

银联云闪付 APP 用户授权协议

《银联云闪付 APP 用户授权协议》（以下简称“本协议”）是华夏银行股份有限公司（以下简称“华夏银行”）与用户（以下简称“您”）所订立的有效合约。在接受本协议前，您应仔细阅读本协议项下全部内容，并对加粗字体显示部分重点阅读。本协议的效力及于华夏银行在本协议项下为您提供的一切服务。

1、您确认，华夏银行就本协议的全部条款已向您进行了详细地说明和解释，并着重就协议中免除或减轻华夏银行责任等与您有重大利害关系的条款向您做了特别的说明和解释，您对协议的全部条款均无疑义，并对当事人有关权利义务和责任免除或者减轻条款的法律含义有准确无误的理解。

2、您确认，您在银联云闪付 APP 勾选本协议并点击“下一步”提交绑卡申请，或在华夏银行网点业务凭证上签字时，您具有完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任；本协议内容不受您所属国家或地区法律排斥。如您不具备前述条件或无法同意本协议的任意内容，请勿进行后续操作，并立即停止授权。如您需进行业务咨询及投诉，可拨打华夏银行客户服务热线 95577。

3、您确认，您在银联云闪付 APP 勾选本协议并点击“下一步”提交绑卡申请，或在华夏银行网点业务凭证上签字后，即视为您同意签署本协议，同意并授权华夏银行将您选定的华夏借记卡账户相关信息及数据传递给银联云闪付 APP，以便您使用银联云闪付 APP 提供的服务。

4、您同意并自愿授权华夏银行处理您的个人信息。个人信息是以电子或者其他方式记录的，与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。您同意并授权华夏银行处理的个人信息包括您的身份信息（姓名、证件类型、证件号码、手机号码）、账户信息（卡号、开户网点、账户类型）。

5、您的个人信息中身份证件信息、账户信息属于您的敏感个人信息，您同意并自愿授权华夏银行处理其敏感个人信息。您拒绝提供该信息的，可能会影响您使用本协议项下的服务。您知悉敏感个人信息一旦发生泄露或者被非法使用的，容易导致您的人身、财产安全受到危害。华夏银行承诺将按照法律法规、监管规定等相关要求，在现有技术水平下，采取严格的保护措施保护您的敏感个人信息。

6、您同意并自愿授权华夏银行在办理银联云闪付绑卡相关业务所必需的情形下，基于身份验证、业务申请、业务办理、风险监测和保护账户资金安全、履行法定义务、履行反洗钱和制裁要求、客户服务与回访、统计分析和加工处理、归档和业务备份的处理目的，收集、存储、使用、加工、传输、提供和删除您在办理本业务过程中的个人信息。如华夏银行处理您个人信息的目的、方式和种类发生变更的，华夏银行将采取适当有效方式重新取得您的同意。

7、您同意并自愿授权华夏银行基于办理本合同项下业务相关事项所必需的情形，将您的个人信息（姓名、证件类型、证件号码、手机号码、卡号、账户类型、开户网点）提供给中国银联股份有限公司（以下简称“中国银联”），中国银联将存储、使用、加工、传输您的个人信息，用于向您提供云闪付 APP 服务。中国银联客服电话 95516，中国银联网站 www.unionpay.com。

8、您同意并自愿授权华夏银行根据法律法规、监管部门的规定或有权机关的命令，为履行反洗钱、反欺诈、开展金融账户涉税信息调查、公安和司法等有权机关查询、冻结、扣划等法定职责或者法定义务之目的，将您的信息提供给监管机构、有权机关。

9、出于业务办理过程中的服务需要、纠纷发生时的举证需要、法律法规及监管要求，您同意并自愿授权华夏银行将采集的个人信息进行存储，保存期限为自采集之日起至您与华夏银行业务关系终结后五年。法律、行政法规对客户个人信息资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。当超出保存期限后，华夏银行会对您的信息进行删除或匿名化处理。

10、您知悉您在个人信息处理活动中可通过柜面、手机银行、客服热线等渠道向华夏银行行使法律所赋予本人对个人信息的知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、解释权等，法律、行政法规另有规定的除外。

11、基于您同意华夏银行处理您个人信息的，您有权撤回其同意，法律、行政法规另有规定的除外。您知悉并确认，您撤回个人信息同意，将可能影响华夏银行为您办理业务或提供服务。您撤回同意的，不影响撤回前基于您同意华夏银行已进行的个人信息处理活动的效力。

12、华夏银行对您的个人信息依法履行保密义务。对于您同意并自愿授权华夏银行处理的个人信息，华夏银行将严格按照法律法规、监管规定及与您的约定开展信息处理行为，并采取相应的安全措施来保护您的个人信息。

13、您理解，银联云闪付 APP 提供的服务由中国银联独立运营，华夏银行对此不承担责任。如因银联云闪付 APP 的站点或软件存在漏洞、故障、病毒等原因造成您的相关权益受损；或其使用您的信息产生的纠纷；或银联云闪付 APP 提供的服务违反相关法律法规或协议约定，您可以按照与中国银联签署的相关协议要求中国银联承担责任。华夏银行不就以上问题和登录、使用银联云闪付 APP 的站点或软件造成的后果承担责任。

14、您同意，华夏银行有权根据法律法规、监管规定以及业务所必需对本协议的内容予以变更，并在华夏银行网站 (<http://www.hxb.com.cn>) 公告，必要时还将采用书面、电话、短信、电子邮件等适当方式通知您。您应不时关注相关公告、通知信息及协议、规则相关内容的变动。公告期内，您可以选择是否接受变更后内容，如不接受您可以在银联云闪付 APP 中解除华夏借记卡的绑定；如您未解除绑定关系，则公告期满变更后的协议内容将对您发生法律效力。

15、关于银联云闪付 APP 提供的服务，本协议未尽事宜，参照您与中国银联签署的《银联用户服务协议》（<https://user.95516.com/pages/misc/newAgree.html>）执行；《银联用户服务协议》与本协议有冲突的，以本协议为准。

16、因本协议产生任何争议，双方友好协商解决；不能协商解决的，可以先通过三方调解中心进行调解；调解不成的，任何一方有权向本协议下您绑定的华夏银行借记卡账户开户行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。