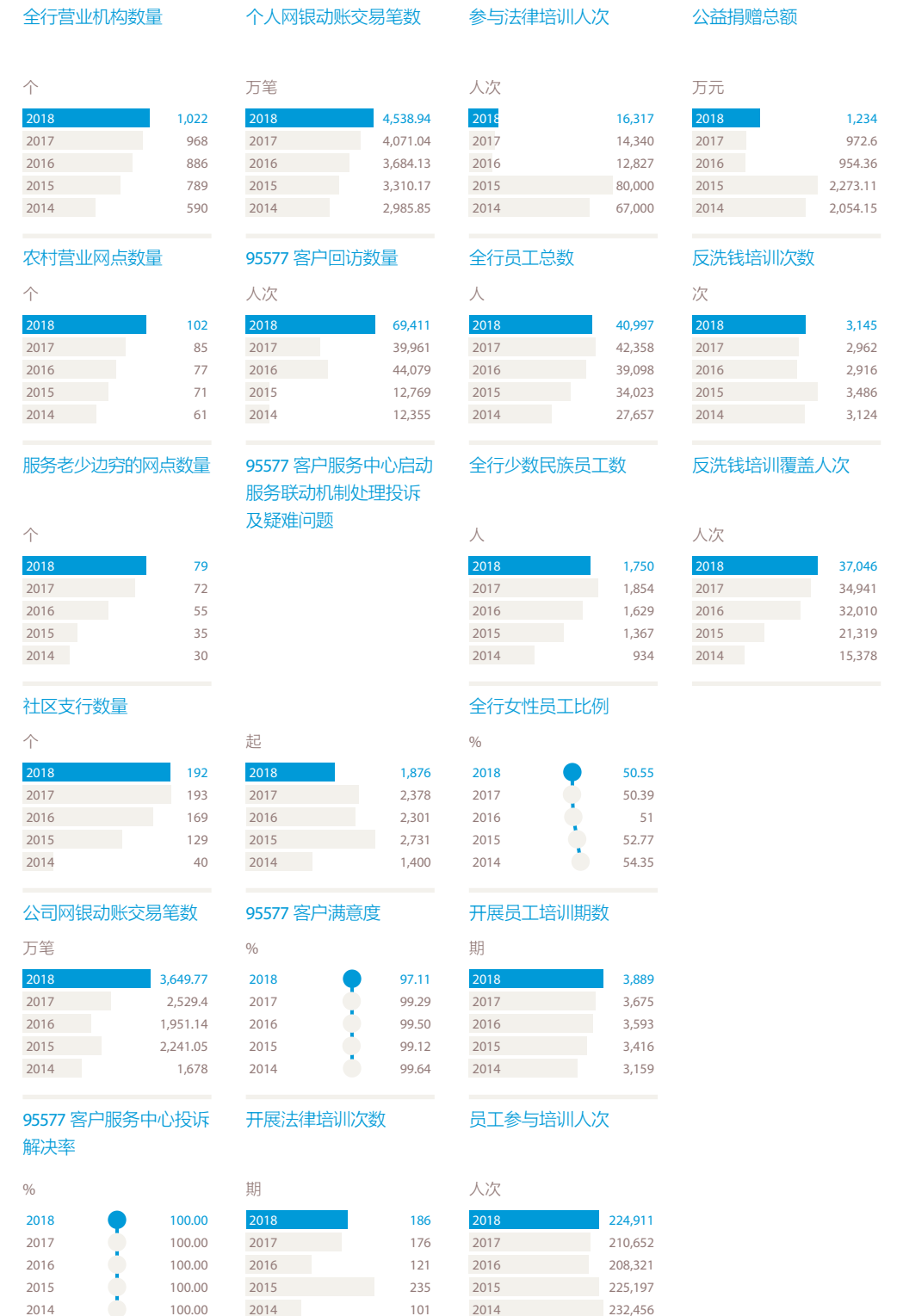
## 经济



## 环境



## 社会





## 附录

## GRI4.0 对照表

指标分类	指标排序	指标内容	涉及情况
战略与分析	G4-1	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	P1
	G4-2	描述主要影响、风险及机遇	P4-5
机构概况	G4-3	机构名称	P2
	G4-4	主要品牌、产品和服务	P2
	G4-5	机构总部的地点	P2
	G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P2
	G4-7	所有权的性质和法律形式	P2
	G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户 / 受益者的类型）	P2/P20-79
	G4-9	机构规模，包括员工人数、运营地点数量、净销售额（私营机构适用）或净收入（公共机构适用）、按债务和权益细分的总市值（私营机构适用）、所提供的产品或服务的数量	P2/P82-83
		按雇佣合同和性别划分的员工总人数	P82-83
		按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数	P82-83
		按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数	P82-83
	G4-10	按地区和性别划分的员工总数	P82-83
		机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担	
		雇佣人数的重大变化（如旅游或农业雇佣人数的季节变动）	
	G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	
	G4-12	描述机构的供应链情况	
G4-13	报告期内，机构规模、结构、所有权或供应链的重要变化，包括运营地点或业务转变，包括工厂的启用、关闭和扩充；股本架构的改变，其他资本的构成、保有及业务变更（私营机构适用）；供应商所在地、供应链结构、与供应商关系（包括甄选和终止）的改变	P2-3	
	G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	P4-7
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议		
G4-16	机构加入的协会（行业协会）和全国或国际性倡议机构，并且在治理机构占有席位、参与项目或委员会、除定期缴纳会费外，提供大额资助、视成员资格具有战略意义	P11	
	G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体	P11
	说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体		
确定的实质性方面与边界	G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程	P3
		说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	P3
	G4-19	列出在界定报告内容的过程中认定的所有实质性方面	P3
	G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	
	G4-21	对于每个实质性方面，说明机构外方面的边界	
	G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订原因	
	G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	
利益相关方参与	G4-24	机构的利益相关方列表	P10
	G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	P10
	G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	P10
		利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	P10
	G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	P1
G4-29	上一份报告的日期（如有）		
报告概况	G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	P1
	G4-31	关于报告或报告内容的联络人	P1
	G4-32	说明机构选择的“符合”方案（核心或全面）	
		说明针对所选方案的 GRI 内容索引	P1

指标分类	指标排序	指标内容	涉及情况
报告概况		如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求	P90-91
		机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法	P90-91
	G4-33	如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据	P90-91
		说明报告机构与鉴证服务方之间的关系	P90-91
		说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	P90-91
	G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	P3
	G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	
	G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	
	G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程	
	G4-38	说明最高治理机构与其委员会的组成	P3
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	P3	
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	P3	
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	P10	
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	P8-9	
	G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	P8-10
G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估	P8-10	
	对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	P8-10	
G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色	P8-10	
	是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	P8-10	
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色		
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率		
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位		
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程		
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制		
G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策		
	说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联		
G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系		
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用		
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率		
	G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	P3/P8-9	
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	P4-7	
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	P4-7	
	G4-EC1	机构产生及分配的直接经济价值	P82
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇		
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度		
G4-EC4	政府给予的财务补贴		
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率		
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例		

指标分类	指标排序	指标内容	涉及情况
	G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	P20-79
	G4-EC8	重要间接经济影响, 包括影响的程度	
	G4-EC9	在重要运营地点, 向当地供应商采购支出的比例	
环境	G4-EN1	所用物料的重量或体积	
	G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	
	G4-EN3	机构内部的能源消耗量	
	G4-EN4	机构外部的能源消耗量	
	G4-EN5	能源强度	
	G4-EN6	减少的能源消耗量	
	G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	P39-42
	G4-EN8	按源头说明的总耗水量	
	G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	
	G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	
	G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理的运营点	
	G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面, 对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	
	G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	
	G4-EN14	按濒危风险水平, 说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种总数	
	G4-EN15	直接温室气体排放量 (范畴一)	
	G4-EN16	能源间接温室气体排放量 (范畴二)	
	G4-EN17	其他间接温室气体排放量 (范畴三)	
	G4-EN18	温室气体排放强度	
	G4-EN19	减少的温室气体排放量	
	G4-EN20	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	
	G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	
	G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	
	G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量, 以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比		
G4-EN26	受机构污水及其他 (地表) 径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值		
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	P39-42	
G4-EN28	按类别说明, 回收售出产品及其包装物料的百分比		
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数		
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响		
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	P36-42	
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例		
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施		
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量		
劳工实践和 体面工作	G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	
	G4-LA2	按重要运营地点划分, 不提供给临时或兼职员工, 只提供给全职员工的福利	P74-79
	G4-LA3	按性别划分, 产假/ 陪产假后回到工作和保留工作的比例	
	G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期, 包括该通知期是否在集体协议中具体说明	
	G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中, 能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	P78-79

指标分类	指标排序	指标内容	涉及情况
人权	G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例, 以及因公死亡人数	
	G4-LA7	从事职业病高发职业或高风险职业职业的工人	
	G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	P74-79
	G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数	P76-83
	G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P76-77
	G4-LA11	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	
	G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成	P76-83
	G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分, 男女基本薪金和报酬比率	
	G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	
	G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	
	G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	
	G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	
	G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序, 员工接受培训的总小时数, 以及受培训员工的百分比	
	G4-HR3	歧视事件的总数, 以及机构采取的纠正行动	P74
	G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商, 以及保障这些权利的行动	
	G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商, 以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商, 以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施		
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比		
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数, 以及机构采取的行动		
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比		
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例		
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施		
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量		
社区	G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	
	G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	
	G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比, 以及所识别出的重大风险	P4-5
	G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	P4-5
	G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	P4-5
	G4-SO6	按国家和接受者/ 受益者划分的政治性捐赠的总值	
	G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	
	G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数	
	G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	
	G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	
	G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	
产品责任	G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	
	G4-PR2	按后果类别说明, 违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则 (产品和服务处于其生命周期内) 的事件总数	
	G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类, 以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	
	G4-PR4	按后果类别说明, 违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数	
	G4-PR5	客户满意度调查结果	P70-83
	G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	
	G4-PR7	按后果类别划分, 违反有关市场推广 (包括广告、推销及赞助) 的法规及自愿性准则的事件总数	
	G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	
	G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规, 说明相关重大罚款的总金额	



### SDGs 指标对照表

<p>制定良好的工资薪资体系</p>	<p>帮扶困难员工</p> <p><b>626</b>人</p>	<p>发放生活帮扶资金</p> <p><b>139.05</b>元</p>	<p>开展精准扶贫</p>	<p>精准扶贫投入资金总额</p> <p><b>293,222.90</b>万元</p>	<p><b>1</b> 消除贫穷</p>	<p><b>9</b> 产业、创新和基础设施</p>	<p>优化整合资源，支持文化产业和文化旅游等特色产业发展</p>	<p>改善贫困地区基础设施状况，保护、重大基础设施建设</p>	<p>与上海财经大学合作开展金融科技创新专题入库人才培训班</p>	<p>截至2018年末，已累计为</p> <p><b>2,000</b>余户</p> <p>文化产业客户提供各类融资服务</p>		
<p>积极服务现代农业发展</p>					<p><b>2</b> 促进可持续农业</p>	<p>制定良好的员工薪资体系</p> <p>确保均等的就业和升职机会</p> <p>投身公益事业，积极助老、助学、助残</p>						
<p>每年组织定期体检，针对女性员工，增加女性体检项目</p>					<p>积极缴纳社会保险，充分保障员工权益</p>	<p><b>3</b> 良好的健康和福祉</p>	<p>积极倡导绿色发展理念，大力推广ETC业务，促进绿色出行</p> <p>提倡低碳生活理念、推行绿色办公和绿色建筑</p> <p>积极支持京津冀地区环境治理一体化</p>					
<p>建立分类、分级、系统化、专业化的培训体系，通过专题培训、脱产学习培训等多种形式，对员工进行有针对性的培养</p>					<p>员工培训项目数</p> <p><b>3,889</b>个</p>	<p><b>4</b> 优质教育</p>	<p>推动清洁能源、环保产业等行业发展</p>	<p>开展绿色环保宣传</p>	<p>推行网络化办公和绿色采购</p>			
<p>消除对妇女儿童一切形式的歧视</p> <p>保证女性员工比例</p>					<p><b>5</b> 性别平等</p>	<p><b>12</b> 负责任消费和生产</p>	<p>支持海绵城市建设</p>	<p>电子交易折扣减少碳排放</p> <p><b>193.17</b>万吨</p>	<p>使用ETC卡后普通轻型车辆可分别减少氮氧化物</p> <p><b>16.4%</b></p>	<p>碳化氢</p> <p><b>71.2%</b></p>	<p>一氧化碳</p> <p><b>71.3%</b></p>	<p>二氧化碳排放</p> <p><b>48.9%</b></p>
<p>为污水处理工业发放绿色信贷</p>			<p>支持水治理等相关融资项目</p>		<p><b>6</b> 清洁饮水和卫生设施</p>	<p>支持水治理等产业相关融资项目</p>						
<p>开发京津冀大气污染防治融资创新贷款、世界银行能效融资</p> <p>贷款等金融产品体系，为大气污染治理、水污染治理等重点项目与节能环保企业提供金融支持</p>					<p><b>7</b> 经济适用的清洁能源</p>	<p>支持废气治理、土壤污染治理、城市环境综合治理等产业相关融资项目</p>						
<p>积极支持风电、水电、核电、光伏、天然气发电、生物质能利用、地热能等清洁能源融资项目</p>					<p><b>8</b> 体面工作经济增长</p>	<p>设立风险与合规管理委员会和风险与合规管理室</p> <p>全行各级领导人员签署党风廉政建设责任书覆盖率达</p> <p><b>100%</b></p> <p>设立审计委员会开展内部审计</p> <p>细致的廉政建设工作</p>						
<p>制定良好的员工薪资体系</p>			<p>完善的员工培训体制</p>		<p>畅通的员工晋升通道</p>		<p>加强供应链管理，提升供应链履责能力</p> <p>签署战略合作协议，建立战略合作伙伴关系</p> <p>建立有效的公共、公私和民间社会伙伴关系</p>					

## 第三方审验意见

# Deloitte.

# 德勤

### 独立鉴证报告

华夏银行股份有限公司董事会（以下简称“董事会”）：

我们受华夏银行股份有限公司（以下简称“华夏银行”）董事会的委托，对华夏银行编制的自2018年1月1日起至2018年12月31日止的2018年度企业社会责任报告（简称为“社会责任报告”）中的关键社会责任指标实施有限保证鉴证程序。

#### 董事会的责任

董事会负责根据中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》以及上海证券交易所发布的有关指引的披露建议编制社会责任报告，并对其中的表述（包括报告准则、报告局限性及报告所载的信息和认定）负责任。

董事会有确定企业社会责任绩效表现和报告的目标，包括识别利益相关方以及确定利益相关方所关注的重大问题，负责建立和维护适当的社会责任绩效表现管理系统和用于生成社会责任报告中披露的绩效表现信息的内部控制系统，以及负责保留足够的记录的责任。

#### 我们的责任

根据与华夏银行的约定，我们负责实施有限保证鉴证工作，对社会责任报告中的关键社会责任指标（详见社会责任报告第80、81页“责任绩效”）进行有限保证鉴证，除此以外，并没有其他责任。我们不会就我们的工作或本独立有限保证鉴证报告的内容，对任何第三方承担任何责任。

#### 我们的独立性和质量控制

我们遵守国际会计师职业道德准则理事会《国际会计师职业道德守则》（“Code of Ethics for Professional Accountants”）对独立性和其他道德的要求。我们的质量控制采用《国际质量控制准则第一号》（“International standard on Quality Control 1”）。

#### 鉴证工作的基础

我们按照《国际鉴证业务准则第3000号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》（“International Standard on Assurance Engagements 3000”）执行有限保证鉴证工作。我们在策划和执行有限保证鉴证工作时，均以取得一切我们认为必需的信息和解释为目标，使我们能获得充分的凭证作出结论。

#### 工作程序、范围及局限性

企业社会责任报告独立有限保证鉴证工作的内容包括与主要负责企业社会责任报告信息编制工作的人员进行询问，并恰当地实施分析和其他证据收集程序。我们所实施的工作包括：

- 与华夏银行负责收集、整理和披露信息的管理层和员工进行访谈，以了解在识别利益相关方、确定关键利益相关方所关注的重大问题方面的程序，以及编制社会责任报告流程的有关控制；
- 通过访谈、查阅相关支持性文件，了解华夏银行与利益相关方的沟通机制，利益相关方的

期望和需求，华夏银行如何落实并回应这些期望和需求；

- 与华夏银行确立2018年度企业社会责任报告独立有限保证鉴证工作所包括的关键社会责任指标及相关的评价标准；
- 抽样测试华夏银行2018年度关键社会责任指标与我们的工作成果一致性及编制社会责任报告流程的有关控制。

#### 鉴证工作的局限性

有限保证鉴证为获取有限保证而实施的程序旨在确认信息的可信性，该程序的范围会小于为获取合理保证所实施的程序的范围。我们的工作和独立有限保证鉴证报告并不会就银行系统和程序的有效性及绩效信息发表意见。

此次有限保证鉴证工作的范围为华夏银行总行本部。华夏银行的其他分支机构及子公司信息不包括在本次有限保证鉴证工作的范围内，且不会访问外部利益相关方。历史比较数据也不在本次有限保证鉴证工作范围内。

同时，有限保证鉴证的范围不包括对华夏银行社会责任报告中披露的关键社会责任指标（详见社会责任报告第80、81页“责任绩效”）以外的其他信息。

#### 结论

- 根据我们上述的有限保证鉴证工作，我们并没有注意到任何重大事项，使我们相信在社会报告中披露的关键社会责任指标存在重大错报。

#### 独立有限保证鉴证报告的使用

本独立有限保证鉴证报告仅是为董事会编制社会责任报告之用，并不适合及不能用作其他用途。

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）  
2019年1月17日

